



# 双塔街道开设全市首个“税务服务驿站”

近日,双塔街道与苏州市税务局第三税务分局联合,在街道便民服务中心开设全市首个“税务服务驿站”,为企业提供网上自助开户、征纳互动线上指导、税务业务现场帮代办等服务。作为街道企业服务中心的全新探索,税务服务的进驻将为市场准入、企业开户、注销等全流程服务补齐税务服务环节,进一步促进企业服务“一门办”。

税务服务进驻街道便民服务中心是今年办税服务厅职能转型的全新探索,苏州市税务局第三税务分局相关负责人说,通过服务网点下沉,三分局与姑苏区各街道、金融机构对接,以“税舒心”服务品牌为载体,围绕总局征纳互动平台开辟“税务+社区”“税务+银行”的社会化税务服务驿站,着力打造“15分钟办税服务圈”。此次,在双塔街道便民服务中心开设全市首个“税务服务驿站”,正是依托大厅良好的政务服务氛围和街道企业服务中心“保姆式”的服务,为纳税人缴费人提供更便捷、高效服务的同时助力街道不断丰

富助企服务内涵,优化营商环境。

据悉,街道“税务服务驿站”配有摄像头、耳麦、高拍仪等自助办税设备,纳税人缴费人可通过自助服务实现网上开户、清算等业务,依托征纳互动平台,还可与远程坐席人员视频连线,在线传递资料和发起远程协助,基本可办理全国范围内所有办税服务厅业务。

设备投放当日,前来办理营业执照的赵先生就体验了一把企业开户“一站式”服务。拿到营业执照后,窗口人员热心地向赵先生介绍大厅新设的税务服务,并全程帮代办,指导赵先生通过自助设备在大厅成功办理了新开企业的税务开户和新办套餐,这样的服务让赵先生少跑了一趟办税大厅,还有贴心的帮办指导,真的是很方便。

双塔街道企业服务中心自实体化运作以来,以“一站式”“一门办”促进助企服务“零距离”,今年5月,街道企业服务中心发布惠企服务清单,现场办理的5大类30个事项和延伸服务的7大类33个事项涵盖了

市场准入、招聘用工、人才服务、非公党建等与企业开办、发展、获得政策支持密切相关的服务内容,专窗通过主动推广清单,向企业介绍街道能提供的各项服务,指导他们争取更多的政策和支持,促进“小窗口”发挥助企服务“大作用”。此次,税务服务成功进驻街道便民服务中心,不仅补齐了企业“全生命周期”服务中税务服务的环节,也促进了政务服务“一门办”“就近办”。街道还以税务服务进驻大厅为契机,进一步强化企业服务“店小二”队伍建设,完善市场准入、税务办理、政策享受、促进就业等全流程“帮代办”服务,不断优化营商环境,切实打通助企服务“最后一公里”。

“街道企业服务中心主动牵线,联合相关部门,根据企业‘按需点单’,今年来,结合社情民意联系日、‘千村万企’大走访机制,为辖区企业提供走访座谈、政策申报、用工指导等服务300余次,让企业在双塔放心投资、安心发展。”街道经发处负责人顾苏逸说。 巴舜蕾 高达

## 画说苏州



暂住在张家港市妙桥街道的河南小伙陈麦忙是个“旱鸭子”,但当他看到落水后挣扎的老人,毅然纵身跳下河营救,事后“不留名”婉拒感谢。被救的七旬老人专程委托警方,向救命恩人致谢。11月26日,警方专程送奖上门,向陈麦忙颁发见义勇为证书和奖励。与此同时,陈阿姨也将一面写有“见义勇为 弘扬正气”的锦旗送给陈麦忙致谢。

高达/文 惠家豪/摄

## 北桥街道莲花庄社区:聚焦矛盾化解,筑牢治理根基

为进一步夯实基层社会治理体系,从严从细从实抓好矛盾纠纷排查化解工作,将矛盾纠纷发现、稳控、化解在基层,解决在萌芽状态,创造和谐有序的社会环境,近日,相城经开区北桥街道莲花庄社区党总支开展防范化解矛盾纠纷宣传活动。

社区深刻认识到,矛盾纠纷的及时排查与介入是维护社区和谐稳定的关键。为此,党员志愿者及社

区网格员通过入户走访、张贴海报等多种形式,围绕矛调中心的办公地点、联系电话、服务事项等内容进行讲解和答疑,并引导居民通过合法途径反映问题、表达诉求。同时,加大对重点人群的稳控工作力度,注重收集有价值信息,及时、准确把握矛盾纠纷先兆,掌握潜在的不稳定因素,把握调解工作主动权,有的放矢地开展排查,从源头上预防和减少矛盾纠纷问题的发生,做到早

预测、早排查、早发现、早介入、早调处,防患于未然。

社区紧紧围绕“纠纷就地解,矛盾不上交”目标,不断完善矛盾纠纷调解机制,进一步提高居民群众共建平安社区的大局意识和责任意识,下一步,社区创新工作思路与方法,进一步完善矛盾纠纷排查机制,提高排查的精准度与效率,紧盯群众诉求,系牢基层治理“平安结”。

王玉锋 徐晓安

## 望亭镇四旺村:诚信尚俭,共享食安

为增强村民对于食品安全知识的认识,提倡文明尚俭的风气,近日,望亭镇四旺村邀请辖区村民参加“诚信尚俭,共享食安”主题活动宣讲活动。

活动现场,志愿者用通俗易懂的语言向参与此次活动的村民普及食品安全的相关法律法规、食品卫生安全知识、预防食物中毒的相关事项,并结合一些食品安全意外事故的案例,让村民切实了解食品安全的相关理念以及

食品安全的重要性。随后,围绕此次的主题,志愿者还向大家强调了食品安全诚信和食品尚俭的重要意义,并就村民们的提问耐心地进行了讲解。

食品安全无小事,关乎着我们每个人的身体健康。此次活动提高了村民群众的食品安全意识,参与此次活动的村民纷纷表示收获匪浅,加深了自己对于食品安全的理解。

相望萱 高达

## 元和之春社区开展“全国交通安全日”文明实践活动

2024年12月2日,迎来了第十三个“全国交通安全日”。在这个特殊的日子,元和之春社区积极行动,联合元和交警中队走进辖区内的天元阳光花地幼儿园,开展了一场别开生面的交通安全“‘相’约市集”新时代文明实践主题活动。

本次活动旨在从源头上预防和减少道路交通事故,通过教育一个

孩子,带动一个家庭,进而影响整个社会,进一步增强公众出行的获得感、幸福感和安全感。活动地点选在了幼儿园宽敞的草坪上,阳光明媚,气氛热烈。

此外,文明交通市集也是本次活动的一大亮点。市集上设置了交通法律法规宣传、文明交通文创钥匙扣、文明相城相关文创等多个摊

位。元和之春社区成功举办“小手拉大手,文明共携手”文明实践市集活动,通过宣教展、互动游戏及文明交通市集等形式,增强了公众交通安全意识,有效预防和减少道路交通事故,提升了居民出行安全感和幸福感,共创文明和谐交通环境。

高达

## 华辰嘉园社区:共沐书香 遇见美好

为积极响应全民阅读的号召,进一步丰富辖区居民群众的精神文化生活,营造浓厚的书香氛围,近日,元和街道华辰嘉园社区团支部开展“共沐书香 遇见美好”阅读主题活动,邀请青年团员、网格员、新业态新就业人员共同参与此次活动。

活动现场,大家首先参观了一楼大厅公共开放区域的“汲识花开”

悦读空间。该阅读学习阵地藏书丰富,涵盖文学、历史、科技、艺术等多个领域,特别设置了针对青少年的阅读区域,以及专为新业态新就业群体准备的实用技能与心理健康类书籍,旨在满足不同年龄层、不同职业背景读者的需求。此外,还设置了有声书播放区,为读者提供了多样化的阅读选择。

此次阅读主题活动,不仅让新业态人员感受到了社区的关怀与温暖,更激发了他们对阅读的兴趣与热情,促进了社区文化的多元化发展。华辰嘉园社区将继续探索更多创新形式,为社区居民及新业态新就业群体提供更多元、更贴心的文化服务,共同营造书香满溢、和谐美好的社区环境。

华辰宣 高达

## 整治问题广告牌,守护群众“头顶安全”

近日,相城区黄桥街道春嘉社区网格员小钱在巡查中发现,有部分商户广告牌匾老旧破损,还有些未按照规定设置,存在一定的安全隐患。网格员第一时间向社区反映情况,春嘉社区及时响应,并联合街道综安办、物业积极开展一系列专项整治行动,消除安全隐患。

前期,社区认真梳理辖区广告牌匾隐患清单后,对存在安全隐患的商家上门沟通,耐心劝导,网格员逐户走访,积极宣传,通过“宣传+检查+整治”的方式,动员

商户自行拆除。针对有抵触情绪的商家,耐心沟通,切实做到了文明拆除、安全拆除。同时,网格员和社区工作人员还向商户发放了户外广告和标牌设置安全告知书,要求其严格落实户外广告设置安全第一责任人职责。

本次行动及时清理了不符合规范的户外广告牌,提升辖区商户的安全意识,切实守护了辖区居民的安全。未来,春嘉社区也将加强安全检查,积极宣传,共同营造安全、有序的社区氛围。

相黄萱 高达

## 安元佳苑社区开展年度书记项目总结活动

安元佳苑社区“安心惠客厅”项目经过一年的精心策划与实施,取得显著的成效,不仅提升了社区公共空间的功能性与美观度,还极大地增强了社区居民之间的互动与交流。

为了全面展示项目成果,表彰在项目推进过程中作出突出贡献的志愿者团队及个人,同时增进社区居民对“安心惠客厅”项目的认同感与归属感,日前,安元佳苑社区开展年度书记项目总结活动,并通过一系列富含吴文化元素的特色活动,如棕编、糖画等传

统手工艺展示,以及刺绣挂件等文化产品的体验,让安元佳苑社区居民近距离感受吴文化的深厚底蕴与独特魅力。

此次书记项目结项活动不仅丰富了居民的精神文化生活,增进了邻里之间的交流与互动,更激发了大家对社区发展的信心和期待。未来,安元佳苑社区将继续秉持初心和使命,不断创新和优化社区服务,举办更多有意义的文化活动,让居民更“安心”。

高达

## 北桥街道庄基村:好戏开“唱”,家门口的戏曲盛宴

为进一步丰富群众文化生活,传承弘扬优秀传统文化,近日,相城经开区北桥街道庄基村邀请灵峰艺术团为村民带来了一场戏曲盛宴。

此次活动吸引了众多村民的热情参与,现场座无虚席。演出在黄梅戏《女驸马》中拉开序幕,沪剧《大雷雨》、锡剧《珍珠塔》《双珠凤》等

一幕幕精彩绝伦的剧目轮番登台,为观众带来了一场视觉与听觉的双重享受。灵峰艺术团的演员们用优美的唱腔、精湛的表演,将戏剧的魅力展现得淋漓尽致,让观众们沉浸在戏曲的世界中。

庄基村通过持续举办此类戏曲文化活动,不仅提升了村民对中国

戏曲文化的认知与热爱,还有效促进了优秀传统文化的传承与发展,极大地丰富了村民们的精神文化生活。未来,庄基村将继续拓宽文化活动的思路与形式,举办更多丰富多彩的文化活动,让这一国粹艺术更加贴近百姓生活,深入人心。

徐烨 徐晓安