2025.10.21 星期二 主编:常毅 责编:张旻 美编:李荣荣

#### 苏锦街道让民生诉求落地有声

# 社情民意联系日,老街坊们都说好

10月12日,在姑苏区第50期 "社情民意联系日"活动中,为回应 居民提出的"关照老人健康"需求, 姑苏区苏锦街道光华社区联动李良 济国医馆和平江新城卫生服务中心,现场开展膏方养生及香囊手作 体验活动,居民现场体验非遗膏方, 感受传统养生智慧。

近年来,苏锦街道始终把"倾听民声、解决民忧"作为基层治理的核心抓手,创新构建社情民意联系日特色处办机制,通过"每日走访摸需求、层级会商解难题、多方协同聚合力、闭环管理见实效"的全流程体系,将"小事即办、急事快办、难事联办"的服务承诺落到实处。截至今年10月,苏锦街道已累计收集民生诉求8000余件,推动一批民生与发展项目落地,为姑苏区基层治理提供了可借鉴的实践范例。

"李阿姨,您反映的小区东北角的原雨水回收坑因废弃塌陷,我们确定方案后立即启动改造施工。"在苏锦街道苏锦一社区,社工一边记录居民诉求,一边同步更新"社情民意台账"。这是苏锦街道"每日走访"机制的日常场景——工作人员坚持"每天都是'社情民意联系日'",通过"敲门聊、现场记、即时办"的方式,第一时间抽捉群众急难

愁盼。目前,该雨水坑已按标准完成填埋,安全隐患彻底消除,小区环境重现整洁美观。

"下周就是社情民意联系日,今 天我们先把收集到的问题过一遍。 在苏锦街道的会议室里,一场"社情 民意联系日"的"预办会"正在进行。 这是街道坚持了三年的特色做法 -在"社情民意联系日"开展的前 一周,由街道党工委副书记牵头,提 前召集相关部门,对收集到的问题 "先筛一遍、先办一批"。在"社情民 意联系日"当天,对预办会未解决的 问题"面对面沟通";"社情民意联系 日"后的第二周,街道党工委副书记 牵头召开"会办会",对"疑难问题"明 确责任单位、办理时限。到了第三 周,对"会办会"上仍未解决的事项, 纳入由街道党工委书记主持召开的 重点工作相关会议。"从预办会到重 点工作相关会议,我们形成了'周调 度、月研判'的节奏。"苏锦街道相关负 责人说,这种分级会商机制,构建起覆 盖"前端收集一中端会商一后端落地" 的全周期流程,让民生问题"件件有回 音、事事有着落"。

"社情民意联系日"工作不是一场街道的"单打独斗",要把各方力量都拉进来,让资源跟着需求走。苏锦街道的这一理念,把社情民意

机制升级为"多方共治",形成了"1+N"的治理格局。

在今年8月底第三届"灯火七夕 爱在新城"平门塘主题消费季活动现场, 姑苏区政协携手苏锦街道政协联络工委举办的"社情民意联系日"特色市集热闹开市。该市集以"海棠听声·委员解忧"为主题, 设置12个特色摊位,企业委员与行业专家深入基层, 为居民提供涵盖生活服务、健康咨询、金融科普等多领域的专业服务, 凭借"接地气、办实事"的特点赢得群众认可。

近年来,苏锦街道的社情民意 联系日特色处办机制,逐步形成了 "三个坚持"的经验:坚持"全周期管 理",从收集到闭环不脱节;坚持"多 方化协同",让资源跟着需求走;坚 持"实体化支撑",让民意服务看得 见、摸得着。"这个机制的核心,是把 '以人民为中心'的理念融入每一个 环节——每天走访是为了'知民 情',分级会商是为了'解民忧',多 方协同是为了'聚民力',闭环管理 是为了'暖民心'。"苏锦街道党工委 书记何强说,未来该街道将秉持"每 天都是'社情民意联系日'",持续优 化机制,深化与商圈的联动,推动 "民生"与"发展"双向赋能。

张恬 高达

#### 聚焦人文服务与关怀

### 南大苏州医院获评"美丽医院"建设创新案例

近日,国家卫生健康委人口文化与基层健康中心发布"2025年'美丽医院'建设案例征集活动"评选结果,南京大学医学院附属苏州医院报送的《聚焦科技人文实现全龄友好,打造"美丽医院"的新兴标杆》人选2025年"美丽医院"建设创新案例。

南京大学医学院附属苏州医院于2014年开建、2016年启用,医

院建筑群气势恢宏、端庄典雅,创新性地采用"山水相伴"的园林式布局理念,营造出移步换景、舒缓宁静的疗愈环境与人文温度。高效的物流传输系统如同医院内部高效运转的"科技动脉"和"隐形快递员",优化了医护工作流程,大幅提升了医院的整体运行效率和医疗安全水平。该院在启用后的数年

内相继获评全国医院建设大会"中国最美医院""十年十佳——新医改十年精典医院建筑奖"。

"我们将继续坚持'以人民健康为中心',不断提升医疗服务能力与学科建设水平,为老百姓打造兼具科技力与人文的健康港湾,为健康苏州、健康中国建设贡献更多南大苏州医院的智慧与力量,"该院党委书记孔杰峰表示。 陈峰周振飞徐晓安

#### 检查、宣传、清理三管齐下

## 街道织密蚊虫防护网

"阿姨,您家的花养得真好!不过您看这积水,最容易滋生蚊子了。"金色里程社工戴晓露在上门入户走访中发现,居民李阿姨家中水培植物的水已有些浑浊,便亲切地提醒道,"咱们最好两三天就换次水,或者可以在花瓶里养几条小鱼,既能观赏又能吃蚊幼虫,一举两得。"李阿姨连连点头,"我就说这两天家里怎么有蚊子,你们这个提醒太及时了,我这就把家里所有的瓶瓶罐罐都检查一遍!"

同样温馨的场景,也出现在清嘉苑社区。社区汤书记将走访融人日常,在小区楼下的休闲座椅旁,总能看到他与居民闲话家常的身影。"家里养花草了吗?最近蚊虫多,要特别注意盆底的托盘。"汤书记以拉家常的方式,将防蚊灭蚊知识巧妙融人,"勤快点,两三天换次水、清一清托盘,蚊子就没地方安家了。"居民王阿姨听后,笑着回应:"书记这么一讲,我就记住了!比开会宣传听得还明白。"

这些看似平常的对话,正是防蚊 灭蚊工作的第一道防线,也是最重要 的一道防线。它传递的不仅是一种知 识,更是一份主动、贴心的关怀。

近期雨水增多,正是蚊虫孳生繁殖的高峰期,为了保障居民群众的健康安全,白洋湾街道以"大扫除""大走访"专项行动为契机,聚焦防蚊灭蚊,迅速行动起来,通过宣传引导、科学消杀、环境清理"三管齐下",全力织起一张全民参与、科学高效的防护网。

宣传,是让防蚊知识"活"起来的第一步。除了在走访中面对面提醒,各社区还通过"幸福家园微网群"推送图文并茂的防蚊贴士,教大家识别和清理身边的蚊虫孳生地。内容短小精悍、通俗易懂,居民随手就能查看。小区门口的电子屏上,防蚊标语和动画循环播放;楼道公告栏也贴上了醒目的宣传页,提醒大家"清积水,杜蚊患",把预防意识种进每个人心里。

在专业消杀方面,街道联合第 三方消杀团队和各小区物业,开展 精准灭蚊行动。对于下水道、窨水 井等无法清除的积水,投放专业药 剂,从源头上扼杀水中的蚊幼虫。 对于绿化带、灌木丛等成蚊栖息地, 则在清晨和黄昏蚊虫活动高峰时 段,进行超低容量喷雾喷洒消杀,快速降低成蚁密度。所有操作均使用高效低毒的药品,并严格遵守操作规程,在确保灭蚁效果的同时,全力保障人宠安全和生态环境。此外,街道提前备足了防蚁物资,包括防蚁手套、杀虫剂气雾剂160余件,杀幼虫剂80多包,为灭蚁工作提供有力保障。

清理积水,是防蚊灭蚊最根本、最有效的方法。近期,街社两级工作人员、协同志愿者、网格员、物业人员,组成一个个防蚊灭蚊工作小组,深入房前屋后、庭院花园、闲置空地等卫生死角,开展拉网式排查与清理。截至10月16日,已累计清理垃圾40余吨,整治蚊虫孳生处900余处,清理积水容器1800余处,参与灭蚊消杀2000余人次。

接下来,白洋湾街道将持续推进防蚁灭蚁常态化工作,把清理做得更彻底,把消杀做得更精准,也希望通过这些实实在在的行动,带动更多居民一起参与,从清理自家阳台、花盆托盘做起,共同打造一个更干净、更舒适、更健康的家园。

邵佳一 高达

#### 南大苏州医院脑卒中防治实验室 获批市重点实验室



义诊活动现场 医院供图

近日,苏州市科学技术局公 布2025年苏州市重点实验室立 项名单,南京大学医学院附属 苏州医院(苏州科技城医院)牵 头申报的"苏州市脑卒中防治 及康复一体化重点实验室"成 功获批,成为全市唯一人选的 区县级医疗机构单位。

实验室围绕脑卒中领域关 键科学问题与临床需求,聚焦 四大核心研究方向开展系统坚 探索,包括脑卒中发病机制、多 模影像指导下的缺血性脑卒中 早期诊断与精准诊疗、自体的 骨回植在脑卒中外科手术中的 创新应用,以及基于精准评功 与多靶点治疗模式的脑卒中功 能康复研究。依托上述研究方 向,实验室累计发表论文100 余篇,其中SCI论文74篇;已获授权专利16件,专利转化3项。

未来,苏州市重点实验室的 建设,将深入挖掘脑卒中发病 机制与疾病转归相关的分子生 物学、细胞生物学、生物化学、 生理学、影像学及临床表型等 多维度信息,着力构建基术或 学研究成果向临床医学技术 化的能力体系,通过整合多者 化的能力体系,通过整合者术 化声等,深化人自体为制定精准化药物与源沟 体差异制定精准化药物与原沟 有组织库的体系改良及外科康 骨组织库的体系改良及外科康 胃实践,并将治疗与早期治水 平实现跨越式发展。

徐晓安

#### 千人齐动手,开展净美城市行动大扫除

10月18日,相城高新区 (元和街道)开展文明实践净美城市行动大扫除,组织街道机 关党员干部,联动区级机关党 员代表,携手社区党员群众志 愿者,聚焦房前屋后、庭院花园 等重点区域,全方位清洁小区 环境,营造齐心协力守护家园 的浓厚氛围。

檀香花园小区的公共广场 是居民日常休闲的重要场所。 当天,来自街道机关、社区的文 明实践志愿者,联合物业、环卫 等专业力量,分头前往小区喷 泉池、绿化带、草坪等区域,大 家分工协作,手持清洁工具,仔 细清理散落的腐烂果实、枯枝 落叶,针对易积水、易孳蚊的隐 蔽角落,翻盆倒罐清除隐患,并 按照规范流程对景观池水体及 周边区域进行深度消杀。

另一边,众泾水岸花园小区里,由区级机关党员干部,街道、社区党员志愿者,在地院校青年志愿者和居民等组成的清洁队伍干得热火朝天。大家协力清扫路面雨后积水,整理倾倒井盖内积水,仔细清理绿化

带及沿路的落叶、果皮、烟头等杂物,并认真打扫公共区域的卫生死角。

除了清理绿化带和公共区域,志愿者们还特别关注楼道拐角等卫生死角的整治,各类闲置容器及盆栽底盘的积水、院落中的积水洼地等都成为重点清理对象。与此同时,志愿者还积极向居民、商户宣传卫生安全知识,引导居民自觉维护周边环境,共同守护美好家园。

坚持"人民城市人民建、人民城市为人民",相城高新区(元和街道)以党建为引领,着力推动"1+29+124"组织优势转化为工作力量,结合小区党变部实体化运行,发挥"1+7+N"治理体系作用,凝聚各方线与环境整治合力。活动当天共出动1300余人,清理垃圾120余车,张贴(发放)宣传单超13000份,以实际行动营造干净、整洁、安全、有序的城市环境,让文明之风吹遍高新区的每个角落。

相元宣 徐晓安