



PPMG
鳳凰出版傳媒集團

国内统一连续出版物号
CN 32-0104

邮发代号
27-67

主办
鳳凰出版傳媒集團

出版
江苏现代快报传媒有限公司

地址
南京市洪武北路55号置地广场

邮编
210005

网址
现代快报网 www.xdkb.net

传真
025-84783504

新闻热线
025-96060

本报员工道德监督电话
025-84783501

今日总值班
吴明明

头版责编
颜玉松

版式总监
沈明

零售价每份1.5元

扇孩子耳光5分钟才给退款？太荒唐！

近日，一名11岁女孩在一潮玩App购买500多元卡牌后，其母亲申请退款。部分卖家提出条件：上传家长怒骂孩子的视频、狂扇孩子耳光的视频（时长需要5分钟，中间不能停，必须有清晰的扇耳光声音），同时附加千字手写检讨等条款。据报道，该潮玩平台是千岛App。前不久，泡泡玛特等潮玩的火爆带火了专注潮玩二手交易的千岛App。

媒体记者发现，千岛App的购买页面上多处标注“拒绝向未成年人提供服务”。这一标注是对相关法律法规的应有落实。既如此，千岛App就面临多重拷问。未成年人是如何突破平台的“关卡”购买到相关商品的？对于这种非正常行为，平台是否知晓？有无相应的监管手段？

既然未成年人在平台消费不被

对于平台和卖家侵犯消费者权益、默认未成年人消费且知错不改的问题，监管部门当予以关切、及时干预

允许，那么，其监护人提出退款要求不仅是维护正当权益，也是在帮卖家、平台“纠错”，一些卖家为何给人一种不情不愿的感觉？且不说狂扇耳光、写千字检讨已经很过分，还要监护人拍下相当时长的视频，这一退款条件可谓苛刻，这么做，究竟是在商讨退款方式，还是设置障碍、羞辱旁人？对此，公众不难有基本判断。

在未成年人权益保护体系越发严密的当下，要求提出退款要求的监护人对未成年人的身心“大打出手”，使孩子付出难以承受的代价，简直不可理喻。如此恶意逼迫，良知何在？责任何在？

部分卖家这么做，“醉翁之意不

在酒”，目的还是让申请退款者知难而退。如此居心，未免阴暗。对此，千岛App理应切实负起主体责任，对卖家不合理要求坚决制止，尽力满足申请退款者合理要求。

值得一提的是，“千岛App退款难”的话题不时浮现在网页上。今年9月，有媒体直指不少消费者反映在千岛App遭遇“售后”难题。仅在黑猫投诉中，关于千岛App的投诉就有上千条，其中多条关涉“瑕疵品”与“售后难”。有消费者表示，尽管平台小助手留言称已联系投诉人，但迟迟没有获得平台方任何联系，“折腾一个月了，累了”。也有消费者称，在千岛App维权单次排队要1小时。

不难想见，“千岛App退款难”的源头性问题究竟在哪里。不独千岛App，近年来，潮玩领域乱象频仍，引人侧目。

相关分析报告显示，2023年上半年，潮玩消费维权舆情分类主要表现为虚假宣传、产品售后、产品质量、未成年销售等七类，就是明证。

在潮玩市场大热、潮玩平台赚得盆满钵满的情境下，潮玩平台理应及时回应消费者的质疑和投诉，降低退货退款门槛，依法执行网购7日无理由退货规定。对于平台和卖家侵犯消费者权益、默认未成年人消费且知错不改的问题，监管部门当予以关切、及时干预。当然，作为家长，也当切实负起监管责任，让未成年人远离网购泥沼。

现代快报/现代+首席评论员 戴之深

我说

积分兑换的不只是车票，更是服务理念

很多人都坐过火车，但可能不知道乘坐火车还可以累积积分，积分能用于消费。目前，普通旅客会员购票乘车可累积票面金额5倍的积分；年满60周岁的老年常旅客会员可累积15倍积分。自10月20日起，14至28周岁的常旅客会员可累积票面金额10倍的积分。（10月20日央视网）

近来，铁路部门在12306上推出了积分制，积分不仅可兑换票价，让

“0元购火车票”成为可能，更可当成改签费，而且还推出精细化设计，对不同群体设定不同的积分倍数，将“尊老爱幼”的传统美德融入其中。如此“铁老大”，的确有点不一样。

铁路部门推出积分制，是对“不断提升服务意识”的深刻践行。多元化的出行方式，让旅客有更多选项，也让铁路部门开始转型，从“高高在上”向“更接地气”转变。

积分制的推出，对铁路部门和

旅客来说，是双赢之举。旅客可以体验更好的服务，感受到被尊重的感觉，这是一趟安心舒适的旅行；对铁路部门来说，在交通运输行业竞争日益激烈的当下，其通过人性化、精细化的技术手段来提升服务水平，有利于增强旅客黏性，这既符合市场规律与商业逻辑，也体现其作为公共出行载体所要承担的社会责任。铁路部门类似的改变，的确是“多多益善”。

当然，任何暖心之举，都应不断完善、进一步提升。比如，积分有效期仅为12个月，对低频次出行人员是否不够友好？

铁路部门推出的“小积分”，积攒的不是简单的出行里程，更是企业与旅客之间的信任。未来，期待铁路部门能继续倾听旅客心声，不断提升服务意识，让每一段旅程都成为一段被尊重、被关怀的温暖体验。 云南 龙敏飞

前三季度全国铁路发送旅客35.4亿人次

记者从中国国家铁路集团有限公司获悉，今年前三季度，全国铁路发送旅客35.4亿人次，同比增长6%，再创历史同期新高，全国铁路运输安全平稳有序。国铁集团客运部负责人介绍，前三季度，铁路部门统筹高速铁路和普通铁路资源，用好今年新增的新线新站能力，挖潜运输能力，动态优化旅客列车开行方案，全国铁路日均开行旅客列车11087列，同比增长7.1%。与此同时，铁路部门大力开行亲子游、研学游、红色游、康养游等各具特色的旅游列车和银发专列。1至9月全国铁路开行旅游列车1818列，助力旅游经济、银发经济发展。 据新华社

我国新增22处国家重要湿地

国家林草局近日发布通知，将山西省山阴县桑干河等22处湿地列入国家重要湿地名录。至此，我国国家重要湿地已达80处。近年来，我国持续推进湿地保护修复，组织实施湿地保护修复项目3700多个，新增和修复湿地100多万公顷。全国共指定国际重要湿地82处、认证国际湿地城市22个、认定80处国家重要湿地和1205处省级重要湿地，初步构建起湿地分级管理体系。下一步，国家林草局将持续落实湿地保护法，着力推进湿地保护修复体系、调查监测体系和保护监管体系建设，不断提升湿地生态系统质量和稳定性。 据新华社

国家医保局：近九成统筹区将生育津贴发放至个人

国家医保局坚决落实党中央、国务院决策部署，助力构建生育友好型社会，积极推进各地医保部门优化生育津贴发放流程，持续调度推进生育津贴直接发放至个人，让群众享受更便捷、高效的服务体验，有效提升群

众的办事便利度和满意度。

自9月以来，江西、安徽、陕西等省陆续在全省推开生育津贴直接发放至个人。辽宁、江苏已于近日正式发文，将于11月1日起在全省实现生育津贴直达个人。预计到

11月1日，全国将有25个省份（含新疆生产建设兵团）实现生育津贴直接发放至个人，即河北、山西、内蒙古、辽宁、吉林、黑龙江、上海、江苏、浙江、安徽、福建、江西、山东、河南、湖北、海南、重庆、四川、云南、西

藏、陕西、甘肃、青海、宁夏、新疆生产建设兵团。尚未完全实现的省份主要为北京、天津、湖南、广东、广西、贵州和新疆。生育津贴直接发放至个人的统筹区占比近9成。

据国家医保局微信公号

增加座位升席功能等，12306上新

10月20日起，中国国家铁路集团有限公司将优化升级“铁路畅行”常旅客会员服务，对14至28周岁持居民身份证、港澳台居民居住证、港澳居民来往内地通行证、台湾居民来往大陆通行证、外国人永久居留身份证的常旅客会员实施更大幅度的积分优惠，会员积分在兑换火车票的基础上，新增座位升席功能，常旅客会员积分的应用场景进一步拓展，旅客将获得更多实惠，有利于激发“铁路+”消费潜力，促进人员流动和沿线经济发展，为全面扩大内需注入新动能。

目前，普通旅客会员购票乘车后可获得票面金额5倍的积分，年满60周岁的老年常旅客会员可获得票面金额15倍的积分，为普通旅客会员的三倍。

10月20日起，14至28周岁的常旅客会员购票乘车后将获得票面金额10倍的积分，为普通旅客会员的两倍，即普通常旅客会员花费1000元购票乘车，可获赠5000积分、抵50元使用；

14至28周岁的常旅客会员花费1000元购票乘车可获赠10000积分、抵100元使用。选择购买学

生优惠票的常旅客会员暂不叠加双倍积分优惠。

目前，常旅客会员积分可为本人或指定受让人兑换火车票，兑换火车票时100积分可抵1元使用，兑换的车票可办理1次改签并扣减部分积分作为改签费，不办理退票、变更到站业务。

10月20日起，常旅客会员积分应用场景将新增列车座位升席功能，会员本人可使用积分在列车上兑换办理原车票未乘区间内的任意区间座位的升席。乘车途中，会员可扫描座椅扶手上的“铁路畅行”二

维码登记升席需求，也可直接联系列车工作人员办理；接到旅客升席需求后，列车工作人员将根据列车座席空余情况及时进行办理。使用会员积分升席后的新车票不能办理退票、改签业务，因不可抗力或铁路责任造成升席车票不能使用时，可办理退票，升席车票未乘区间的积分将返回会员账户。

优化升级后的“铁路畅行”常旅客会员服务相关规则可通过铁路12306网站、客户端和12306客服热线查询。

据央视财经

我国四大世界级机场群建设初具规模

现在各地的机场越来越多，航线也更加四通八达。这五年，我国民航每年投入基础设施的资金均超过1000亿元，京津冀、长三角、粤港澳、成渝四大世界级机场群建设已经初具规模。国内航线达到4513条，通航城市超260个。

除了干线机场加快建设以外，

“十四五”期间，我国支线机场建设也不断提质增效。以新疆为例，目前新疆已形成全国覆盖面积最广、支线机场最多的机场体系。

海拔3258米，冻土之上，塔什库尔干红其拉甫机场拔地而起。这是我国最西端、新疆海拔最高、跑道最长的民用运输机场。

今年，乌鲁木齐天山机场完成第四次改扩建，新增乌鲁木齐至巴黎、马德里、亚的斯亚贝巴等国际货运航线。暑运期间，旅客吞吐量突破1200万人次，单月旅客吞吐量首次突破600万人次。货邮吞吐量同比激增27.5%。

这五年，全疆运输机场密度由

“十三五”末的每10万平方公里1.3个增至1.7个，完成旅客吞吐量超1.7亿人次。新疆已形成全国覆盖面积最广、支线机场最多的机场体系，运输机场数量达28个，省级行政单元内民用机场数量居全国第一位。

据央视新闻



现代快报旗下媒体原创内容著作权，均属江苏现代快报传媒有限公司所有。为维护自身版权利益，制止非法转载行为，声明如下：

- 任何单位或个人，在任何公开传播平台上使用著作权归属于现代快报原创内容的，必须事先取得书面授权；
- 本报欢迎合作，但对侵犯本报著作权权益的违法行为，将采取一切合法措施，追究行为人的侵权责任；
- 欢迎读者提供侵权线索：法律顾问曹骏律师（025-84728578）；版权合作：快报总编办（025-84783580）。

本报法律顾问 江苏曹骏律师事务所 曹骏律师