

# 瘦西湖船娘班：桨声里的雷锋情

近日，中宣部命名第十一批全国岗位学雷锋标兵，扬州市瘦西湖船娘班荣获“全国岗位学雷锋标兵集体”称号。这支由36位姑娘组成的队伍，在瘦西湖的碧波上摇了20年橹。在490万公里的安全航程中，她们用一句句贴心话、一件件暖心事，把雷锋精神融入日常，让每一位来扬州的游客，都能感受到运河畔的温柔与担当。

现代快报/现代+记者 顾潇文/摄



瘦西湖船娘班坚守20载



扫码看视频

## 做永不生锈的“螺丝钉”

提起船娘，大家最先想到的是摇橹、唱歌、讲风景。可很少有人知道，这看似简单的工作，背后是20年如一日的坚守。雷锋同志说要做一颗永不生锈的螺丝钉，瘦西湖的船娘们，就把自己拧在了水上服务这个岗位上。作为扬州水上旅游的“领头人”，她们牵头制定了扬州市《水上旅游服务规范》，大到应急处置，小到说话的语气、穿衣的规范，都一一细化，给整个行业立了个标杆。

20年里，她们没出过一次安全事故，没接到过一次投诉，没犯过一次

次服务差错，累计接待了350多万名游客，摇橹的航程加起来有490万公里，差不多能绕地球赤道122圈。这份成绩，不是靠喊口号，是靠一桨一桨摇出来的，靠一天一天守出来的。

干一行、爱一行，更要精一行。船娘们不满足于“会摇橹、会服务”，还努力练就“五会全能”——会摇橹、会唱歌、会讲解、会服务、会奉献。她们通过技能比武、师徒结对，互相学习、互相进步，把服务做得更细、更优。

更让人点赞的是，她们打破了“船娘就是摇橹的”固有印象，打造了“大学生瘦西湖船娘”品牌，先后

吸引53名大学生加入，其中多名优秀姑娘，还走上了景区管理、文旅推广的岗位。来自安徽的王丽丽，就是其中的佼佼者。20年前，她刚到扬州时，连扬州话都不会说，如今，她不仅能说一口地道的扬州话，还学会了外语、诗词，成了涉外接待的“招牌”船娘。还有全国五一劳动奖章获得者徐顺美、住建部劳模鲍银萍，她们用自己的成长，带动着身边的姐妹们一起进步，形成了“比学习、比技能、比服务、比奉献”的好风气。

## 小小便民袋承载大温情

细心的游客会发现，每艘游船

里面装着创可贴、清凉油、老花镜，都是些不值钱的小东西，却是船娘们的“宝贝”。20年前，船娘班刚成立，姐妹们发现，游客总遇到些小麻烦：孩子不小心磕破了皮、老人游玩时头晕、忘戴老花镜看不清讲解词……这些事虽小，却让游客闹心。从那以后，每艘船上就多了这个“便民袋”，里面的东西换了一茬又一茬，可“把游客的事当成自己的事”的服务理念，从来没变过。“多问一句、多看一眼、多扶一把”，这12个字，成了36位姑娘共同的座右铭。

“把有限的生命投入到无限的为人民服务中去”，雷锋的这句话，船娘们一直记在心里，更落实在行动上。她们懂游客的心思，对着老年游客，说话放慢语速、主动搀扶上下船；遇到外国游客，就用流利的英语，讲“烟花三月下扬州”的故事，让老外也能读懂瘦西湖的美。她们还琢磨出“三轻服务法”——摇橹轻、说话轻、动作轻，不打扰游客赏景，却能随时提供贴心服务。

去年11月，游客朱女士乘船时，不小心把手机掉进了湖里，急得直跺脚。船娘刘海霞、王丽丽见状，立刻停下船，启动应急措施，一人稳住船身，一人小心翼翼地打捞，折腾了近两个小时，终于把手机捞了上来。看着失而复得的手机，朱女士连声道谢，说“来瘦西湖，不仅赏了美景，更感受到了家人般的温暖”。这样的小事，在船娘班的日常里，每天都在发生。

## 把爱心延伸到湖面之外

她们的服务，不局限在瘦西湖的水面上，更延伸到了景区之外，暖到了老百姓的心坎里。疫情期间，她们组建了全市第一支疫情防控服务队，扎根一线，累计服务时长超30000小时；成立“运河船说”志愿服务队，结对帮扶了50名困难儿童，每年重阳节，都会陪着养老院的老人乘船游湖，让老人们感受瘦西湖的新变化。

她们还办起了“瘦西湖夜市”，专门给500多名低收入人群提供免费就业岗位，帮大家增加收入。在扬州马拉松、国际经贸旅游节这些重大活动上，总能看到她们的身影，一年下来，志愿服务时长近8000小时，惠及两万多人。98名船娘志愿者，主动捐款捐物、无偿献血，用实实在在的行动，诠释着雷锋精神。

如今的瘦西湖船娘班，早已不是一支普通的服务队伍，她们先后拿到了全国先进基层党组织、全国三八红旗集体、全国巾帼文明岗等多项国家级荣誉。

“只要桨声不断，雷锋精神就会永在。”瘦西湖船娘班获评“全国岗位学雷锋标兵集体”，是对她们过往付出的最好肯定。未来，这群运河的女儿，还会继续摇着橹、带着笑，把雷锋精神传递给每一位游客，让碧波之上的桨声，成为新时代最动人的雷锋赞歌，为扬州的发展添砖加瓦。



# 27载护考路，爱心洒满金陵城

## 南京出租汽车行业“爱心送考”获市志愿服务大赛一等奖

3月5日是第六十三个学雷锋纪念日。在南京市2025年度志愿服务先进典型代表颁奖现场，掌声为一份坚守了27年的城市温暖响起——南京市出租汽车行业“爱心送考”志愿服务项目，斩获市志愿服务项目大赛一等奖。这份荣誉，镌刻着金陵大地上百个高考、中考日的守护，属于每一位手握方向盘、用心护航赶考路的出租车师傅，也成为南京“博爱之都”最鲜活的城市注脚。

现代快报/现代+记者 李娜

## 一颗初心，点燃“爱心送考”火种

南京的爱心送考，始于一群平凡劳动者的朴素善意。

64岁的蒋礼平，是南京“爱心送考”的发起人之一，也是这场温暖接力的最初火种。“1998年我刚开出租，高考时拉了两个拼车去34中的考生，想到自己读书少错过了好多机会，就特别想为孩子们做点什么，那次我就没收钱。”这份善意的火种，在第二年便聚成了一片光。1999年高考，蒋礼平和多名出租车师傅在金陵中学、南京一中的校门口举起了写着“免费接送困难考生”的牌子。那一刻，他们成了考场外最温暖的风景，南京“爱心送考”自此启程。

2000年，在原南京市客管处、南京市出租汽车租赁协会的



全国劳模戴洪林(右二)爱心送考 方文杰摄 扫码看视频

组织下，这个由驾驶员自发的爱心服务，升级成为全市统一的规范化志愿服务。彼时的南京，地铁尚未开通，市民主要依赖公交出行，出租车还是不少家庭眼中“奢侈”的出行方式。各出租车企业踊跃参加，数百辆出租车驻守在考点外，考生随到随送，免费的服务，让无数家庭感受到了这座城市的温暖。

随后，这项从南京始发的志愿服务项目，通过宣传传播，陆续带动全国多地开展实践。

## 27年坚守，把温暖送给最需要的人

全国劳模、中北的士驾驶员戴洪林，连续10年参与爱心送考。“高考是孩子一辈子的大事，我多跑点路、早点起，孩子就能少点紧张。”2025年高考首日，南京突降暴雨，家住六合的他，订了4个闹钟，凌晨

4点半就起了床。他要接送的考生住在鼓楼区，过江路远，他必须考虑到所有可能发生的情况，要尽早出发。戴师傅最终提前40分钟抵达考生楼下。

“我没上过大学，能把孩子们送到改变命运的门口，是我这辈子最开心的事。”戴洪林的这句话，道出了无数送考师傅的心声。

27年坚守，“爱心送考”早已成为南京出租汽车行业的一份默契约定，更是行业“宁好运”服务品牌下，最有情感温度的一张名片。

近年来，南京交通发展日新月异，交通出行越来越便捷，私家车走进千家万户，但出租车师傅们“爱心送考”的初心从未改变。针对现役军人/烈属子女、经济困难家庭、残障/患病考生、应急用车等群体，“爱心送考”始终坚持“一对一”免费服务，且年年确保“有需求必回应”。

那些送考护考的驾驶员，更是主要从“宁好运”品牌驾驶员、“文明特色服务车队”等先进群体中招募，优先选用党员司机。他们放弃营运和休息时间，根据统一培训要求，提前踩点线路、反复核对需求、预先到达等候，形成了“一名考生、一辆车、一名驾驶员、一个保障主体”的闭环服务标准。

27年来，南京“爱心送考”志愿服务累计服务考生20276人次，总行驶里程超12万公里，实现了“零延误、零投诉、零安全事故”闪耀纪录。

## “爱心送考”，是温暖一座城的双向奔赴

在这场跨越27年的爱心接力中，从巡游出租车到网约车，一代又一代驾驶员接下了“护考棒”。

自2018年起，网约车也加入到这场“爱心送考”接力中，每年都会遴选优秀司机加入送考队伍。青芒公司组建的爱心车队，最多时有30台爱心车随时待命。从事网约车服务10年0投诉的专车队长陈永新，为了保障送考万无一失，经常提前一小时到达考生楼下默默等候。

林卫忠师傅能记住每一位接送考生的姓名，汤道胜师傅总结出专属的“送考工作法”，提前实地踩点、规划主路线和备用路线，把出发时间、路上可能遇到的状况都考虑周全……师傅们用“心”把“爱心送考”志愿服务做出了标准、高度和温度。

师傅们的默默付出，也得到了温情的回馈。在中北的士公司，一面面致谢的锦旗，是师傅们27年积累下的闪闪勋章。师傅们接送的考生里，有孩子读大学后在高考日送

来祝福，也有人多年后特意送来婚礼请柬，还有家长送上自己精心绘制的画作。这份由送考结缘的情谊，是一座城温暖的双向奔赴。

## 博爱之城，让志愿精神扎根金陵

如今，南京出租汽车行业的爱心，早已超越了送考本身。

从“爱心送考”出发，师傅们的志愿服务延伸到了城市的各个角落：戴洪林曾紧急送突发晕厥的孩子就医，甚至为此连闯三个红灯，事后分文未取；蒋礼平参与关爱老兵、爱心助老志愿服务多年；整个出租汽车行业的志愿队伍，还开展了关爱残障儿童、无偿献血、爱心赏花等公益活动。一辆辆出租车，成了南京街头流动的“爱心驿站”。“安全舒心·人享其行”的南京出租车“宁好运”服务品牌，有了最温暖的底色。

讲起当天上午的志愿服务大赛一等奖，南京市出租汽车协会常务副会长凌强说，这份荣誉，不是给某一个人的，而是给27年来接力参与的全体出租车师傅，给所有支持“爱心送考”的南京人。南京的“爱心送考”已经从行业善举，成长为具有社会影响力的城市公益品牌。

南京大街小巷的出租车穿梭不息，车上的爱心标识，成为城市里流动的风景。这场跨越27年的爱心接力，永远不会落幕。因为大家知道，“爱心送考”送达的不只是考生，更是南京这座城市，对青年、对未来，最朴素也最真挚的祝福。希望这份坚持能被更多人看见，这份温暖持续在南京的大街小巷，一直延伸，一路同行。