



聚焦人工智能，锡山30亿元基金起航

近日，锡山区建设产业科创新高地暨“AI+制造”创新发展大会召开，总规模30亿元的锡山区人工智能产业基金正式发布，标志着锡山在人工智能赛道上的布局按下“快进键”。

人工智能是引领未来的战略性技术，也是新一轮产业变革的核心驱动力。此次发布的锡山区人工智能产业基金，目标规模30亿元，首期规模10亿元左右，是锡山布局人工智能新赛道、培育新质生产力的关键支撑。

这只基金将按照“80%以上投向人工智能核心领域、20%配置上下游产业链”的原则，精准聚焦AI底层技术、核心技术攻关、创新产品落地及技术赋能实体经济等重点方向，构建起覆盖“基础研究—技术突破—产业应用”的全链条资本支撑体系。

锡山将以市场化的方式，面向全球公开遴选优秀GP（普通合伙人），引入具备全球视野和专业能力的投资机构领航基金运营。这一开放姿态，既是锡山“以资本引资源、以开放赢未来”的生动缩影，也是打造长三角一流的产业科创新高地的关键一招。

产业发展，金融先行。近年来，锡山持续构建全链条、多层次、立体化的金融服务体系，为产业科创新高地建设提供坚实的“金融底座”。截至目前，全区各级国资参与出资的子基金已达53只，总规模突破650亿元，累计投资项目635个。集成电路、低空



创新发展大会现场

经济和空天产业等省战新子基金加快落地，天使、创投、并购、S基金等投资谱系不断完善，初步形成覆盖企业全生命周期的资本支持体系。

区发展改革委相关负责人介绍，今年锡山区将进一步聚焦“畅通活水、深化对接、厚

植生态”三大关键，持续完善“基金丛林”生态，强化“以投带引、以引促产”的良性循环。同时，积极引导金融机构扩大科技贷款规模，推动债券、股权、信贷等多渠道融资协同发展，为科技型企业提供更加精准、高效的金融支持。

锡轩

全面升级适老举措 工行中桥支行 打造银发服务品牌

面对复杂的市场环境和多样化的客户需求，工行无锡经开中桥支行始终秉持“以客户为中心”的服务理念，尤其关注占比超70%的老年客户群体。为此，该行特别组建“银发财富顾问”青年服务团队，围绕“专业护航、精细适配、持续陪伴”三大核心，通过提供“有温度、可信赖、更安心”的综合资产配置服务，显著提升老年客群的服务体验与金融价值。

吴迪

专业筑基 打造厅堂“金融科普微课堂”

针对老年客户信息渠道有限、金融产品理解困难的特点，该行在厅堂公众教育区设立“银发服务驿站”，每周固定由青年员工担任主讲人，开展“十分钟金融微课堂”。课程内容避免产品推销，聚焦实用金融知识普及，包括：“正规金融产品辨识技巧”“定期存款种类与利息计算方式”“理财与存款的本质区别”以及“常见金融诈骗手法防范”等。通过方言讲解和真实案例演示，逐步建立专业可靠的服务形象，有效消除客户认知障碍，为后续服务奠定信任基础。

精细适配 突出“安心”与“透明”

在产品推荐环节，严格遵循风险匹配原则，坚决杜绝误导销售。针对存款类产品，清晰列明不同存期的利率及付息方式，协助客户根据资金使用需求合理规划。特别设计《老年客户理财产品明白卡》，采用大号字体和对比表格，直观展示产品类型、风险等级、业绩比较基准、开放周期等关键信息，并重点提示净值波动风险。

长效陪伴 构建“终身”服务关系

服务不止于交易达成，该行为每位老年客户建立简易服务档案，记录主要产品到期日。青年员工作为“专属服务管家”，在产品到期前通过电话或到店提醒主动联系，提供后续配置建议。同时建立“银发客户服务微信群”，定期推送防诈骗指南、网点营业时间调整、国债发行信息等实用内容，逢节假日发送温馨祝福。这种持续关怀显著提升客户黏性，仅一周内即有20余位老年客户主动咨询。

未来，工行无锡经开中桥支行将持续优化服务流程，深挖适老化服务特色，在严格风险管控前提下，为资产规模较大、投资意识较强的老年客户提供更丰富的保值增值方案，将银发客群服务打造为网点的核心竞争优势与特色品牌。

无锡首单“苏汇保”业务落地

江苏银行无锡分行护航外贸企业突围

2月27日，江苏银行无锡分行成功落地全省首批、无锡首单“苏汇保”业务，以政银协同创新模式破解中小微外贸企业发展痛点，为地区开放型经济高质量发展注入金融新动能。

据了解，“苏汇保”业务聚焦中小微企业外汇套保需求，针对企业授信占用不足、保证金缴纳困难的核心堵点，依托省普惠金融发展风险补偿基金，通过政策增信降低准入门槛，助力企业灵活运用汇率避险工具，有效对冲汇率波动风险，实现稳健经营。

无锡德茂金属制品有限公司，是一家主

营金属材料及其制品销售的小微企业。近期新签大额外贸出口订单，受美元急速贬值影响，企业办理远期锁汇意愿强烈，但受限于自身规模，始终无法足额获批衍生品专项授信或缴纳保证金。

江苏银行无锡分行为其定制专属方案，精准匹配“苏汇保”产品，给予113万元衍生品专项授信额度，并迅速完成远期结售汇签约，及时解决企业核心需求，获得客户高度认可。

此次无锡首单的成功落地，是江苏银行无锡分行深耕外贸金融领域的创新实践，更

是践行金融“五篇大文章”的生动注脚。

江苏银行无锡分行相关负责人表示，未来将以“苏汇保”为重要抓手，充分发挥普惠金融风险补偿基金增信作用，持续降低外贸企业套保成本，打通外汇服务普惠化落地堵点，助力企业提升出口竞争力，以专业服务赋能无锡外贸经济行稳致远。

丁啸雷



中信银行南京分行贴心守护 反诈“组合拳”保住老人11万元存款

近日，中信银行南京分行凭借高度的职业警觉与高效的应急处置，联合当地警方成功拦截一起针对老年人的电信诈骗，帮助一位69岁的老人保住了11万元养老钱，切实守护了群众的财产安全。

当天下午3点左右，一位王姓老人匆匆走进中信银行南京分行辖内扬州分行江都龙川桥支行，要求支取两笔共计11万元的定期存款，并称“孙子生病急需钱”。办理业务过程中，柜员察觉到老人神色慌张、言辞闪烁，对资金用途和收款方信息表述不清，且不停地查看手机，举止与普通老年客户有明显不同。柜员进一步留意到，老人手机中有多个境外可疑来电，且不断收到催促转账的信息，这些特征均与常见电信诈骗手法高度吻合。

本着“客户资金安全至上”的原则，柜员

立即启动反诈应急预案，一边安抚老人情绪，一边向网点负责人报告。结合春节前诈骗多发的特点，银行工作人员耐心询问细节并提示常见诈骗套路，试图帮助老人识别风险。然而老人已被骗子深深影响，坚称孙子急需钱，执意取款，情绪逐渐激动。

情况紧急，网点立即启动警银联动机制，联系江都龙川派出所。民警迅速赶到现场，初步判断老人遭遇了“冒充亲属”类诈骗。经了解，骗子冒充老人多年未见的孙子，谎称“在外地因嫖娼被抓，需支付私了费”，利用老人对孙辈的牵挂心理实施情感操控，并叮嘱其不要对外透露通话内容。尽管与孙子许久未联系，老人仍对骗子的说辞深信不疑。

为彻底揭开骗局，民警现场回拨了可疑境外号码，对方迅速挂断。随后，民警联系

上老人的儿子，确认其孙子正在泰州正常生活，并未发生任何意外。在亲属的现场解释和民警的耐心劝导下，老人终于醒悟，连连向银行工作人员和民警表示感谢。

江都龙川派出所对中信银行员工敏锐的风险意识和高效的协作处置给予高度评价。

中信银行南京分行表示，将继续深化警银协作，筑牢金融安全防线，以更专业、更贴心的金融服务守护人民群众的“钱袋子”，为维护地方金融稳定与社会安全贡献力量。

