

南京多部门解读网约车管理细则

个人可申请办理网约车运输证

近日，南京市交通运输局联合市委社工委、市委网信办、市发改委、市公安局、市人社局、市市场监管局、市总工会等八部门正式印发《南京市网络预约出租汽车经营服务管理实施细则》(以下简称《细则》)。昨日，南京市召开新闻发布会，对《细则》的出台背景、核心内容及落地安排进行了全面解读。

通讯员 宁交宣 现代快报/现代+记者 李娜

为运力设“开关阀”，南京有约16.5万持证从业者

近年来，南京市网约车行业稳步发展，现有持证网约车平台企业26家、聚合平台6家，合规运营车辆近5.5万辆，持证从业人员约16.5万人，日均运营订单62万余单，在完善城市出行配套、便民通勤方面发挥了重要支撑作用。

今年2月份，新修订的《南京市网络预约出租汽车管理办法》(以下简称《办法》)正式实施，不过，受立法体例约束，《办法》

没有对许可办理流程、市场主体权责、行政执法量等实操细则作出规定。作为《办法》的配套操作指南和落地执行手册，《细则》应运而生。

管好网约车市场，要摸清家底、明确总量。南京市交通运输局局长宗仁介绍，《细则》建立了指标化、可视化、动态化的运力调控机制。一是定期向社会公布网约车市场运行情况。二是设立暂停新增运力和恢复运力

发展的“开关阀”，以合规网约车日均订单总量变化幅度、单车日均订单量、出租车里程利用率三项指标为依据，由市交通运输部门每月动态监测并决定调控措施。三是定期发布行业运行报告及风险预警，引导从业者理性评估市场风险。在管理实践层面，市交通运输局已结合月度监测数据，科学设定月度新增运力额度，实现运力投放与市场需求的精准匹配。

个人可以申领“车证”了，4月已有50人中签

《细则》的出台，让南京网约车行业合规经营的“工具箱模式”逐渐成形。目前，南京已创新推出网约车合规码制度，实行“一车一码”，乘客扫码即可查验车辆和驾驶员资质信息，从源头破解“线上线下人车不符”监管难题。明确了放开个人所有车辆办证渠道，满足条件的个人可申请办理网约车运输证。建立依托网约车保险协同监管机制，常态化开展行业协同监管。同时，严厉打击以私人小客车合乘名义从事非法营运等隐蔽性违法行为。

其中，放开个人办理网约车运输证这一

新规，受到社会广泛关注。据介绍，个人申办网约车运输证，需先取得南京网约车驾驶员从业资格，并满足本人专属营运车辆、无近期有责亡人交通事故、无行业负面失信记录、接入合规平台统一管理的要求。南京市交通运输局副局长缪玮介绍，“以4月投放为例，全市新增1000辆网约车额度中，专项分配50辆面向个人。申请人可在月度申报时段内提交申请，若申请人数超额，将由交通管理部门组织公证摇号，全程公示规则与结果。中签人员需在2个月内完成办证，证件最长有效期不超过8年。”

市交通运输综合行政执法总队队长刘向东介绍，《办法》及《细则》，为非合规营运治理明确了执法标准和全链条监管体系。新规压实平台主体责任，从源头肃清非合规运力，强化了路面精准执法，挤压非法营运生存空间。同时，依托《办法》《细则》，南京建立平台、驾驶员信用档案，将服务信誉考核与运力申请挂钩，对失信主体约谈整改、公开警示。截至2026年4月，南京网约车人车双合规订单率达98%，位居全国36个中心城市第五，非合规治理取得了一定的成效。

平台调价需提前7日公示，禁止“大数据杀熟”

聚合平台一直是网约车行业管理的难点重点。现代快报记者了解到，《细则》首次系统划分网约车平台公司、车辆所有人企业、聚合平台公司三类核心市场主体的责任边界和服务标准。

特别值得一提的是，《细则》对车辆所有人企业的运营服务能力提出了明确要求。同时，规范了聚合平台全链条监管责任，要求其严格核验接入平台资质，督促平台内经营者核验车辆和驾驶员资质，并依法落实乘客安全责任投诉的首问负责和先行赔付责任。

《细则》还充分吸收融入了国家层面最

新出台的算法、价格监管规定。一方面引入平台调价监督会商机制，平台调整计价规则、收费标准需提前7日公示，并充分听取驾驶员和工会组织意见，禁止低价倾销、价格欺诈和“大数据杀熟”。另一方面明确算法监管落地要求，平台需按规定完成算法备案，不得利用算法损害驾驶员合法权益，包括实施不合理差别化定价、过度推荐“一口价”、“特惠单”、使用歧视性算法随意封禁驾驶员等。

同时，《细则》构建起全方位、多层次的驾驶员权益保护体系。一是明确用工分类管理要求，平台须与符合确立劳动关系的驾

驶员签订劳动合同，与不完全符合劳动关系情形的签订书面协议。二是落实职业伤害保障，纳入试点的平台须为驾驶员“每单必保、每人必保”缴纳职业伤害保障费，多平台接单的需分别参保。三是提升驾驶员话语权，支持工会组织开展集体协商，要求平台建立驾驶员申诉受理机制。四是强化身心健康关怀，明确驾驶员连续驾驶达到一定时长须获得不少于20分钟的停车休息权益，防范疲劳驾驶风险。

《细则》还明确了部门联合监管常态化机制，强化交通、公安、人社、市场监管、网信等部门信息共享、案件联查、结果反馈等。

评事街将新增两处文化空间

现代快报讯(记者 杨晓冬)南京评事街要新增两处文化空间啦!近日，现代快报记者从南京市规划和自然资源局获悉，走马巷以南、平章巷以北地块及走马巷以南、绒庄街以西地块项目规划设计方案批前公示。作为南京老城南历史文脉的重要承载地，此次拟新增的两处文化工作坊，将进一步传承街区历史记忆、丰富公共文化服务功能，提升整体街区活力与文化氛围。

该项目位于《南京历史文化名城保护规划(2010—2020)》确定的评事街历史风貌区、南唐宫城及御道区地下文物重点保护区内，也位于已批《南京夫子庙—秦淮风光带风景名胜总体规划(2022—2035)》明确的省级风景名胜区内，地块周边现存多处不可移动文物。

项目分为两个地块，用地性质均为B3娱乐康体用地，其中走马巷以南、平章巷以北地块用地面积约为1925.26㎡，容积率≤1.4，建筑高度≤7m，建筑密度<70%，绿地率≥8%；走马巷以南、绒庄街以西地块用地面积约为1402.97㎡，容积率≤1.4，建筑高度≤7m，建筑密度≤70%，绿地率≥8%。两个地块分别于2025年6月27日及7月30日，由南京城建历史文化街区开发有限责任公司通过招拍挂方



效果图 南京市规划和自然资源局供图

式取得地块土地使用权。

为提高街区整体形象，提升片区环境品质，建设单位根据已批的《南京评事街历史风貌区保护与再生规划设计方案》，拟对上述地块进行开发建设。记者注意到，方案中，走马巷以南、平章巷以北地块总建筑面

积约2327㎡，其中地上建筑面积约1972㎡，主要功能为文化工作坊，地下建筑面积约355㎡，主要功能为配套辅助用房；走马巷以南、绒庄街以西地块总建筑面积约1510㎡，其中地上建筑面积约1510㎡，主要功能为文化工作坊。

警医三方签约
“一键护航”落地

现代快报讯(通讯员 宁交轩 记者 王瑞)为健全宁洛高速、沪蓉高速南京段交通事故伤员紧急救援体系，打通122接处警、120院前急救、医院院内救治无缝衔接，6月2日下午，南京市公安局交通管理局、南京市急救中心、江苏省中西医结合医院三方举行警医联动救援救治暨党建结对合作签约仪式。

交警高速公路二大队相关负责人表示，将以小切口实现三方合力、各司其职、优势互补，推动救援救治工作精细、高效、便民，让常态化、制度化、专业化应急救援协作迈入全新阶段。

今年4月，南京市急救中心专程派员前往交警高速公路二大队，紧扣一线警力执勤实战场景，围绕心肺复苏、AED使用、创伤止血包扎等核心内容，采取理论讲解、实操演练等方式开展急救技能培训工作，高速公路二大队全体警力分批次参训并通过考核。南京市急救中心副主任严智勇介绍，122(交通事故报警电话)和120(医疗救护电话)的“一键护航”将提高从事故现场到医院过程中的急救转运、院前救治效率，完善了高速事故应急救援闭环。

本次共建合作的关键路段是宁洛高速雍庄枢纽至沪蓉高速南京段双龙街互通，总长约39.5公里。该路段车流量大、匝道密集、大型枢纽压力繁重，日常通勤和节假日跨省市出行需求极大，道路交通事故易发多发，且事故处置具有突发性强、救援空间受限、危重伤员救治时效性要求高等特点。交警高速公路二大队相关负责人介绍，交管部门将从接处警“前端”开始，强化接处警信息与急救、医院等部门互通，做到警情同步推送、急救同步调度、出车同步响应，全力保障急救车辆优先通行，缩短院前急救到达现场时间。

同时，一个由党员领衔的交通事故危重伤员专属救治专家组也在江苏省中西医结合医院集结完毕，他们将与市急救中心院前急救团队实时信息互通、病情预判前置，尤其强化创伤、多发伤、重症伤员急救处置，实现院前急救、途中监护、院内救治高效闭环，全力提升危重伤员救治成功率，持续提升突发事件协同处置能力。

接下来，交警、急救、医院三方还将通过122接处警、120院前急救、三甲医院院内救治高效协同，健全高速公路交通事故“公安处置—院前急救—院内救治”全链条应急救援体系。

快速响应解决水压低难题

南京水务集团贴心服务获12345热线表扬

近日，家住南京市浦口区泰来苑的张先生拨打“12345”政务服务热线，对水务集团快速响应解决水压低难题进行表扬。

据了解，张先生家中水压一直偏低，水务集团为了精准定位，工作人员首先在表位处进行了专业测压，检测结果显示该处压力值完全符合国家标准，但张先生家中水龙头水流较小、水压不足。凭借丰富的经验，工作人员判断问题极可能出在张先生表后的管线上，随即对表后入户阀门进行了拆卸检查，发现“症结”所在是张先生家中内部阀门长期未完全开启到位，阀门开合度不足导致水流流通受阻，且长期未彻底开合出现轻微卡顿、流通不畅的情况。找准问题根源后，工作人员对阀门进行专业磨合调试，重新安装，将阀门完全开启，张先生家中的水压立刻恢复了正常，水流变得充沛有力。

面对迅速恢复正常的水压，张先生对工作人员专业的技术能力和高效的处置速度表示了高度肯定与感谢。此次问题的圆满解决，不仅及时消除了张先生的用水烦恼，也充分彰显了水务集团“真情服务 水润万家”的服务理念。

通讯员 沈姝蓉 吴杨洋