

2026年盛夏,江苏农商银行联合银行交出了一份令人瞩目的AI答卷:累计落地304项人工智能应用场景,大模型日均调用量突破10万次,日均token消耗量超过3亿,覆盖大模型智能体、小模型、RPA、知识图谱、OCR图像识别等多元技术领域。从DeepSeek-R1到Qwen的本地化部署,从“鼎慧办”“鼎慧管”“鼎慧干”三大核心产品体系到数字员工“鼎鼎”,江苏农商银行联合银行正以“全行全域、规模化、场景化”的AI赋能格局,书写着中国农信系统数字化转型的“江苏样本”。

这不仅是一场技术升级,更是一次从“经验驱动”到“数智驱动”的生产力智能跃迁。

现代快报/现代+记者 刘伟娟



人工智能“4+1+N”发展蓝图

江苏农商银行 累计落地304项智能应用场景

顶层设计 “道”与“术”的双轮驱动

2025年4月,江苏省农村信用社联合社改制组建为江苏农商银行联合银行。由此,江苏农商银行联合银行正式成立。一直以来,银行肩负着构建“江苏农商银行联合银行主导、专业化平台支撑、系统重要机构引领”协同发展道路的使命,数字化转型早已被置于战略全局的核心位置。

银行创新打造“智能中枢+数字触角”的数字化作战体系,在数字化转型领导小组统筹下,构建起“战略引领、专班横向协作、纵向贯穿”的数字化转型敏捷管理架构,实现全省金融科技资源的动态优化配置。这套架构让60家法人机构不再各自为战,而是在统一指挥下协同推进。

2025年,大模型技术浪潮汹涌而至,银行迅速响应,组织专项团队攻关,完成DeepSeek-R1、Qwen

等多种领先大模型的本地化部署,并以业务价值为导向,自主开发智能代码助手、智能写作、质检中枢、问答助手四大智能办公矩阵,用AI技术赋能员工、赋能管理,推动管理模式向智能驱动转型。

进入2026年,银行正式发布人工智能专项三年规划(2026—2028年),全面绘制“4+1+N”人工智能体系建设蓝图,构建“算力、数据、平台、应用”四层协同架构,聚焦“AI+业务”“AI+管理”“AI+员工”三大核心主线,推动人工智能与金融服务、经营管理、内部办公的深度融合。

从顶层设计到落地执行,这套“道”与“术”双轮驱动的体系,为全行AI智能化建设提供了清晰的路线图与坚实的制度保障,其自主研发的AI大模型创新实践更被评为江苏省金融业联合会“2024年度数字化转型先进单位”。

场景落地 304项AI应用的“农商实践”

技术的价值,最终要落在场景里。银行打造“鼎慧办”“鼎慧管”“鼎慧干”三大核心产品体系及数字员工“鼎鼎”,推动AI能力从基础智能分析向全流程实操落地全面升级。

“鼎慧办”聚焦一线业务提效,优化客户金融体验。线下STM数字人助手试点落地,通过语音、数字人交互智能引导客户办理业务,意图识别准确率超90%,并持续迭代方言识别能力,切实改善市民使用自助机具的体验。运营领域创新“RPA+大模型”协同模式,凭证录入、资金清算识别准确率超98%,将一线人员从高强度重复性工作中释放出来。信贷场景实现对公

客户评估报告辅助生成,精准研判企业经营与风险状况,为信贷决策提供科学支撑。

“鼎慧管”驱动经营管理转型,实现智能决策提质。大小模型结合的全流程反欺诈体系守护客户资金安全,涉诈用户风控核检日均处理超3000单,识别准确率超95%以上。运营风控质检试点替代94.5%人工审核,智能合同审查效率提升70%,筑牢全行合规风控屏障。经营赋能方面,AI自动完成数据治理、客户交易流水分析,日均调用量达3万次,智能生成营销标签,精准赋能客户精细化经营。

“鼎慧干”打造员工智能

助手。AI代码助手支持代码自动生成、智能补全、质量校验,编码效率提升30%,代码缺陷率降低60%,行内活跃用户达300人,有力支撑内部办公与技术研发。智能写作、文本纠错、数字人视频生成等工具全面落地,实现人机高效协同。

此外,27类RPA数字员工覆盖高频重复业务,知识图谱穿透企业股权、资金及关联关系,精准识别担保圈、洗钱团伙等隐性风险,机器学习、OCR等百余项自主研发金融行业垂直领域小模型全面覆盖信贷准入、风险预警、精准营销、反洗钱监测等场景,充分释放数据生产力。

数据治理 AI破解多法人治理困局

如果说大模型是AI赋能金融的“发动机”,那么数据治理就是“燃料系统”。对于辖内60家法人机构的江苏农商银行联合银行而言,多法人架构带来的数据口径多样、标准不统一、源头管控困难等问题,曾是制约数据质量提升和业务应用的“三座大山”。

银行直面痛点,建立“统一规划、分级负责、智能支撑、法人联动”的治理架构,将AI技术深度嵌入数据治理全流程,在四大核心领域实现突破性进展。

AI赋能标准统一,破解“一数多义、跨系统不通”痛点。依托大模型技术优化金融数据智能服务,数据对标智能体将单系统标准落地时间从10个工作日缩短至2个工作日,时间成本节约超80%,单条数据处理时间从平均数十分钟压缩至数秒,顺利完成60家法人机构万余项标准贯标,实现跨法人数据贯通。

AI驱动资产盘点,明晰多法人“数据家底”。AI智能盘点工具依托多模型协同决策,自动完成元数据采集、标签生成、权属明确等工作,人工盘点单家法人机构需5个工作日,资产盘点智能体仅需1个工作日,准确率达90%以上,累计

辅助完成数百个系统的数据盘点,实现数据资产可视、可管、可溯。

AI强化质量监控,构建全流程智能管控体系。智能生成多项监控规则,覆盖各类核心数据字段,建立人机协同闭环机制,实现实时监控、异常预警与整改复盘。客户、信贷主题源数据准确率提升至97%,为监管报送精准高效筑牢根基。

AI支撑安全分级,筑牢合规防线。智能数据分类分级准确率达95%以上,实现字段级安全管控,实时监测敏感数据全生命周期使用情况,既保障各法人机构数据使用独立性,又实现联合银行统一管控。

与此同时,银行建成DaaS 2.0数据云服务平台,支撑全省60家农商银行“数仓上云”,构建“数据—算力—场景—人才—工具”五位一体生态体系,对接工商、税务、司法等跨境数据,形成数据价值交换网络。2025年6月26日成功上线的数字农商门户,集成“查、看、提、智”四大应用场景,让数据资产“一本账”管理、智能分析“可视化”决策成为现实,传统需要数日完成的复杂报表如今通过拖拽式操作即可实时生成,效率提升超80%。

提质增效 数据背后的变革力量

304项场景落地背后,是一组扎实的提质增效数据:报表处理效率提升超80%,编码效率提升30%,代码缺陷率降低60%,智能合同审查效率提升70%,运营风控质检替代

94.5%人工审核,客户、信贷主题源数据准确率提升至97%……这些数字的背后,是一线员工从繁重劳动中的解放,是客户体验的切实改善,是风险防控能力的显著增强,

更是一家省级农商银行从传统运营模式向“精细化、智能化、高效化”转型的生动注脚。当金融基础设施完成智能化重构,银行的服务边界正在被重新定义。

未来展望 构建“AI+金融”新范式

站在2026年年中回望,江苏农商银行联合银行的AI智能化建设已从“单点突破”迈入“全域深耕”新阶段。面向未来,联合银行将以场景建设为抓手,稳步落实人工智能三年规划,持续深化“AI+金融”融合创新,以智能技术推动业务

提质、服务升级、经营增效,全力构建高效、普惠、智慧的现代化金融体系。

从大模型本地化部署到304项场景规模化落地,从多法人数据治理困局的破解到“鼎慧办、鼎慧管、鼎慧干”产品体系的成型,江苏

农商银行联合银行正以“数字金融”为锚点,持续探索金融智能化的创新实践,为全省农商行高质量发展注入持久动力,为实体经济发展贡献金融科技力量,全力打造多法人协同发展的金融数字化新标杆。



分级分类统计概览 江苏农商银行联合银行供图