

放弃好工作，21岁男生选择给老人洗澡

杭州一群“00后”成为上门助浴师，已服务近百位老人

7月25日一早，记者来到杭州市上城区富亿中心A座704，一间50平方米左右的办公室，6个年轻人正忙，戴眼镜的姑娘小刘在接电话：“你好，颐护到家，请问有什么需要帮助？”公司员工几乎都是“00后”，他们的职业是“助浴师”。

以往这个行业的从业者，一般都是40到60岁的中年人，服务长者中年人有优势，因为正照顾着自己的父母，把经验搬到别的老人。

刚出社会的年轻人没有照顾老人的经验，他们了解这个行业吗？能被市场接受吗？



助浴师们为老人服务 都市快报供图

目前已服务近百位老人

颐护到家“上门助浴”今年3月份启动，5月份落地，“80后”林先生和几位“00后”走到了一起，为失能、半失能老人，以及术后行动不便者提供专业洗浴服务，目前已服务了近百位老人。

现在有十几个浴缸设备，每套整体重30多斤，上门用小推车，没有电梯就扛上楼。

林先生是江西上饶人，他说自己踩过两次风口，做过服装和金融，这是第三次创业。

21岁的小周是安徽人，护理专业，毕业后在当地医院实习了一年。服务失能老人需要体力，医院里男护士是香饽饽。小周说他如果继续在医院干，月收入能上万，在当地算高的，但总觉得年轻人更

应该出来闯闯。

今年3月，小周和同学小凯来到杭州，做起上门助浴，花400元租了农民房，买了设备，去家政公司谈合作，家政公司说要考个证，证考出来了，第一个月却只接了两单，连房租都付不起。后来他们加入林先生的团队，目前是上门助浴骨干。

小周说，现在家里人也不知道他在杭州干什么。有人问过干这行不嫌脏么，小周说，人嘛不就是吃喝拉撒，这些爷爷奶奶跟我们自己家的长辈一样，聊着聊着还教了我们不少东西，“钱也赚了，东西也学了，朋友也交了，岂不快哉？”

年轻人为什么愿意为老人洗澡？

业务一般是老人家属先来联

系，需要服务的基本都是失能或半失能老人，长时间没洗过澡。

上门前先会对老人的情况做个了解，是爷爷还是奶奶，如果是爷爷，小周就和另一位男生过去，如果是奶奶，会和一位女生过去。

沐浴前评估检测（血压、血氧、心率、体温）是否正常，询问是否有骨折，皮肤是否有溃破，如果有服务时要格外注意。再把老人用担架抬进浴缸，褪去老人身上衣物，盖上浴巾。如果是奶奶，会用浴巾挡住，女生帮助洗澡。

小周说，其实在老人眼中，我们就是孙子孙女，有些老人不介意，更多的是心疼，说你们年纪这么轻就出来服务老人。服务结束，小周他们还会陪老人说说话，聊聊天家常。

有一次，给一位89岁失能老人洗澡时，老人睡着了。小周没有继

续大的动作，只是轻轻地按摩，半小时后老人醒了，说很舒服，还为刚才睡着觉得不好意思。

小凯是团队中最年轻的，20岁，他和小周是护理专业同学，本来可以留在医院上班，但也跑到杭州创业。

25岁的女孩小余以前在养老机构工作，最近才加入这个团队，她说女生上门服务时体力不够，家属会配合一起将老人抬进浴缸。“都是工作，爷爷和奶奶都一样，有些爷爷服务我也参与其中。”

从机构养老转到居家养老服务，小余说她更看重居家养老，需要服务的老人更多。很多人好奇：你们这么年轻为什么愿意为老人洗澡？

小余总结了3点：第一，看好行业发展，现在社会老龄化加剧，居

家养老、专业照护的需求越来越大。第二，是精神价值，养老不只是生活照料，更是陪伴与尊重。老人一句关心的话，记住我们的名字，这种被需要的成就感，是很多工作给不了的。第三，传统养老模式需要更新，我们年轻人可以带入新想法，让爷爷奶奶高品质养老。

主要跟养老机构合作

林先生的团队目前有6位“00后”。

林先生说：“平时我们也上网直播，让更多的人知道什么是上门助浴、洗浴流程是怎样的。现在主要是跟养老机构合作，线下也发一些传单，每天能接三四单，周末会多一点。”

“目前单量不稳定，公司一个月运营成本超5万，肯定是亏钱，但比预期要好，本打算要亏2年，我觉得这样下去，最多1年就可以开始盈利。上门助浴只是我们养老服务的切入点，以后会有更多的养老服务。养老行业没有那么简单，需要情怀。我们最大优势就是专业化和年轻化，希望这个行业有更多年轻力量加入。”

我国是全球老年人口与认知症人数最多的国家，养老护理员正成为一个需求巨大、前景广阔的“潜力职业”。

2025年，“养老服务员”被正式纳入国家新职业体系，随着《养老服务员职业资格制度暂行规定》的发布，从“基础护工”到“专业技术岗位”的晋升通道第一次打通。

2026年，杭州市民政局正奔着“每万名老年人拥有持证护理员达到28.5人”的目标，推进护理人才队伍建设。 据《都市快报》

突遇地质灾害，如何紧急避险

进入汛期以来，我国多地发生山体滑坡、崩塌等地质灾害，造成人员伤亡。

如何判断周边出现地质灾害前兆？什么情况下必须马上撤离？用好哪些科技手段有助于防灾减灾？记者29日采访有关专家，解答上述问题。

记住六个字：看山、看房、看水

“遭遇连续强降雨时，在靠山、临崖的地方要密切关注周边环境变化。判断是否存在地质灾害风险，可以记住六个字：看山、看房、看水。”国家自然灾害防治研究院地质灾害研究中心主任许冲说。

看山，也就是要观察山体的变化。许冲说，山体上出现鼓包膨胀或者下挫，山坡上掉石掉土、树木和电线杆发生明显歪斜、出现新裂缝或原有裂缝变宽等现象，都可能是滑坡、崩塌等地质灾害发生的前兆。

看房屋，重点观察墙体是否开裂，或者地面有无下沉、门窗是否变形、房前屋后地面路面有无裂缝。如有，就表明房屋地基和所在山体发生了变化，要警惕是地质灾害的前兆。

看水，要观察溪水河流水量是否增加、变浑。如果水中含泥含沙量增加，也可能是地质灾害发生的前兆。

宁可早避险一步，也不要冒险

什么时候必须马上撤离？许冲表示，主要包括以下三种情况，宁可早避险一步，也不要冒险等待一时。

“一是看通知，如果接到当地政府、村委会或预警员的转移通知，要立即撤离。二是发现山体、房屋和水体异常并且有发展趋势。三是降雨一直持续，也发现了一些异常情况，尽管无法准确判断原因，但也不能有侥幸心理，要立即转移。”许冲说，避险转移时要尽量选择开阔和高处区域，不要在沟口、靠近河流或者陡坡底部多停留，也不要返回危险区域拿取财物。

科技手段补齐传统防灾短板

地质灾害突发性强，掌握信息贵在快、难在准。运用科技手段是做好防灾减灾的关键。

受制于传输和处理速度，过去遥感数据从获取到应用耗时颇多，基层往往“慢半拍”才拿到可用的

灾情图，应急即时需求难以满足。

在今年两场防汛演习中，新一代“巡查卫士”——卫星遥感即时应急服务一体机表现亮眼：它能快速实现卫星拍摄、信息推送，为基层提供“灾害全景地图”，洪水淹了哪些村庄、山体滑坡埋了哪段铁路一目了然。

“开箱即用”的一体机操作便捷，基层应急人员将最新影像与灾前卫星图放在一起，就能快速对比出灾害带来的具体变化，为救援提供即时信息支撑。

此外，日常监测方面也有了“应急哨兵”。

应急管理部国家减灾中心灾害综合风险监测预警中心高级工程师王乾勋介绍，面对传统防灾减灾手段预警滞后、研判不准等痛点，团队研发出了多灾种智能监测预警终端。

“这个设备主要用于山洪、城市内涝、地质灾害的风险监测和预警。全天候采集雨量、水位、地质位移等关键数据后，内置的AI算法芯片可支持本地实时数据分析，研判风险并触发预警。目前，设备已经在新疆、西藏、广东、福建、陕西等地进行了安装和试点运行。”王乾勋说。

眼下“七下八上”防汛攻坚仍在持续。提升公众防灾意识，以科技手段补齐传统防灾短板，必将筑起更牢固的安全堤坝。 据新华社

