

耗资数千万建 App,日活用户仅 60 人

“城市大脑”为何成了“数字盆景”



建设了曲靖“城市大脑”以及曲靖通 App 等项目的数字曲靖运营中心,如今人去楼空



省里的 App 建得早,功能更全,云南老百姓更愿意用



“城市大脑”项目三年来的验收资料厚厚一摞

近年来,数字政务建设在全国各地按下加速键,不少地方纷纷致力于建设“城市大脑”或者“智慧城市”。但有些地方政府投入数千万元的数字化项目,却陷入“建成即闲置、运营即空转”的尴尬境地。不久前,云南曲靖的数字化项目被曝出现烂尾、关停等现象。钱花了,项目建了,为什么用不起来? 这些项目失败的原因是什么?

图文据新闻联播

耗资数千万元 “城市大脑”沦为闲置工程

不久前,记者来到曲靖一个产业园内的“数字曲靖运营中心”,这里曾经建设了曲靖“城市大脑”以及曲靖通 App 等项目。现在却是人去楼空,空荡荡的办公区显示这里早已无人办公。

办公室清空了,公司开发的曲靖通 App 也没了踪影。曲靖通是一款城市政务 App,记者随机采访一些市民了解到,大多数人对曲靖通了解不多。少数用过的市民反映,除了给孩子上小学报名,这个 App 几乎没用处。

曲靖市常住人口 550 多万人,截至 2025 年底,曲靖通 App 日活跃用户 60 人左右。这个 2021 年开通使用的 App,70 多个应用中只有 6 个是自建的,其余都是使用其他应用程序的链接,也就是完全重复其他 App 的功能,其中有不少来自云南省的“一部手机办事通”。

早在 2019 年,云南省政府就推出“一部手机办事通”应用程序,覆盖省市县乡各级政府。在曲靖市实名注册用户数约 190 万,累计办件量约为 2154 万件。省里的 App 建得早,功能更全,老百姓更愿意使用,各个地方也不用再投入资金。

曲靖为何要做重复建设政务 App? 其实,曲靖通只是曲靖市“城市大脑”项目中的一小部分应用。2021 年,在当时市委主要领导的推动下,曲靖通过招投标引入外地一家企业投资,重组了曲靖数字经济公司,政府再通过采购服务的方式共同建设“城市大脑”。

云南省曲靖市委常委、副市长吴以华回忆,当时看到杭州的“城市大脑”对整个城市的治理带来很大的效果,“大家都看到了它的好,但没看到自身能力的差距”,随后作出错误决策。

因为自身不具备技术能力,当地把相关技术论证和方案的主导都交给外来的企业。企业拿出一个大而全的“城市大脑方案”,包含了“数据库、数据能力中心”、一个名为“数字驾驶舱”的运营展示中心以及“曲靖通”和“一网统管”两个应用平台等建设内容。其中,最直观的是“数字驾驶舱”。

云南省曲靖市数据局局长王坤介绍,数字驾驶舱是一个十几米长的显示屏,就像汽

车显示仪一样,把有关数据整合起来展示。展示的大屏幕有了,但实际上,关于“城市大脑”到底怎么建设,地方政府并不清楚。

“城市大脑”建成后,当地发现不仅曲靖通没人用,“一网统管”平台也落了空。这个平台计划要实现包含城市运行管理、环保、综合治理、应急管理、卫生教育等十余项领域,“用数字化解决跨部门、跨层级的复杂问题”,但是这些工作大多也停留在展示上。

项目运行不达预期,但根据合同约定,项目经验收后,政府按年度考核结果支付运营服务费,每年最高不超过 1000 万元。整个“城市大脑”项目支付了三年费用,包含 2022 年、2023 年、2024 年,每年 990 万元。

非行业专家把关、验收走过场 几千万服务费照单兑付

“城市大脑”运营效果与预期差距悬殊,当初如何通过验收? 为何还会连续三年支付运营费用近三千万元?

“城市大脑”项目三年来的验收资料,平均每年都有厚厚的五六本,总页数超过千页。以 2024 年为例,项目验收 11 月 4 日 15 时 20 分专家组成立,到 17 时 20 分验收完成,总共 120 分钟。专家现场审阅,平均每分钟要看 10 多页材料,这些材料的专业性都很强。

记者发现,这些验收专家所从事的行业五花八门,有的来自市强制戒毒所,有的来自区法院,还有的来自农业学校、医院,显然不是数据行业的专家。

曲靖市数据局数字政府科的负责人当时也参与了验收会,他们验收的方式主要是对照方案里的建设内容看看建了没有,建了专家验收就通过。

然而,建设完成不代表投入使用。合同里约定每年必须要有新增应用项目。在 2024 年的验收资料中,新增一个“数据要素运营平台”的项目。云南省曲靖市数据局数字政府科科长赵国良表示,该项目原有的预期是希望它在探索数据要素、价值示范、运营等方面实现效果,“但确实没有发挥应有的作用。”

2025 年曲靖市委巡察组发现,“城市大脑”项目运行存在浪费财政资金的风险,曲靖市数据局和数字经济公司就如何完善项目功能进行过沟通,但没有取得一致意见。

合作方觉得给的钱不足以让他们继续做更多整改,在平台运营不好的情况下,为节约财政资金,最终决定关停。曲靖市数字经济公司负责人认为,软件想要越来越好用,就要不断迭代优化,拿不到钱,公司顶不住,只能撤场。

2025 年起,曲靖市政府决定不再向运营方支付运营费用,曲靖数据局与曲靖数字经济公司签订终止合同协议,“城市大脑”项目终止运营。2026 年 3 月,曲靖通在各大手机应用商店全面下架,永久终止全部服务。

摒弃重建设、轻实效 数字政务拒绝“数字盆景”

整个“城市大脑”项目,曲靖共计投入 4670 万元。项目关停带来的损失不仅是财政资金的浪费,曲靖市及所辖县区的国企也参与其中。

2021 年,为了促成项目建设,在市委、市政府的引导下,当地 11 家国有平台公司出资 1700 万元,在曲靖数字经济公司中占股近 40%。“城市大脑”项目失败,曲靖数字经济公司持续亏损,这些平台公司作为投资方也感到极其无奈。

曲靖市产业投资公司项目负责人谢衍芝表示,对于曲靖这类地州市的企业来说,数据方面没有专业人才,“我们的能力不太够,未来投资过程中,对于自己专业能力储备不足的企业,也非自己主业的企业项目,我们会选择逐步退出”。

为了更好地促进电子政务一体化建设,2022 年以来,国务院办公厅陆续印发《全国一体化政务大数据体系建设指南》《政务数据共享条例》等文件。2026 年 1 月,还出台《政务移动互联网应用程序规范化管理办法》,要求对使用频率低、实用性不强的政务应用程序限期关停注销,并明确县以下单位原则上不得开发建设政务应用程序。各地应统一数据标准,共建共享系统,从根源上杜绝重复建设问题。

数字化不是目的,而是手段,群众用得上、用得好,才是数字政务的初心。只有实事求是、从实际需求出发、从自身能力出发,电子政务及智慧城市建设才不会重蹈“建而不用、用而无效”的覆辙,才能让每一分财政投入都花在刀刃上,让数字化真正成为提升治理效能、便利群众办事的工具,而不是装点门面的“数字盆景”。

全城公交免费 游客 15 元县政府招待所吃自助餐 坝上小城张北被赞“有温度”



15 元的自助餐,菜很丰盛 网友拍摄视频截图

近日,多名游客在网上点赞河北张北县,称全城公交免费,还可坐车到县政府招待所吃 15 元的丰盛自助餐,感叹这个坝上小城“有温度”。

“张北的公交车都免费,给政府点赞!”近日,有网友发布视频显示,乘客坐公交不用刷卡付钱,车内满座,还有人站着。该网友是天津人,62 岁,前不久自驾到张北县旅游,发现这里所有公交车都是免费的,觉得政府真真切切在为老百姓办实事,所以特地发视频点赞。

另一名游客黄女士,上个月和母亲从北京乘火车到河北旅游,在张北县城住了半个月,酒店标准间一天才 50 元,还有大院子。当时她们经常坐公交四处溜达,到附近的商业区购物,“第一次遇到免费的公交,觉得很新奇,所以专门拍下视频,点赞夸爆了!”

据张北县政府官方消息,为减轻群众负担,带动低碳出行,缓解城市交通压力,切实为人民群众提供更为便捷、安全、绿色出行环境,按照张北县 2021 年十项民生实事目标任务及县委、县政府安排部署,决定自 2021 年 5 月 1 日起,在全县范围内实行全民免费乘坐公交车服务。资金保障以“社会能承受、财政可支撑、百姓得实惠”为基本原则,充分发挥政府补贴主导作用,因地制宜探索免费乘坐公交服务。据介绍,该县 1 至 8 路公交车共计 70 公里左右的路程,大多数线路都是双向对发,间隔 15 分钟就有一趟。

另有多名游客和网友发视频说,他们不仅坐了免费公交,还专程到县政府招待所打卡 15 元的自助餐,“很丰盛,就餐环境也很好!”

黄女士表示,她和母亲虽然没专程去体验政府招待所的自助餐,但她们住的地方附近也有 16 元的自助餐,菜品也很丰盛。

据招待所工作人员介绍,他们是从今年春节后开始对外营业的,已经有半年了,15 元的自助餐仅限午餐,有 8 个热菜、6 个凉菜、3 种主食,2 个汤,还有饮料,随便吃喝,有荤有素,菜品每天都会更新,最多时一天接待了五六百人,卡座如果坐不下,还可以到包房里拼桌。

据张北文旅此前消息:来张北,必尝这口惠民烟火! 二部招待所 15 元自助餐吃饱,菜品日日不重样。地道口味、口碑爆棚,每天高朋满座,用实在美味点亮张北舌尖烟火。

图文据极目新闻