

“5~8折代订房间”、拥有“员工内部价”

小心！低价代订酒店暗藏消费陷阱

近日，二手交易平台出现的“代谈心升级酒店房型”服务引起关注。记者调查发现，社交平台出现不少酒店低价代订和代申请升级服务，卖家们声称可以“5~8折代订房间”、拥有“员工内部价”，酒店多是国际或国内知名品牌连锁酒店。

低价酒店代订服务看似极具性价比，实则暗藏消费风险，一旦遇到消费纠纷或卖家失联，消费者往往需要承担较高的维权成本。卖家酒店代订服务在法律上如何定性？背后是一条怎样的产业链？

购买低价代订服务，却遭遇卖家账号被查封

今年6月，山西的李女士在二手交易平台上购买了卖家的酒店代订服务，订购2晚香港一家酒店的大床房。本想通过卖家省点钱，最终却错过了低价房源。

李女士说：“我找到的代订人没有立刻去帮我们订房，导致第二天我再去问他的时候，他说房间没有了，没有订上。他耽误了10个小时，我自己重新再去订，最后额外花了近1000元才订上房。”

李女士介绍，当时她通过卖家代订酒店的价格是1835元，而自己从酒店原价订购需要2200多元。事后，买家和卖家各执一词，出现了消费纠纷，而平台方至今也未能有效处理。虽然卖家全额退款，但李女士并不满意，主张损失应由卖家承担。

曹女士反映说，去年12月17日，她找卖家代订了云南丽江的度假酒店，共向卖家支付4040元，将在一个月后入住。出乎意料的是，卖家的代订并未成功。

当曹女士再去联系卖家时，才发现卖家的账号已被平台查封，而平台又无法帮其追回款项。无奈之下，曹女士选择报警。

李女士和曹女士都表示，此前多次通过二手交易平台下单代订酒店服务，没有出现什么问题，也确实省了钱。

记者在某二手平台上搜索看到，有多位卖家正在售卖“酒店代订服务”，涉及的酒店均为国际或者国内知名品牌连锁酒店。有的卖家称是免费代订，主要是为了会员保级或积分累计。而有的卖家则宣称，代订服务费2~3元。还有卖家推出“代谈心升级房型”服务，费用按实际谈成的人住天数收取，每晚收费在49.9元到88元不等。

记者以消费者身份致电了多家品牌酒店，对方均表示，二手平台代订无法保证能升级房型，成功入住。出于个人信息和交易安全考虑，建议从官方渠道下单。

消费纠纷层出不穷，低价代订暗藏风险

酒店行业一位业内人士告诉记者，国内酒店大多出于获客考量，目前对此类“薅羊毛”行为持默许态度，缺乏有效管控手段。

上海市普陀区人民检察院就曾办理过一起此类案件。普陀区人民检察院检察官助理钟文婷介绍，在这起案件中，卖家崔某和买家的交易脱离了平台监管，卖家在微信

上收取预订酒店的房费及押金，共计人民币3万余元。

钟文婷表示，卖家一共骗了两个人，他承诺帮其中一个买家预订5晚酒店，实际上只订了一晚；另外一个买家的订单，他则一晚都没有预订。代订酒店的行为法律也没有明确禁止。如果他的行为侵犯到他人的权利，而且也违反了相关法律规定，肯定要承担相应的责任。

上海市消费者权益保护委员会副秘书长唐健盛认为，代订的本质是利用酒店会员与普通散客之间的价格差异进行套利，属于个人对个人的交易。

近年来，因代订引发的消费纠纷层出不穷。

中国互联网协会法工委副秘书长、中国消费者协会律师团成员胡钢表示，该行为涉嫌构成违约，同时潜藏违法乃至犯罪的风险。另外卖家也容易存在虚假宣传或者是欺诈行为，甚至引发诈骗罪。这种代订行为如果大规模、长时间开展，会扰乱正常的市场秩序，所以对代订行为需要综合规制、精准施策。对于其中涉嫌侵害消费者合法权益乃至诈骗虚假宣传等违法犯罪行为应当坚决予以打击。

据中国之声

一个“失联”数日的村庄全员安全

江西遂川汤湖镇救灾见闻



被转移的遂川县汤湖镇受灾群众 据遂川新闻微信公众号

大山之中，机翼转动的轰鸣声先一步传来。一架搭载米、面、油、充电宝等物资的无人机，缓缓降落至空旷地面。

“平时无人机主要用来吊运竹材、木材，现在派上了大用场！”江西省遂川县汤湖镇个体户王甫平是一名无人机飞手，险情发生后主动请缨为被困群众投递物资。

受近期持续强降雨影响，遂川县多个乡镇发生滑坡、泥石流等险情。地处湘赣边界的汤湖镇青茶村，道路、通信、电力中断。这个约300人居住的村庄，一度与外界“失联”。

约8公里外，汤湖镇政府，一身民兵服的镇党委书记廖玲玲步履匆匆，嗓音已因连日指挥而嘶哑。“要确保人身安全”“又有乡友捐赠了物资”“开路抢修，要防范再次塌方”……廖玲玲不停地接电话，随时了解各村救灾情况。

台风来临前，当地已启动应急预案，全镇50多名干部除了几人驻留乡镇外，均下沉到12个行政村，与村干部和群众一道应

对极端天气。

“出发前，我们已对干部进行培训，要求入村干部掌握地质灾害隐患点、重点人群名单、安置点位置，以及老党员、老干部名单。”廖玲玲介绍，一旦通信中断，各小组需就地按既定方案处置。

青茶村“失联”数日后，乡镇干部徒步翻山越岭带回的消息令人欣慰：全村人员安全。

为了解青茶村现状，记者跟随乡镇干部一道徒步进村。坡陡路滑，有时需手脚并用，借助一旁的树干攀爬前行。约半小时后抵达青茶村口，只见一栋2层民房完全倒塌。

“刚出门没多久房子就塌了，现在回想起来还后怕。”屋主兰立龙心有余悸地说，幸亏在灾情发生前，镇村干部引导村民就近转移安置。

村里刚退休的老支书李路华告诉记者，青茶村人口不多，居住分散。预警信息发布后，乡镇干部组织村里的老党员、村组长，对12个村小组进行分片摸排，转移群众，排查

隐患。

据了解，青茶村受灾倒塌房屋4栋，另有30余栋房屋因灾受损，有的房屋被泥土和石块破墙冲入，有的屋后山体开裂，树木有倒塌风险。

28岁的青茶村党支部书记张金石坦言，从未经历过这般考验，但有县、镇两级干部协助开展风险排查和转移安置，大家心里不慌。

76岁的村民梁观凤在临时安置点住了几天。“每天伙食有荤有素。”她告诉记者，儿子在广东打工，虽然联络不上，但村里的干部会定期下到有信号的地方，在村民群里给家人报平安。

记者离开后，青茶村传来消息，通往外界的道路正在抢修中。为确保人员安全，当地干部和武警官兵根据实际路况车接人送，接力帮助群众转移。

截至目前，遂川县已累计转移群众18000余人。雨水暂停，阳光照进大山深处，路会通，家待归。

据新华社

外卖骑手用“物理外挂”抢单

最高法发布反不正当竞争典型案例

最高人民法院9月9日发布9件2026年人民法院反不正当竞争典型案例，其中一起涉及利用抢单“物理外挂”产品破坏平台公平竞争秩序，对护航平台经济健康发展具有示范意义。

某科技公司等三家公司是某外卖平台及某众包平台的运营主体。2024年起，三家公司陆续收到大量投诉，反映部分骑手使用外挂设备在某众包平台抢单。三家公司经调查发现，某电子公司在某电商平台开设两家店铺，对外销售名为“点滑器”的产品，并发布该产品的使用教程视频。

教程指导骑手将相关设备与该众包平台App进行连接，通过设置指令，实现无需手动触碰手机屏幕即可快速刷新订单、自动抢单，抢单速度远快于常规手动操作。据统计，该点滑器产品累计销售额达数百万元。三家公司认为，某电子公司实施的前述行为构成不正当竞争，遂诉至法院。

广东省广州市黄埔区人民法院一审认为，某电子公司生产、销售的涉案点滑器产品通过技术手段规避平台操作规则，直接冲击平台原有派单逻辑，干扰调度算法的正常运行，导致平台订单分配机制失灵，构成对平台正常经营活动的实质性妨碍。同时，使用涉案点滑器产品的骑手，可以凭借技术手段优先抢占优质、高收益订单，打破了骑手之间公平竞争、按劳取酬的行业生态。该行为直接导致合规骑手获取订单的机会大幅减少，劳动收益受到不合理挤压，损害广大合规骑手的合法权益与从业积极性。

黄埔区人民法院表示，违规抢单后易出现订单取消、配送延误、配送路线不合理等问题，还会导致订单配送混乱、履约风险上升，降低商家出单、配送流转效率，引发消费者负面评价，损害了消费者及平台入驻商家的合法权益。

法院遂判令某电子公司赔偿某科技公司等300万元等。该一审判决已生效。

综合新华社

燃料电池电动汽车安全要求强制性国标公开征求意见

记者9日获悉，工业和信息化部装备工业一司组织全国汽车标准化技术委员会开展了《燃料电池电动汽车 安全要求》强制性国家标准的制修订，已形成征求意见稿，公开征求社会各界意见。

近年来，在示范城市群带动下，燃料电池商用车、中重型货运车辆批量投入运营，车辆应用场景拓展至高速公路、城市道路等各类公共交通环境，车辆运行工况日趋复杂。为适配大规模商业化的安全管控需要，亟需以强制标准确立最低安全准入底线。

记者了解到，70MPa高压储氢、加氢通信等新技术逐步装车应用，车辆实际运行中暴露出热机工况氢气排放、加氢交互功能等方面新问题。原推荐性标准部分技术条款滞后于产业技术迭代，缺少部分工况下的硬性约束。

据介绍，本次修订针对整车氢气排放、车载氢系统、加氢通信功能等关键安全要素完善技术指标，将经过验证的成熟安全技术要求上升为强制底线，引导企业统一安全设计逻辑，补齐整车涉氢安全短板。

据新华社