

深度解码盐城智慧水务“一张网”的标杆之路

8月,盐城水务人朋友圈里,一张获奖证书刷了屏。在刚刚闭幕的第十九届智慧城市大会上,盐城城投水务集团携手浙江和达科技共建的“一体化智慧水务综合管控平台”,从全国数百个参评项目中脱颖而出,斩获2026年度智慧城市应用案例一等奖。评审组给出的评语是:“打破信息孤岛,实现全域整合,为全国地级市水务行业数字化转型提供了可复制、可推广的实践样板。”

一个苏北地级市的水务企业,何以摘得全国智慧城市领域的顶级奖项?其打造的“一张网”究竟“智”在哪里?带着这些疑问,现代快报记者深入盐城,探寻这张国家级“成绩单”背后的故事。

通讯员 蔡建东 李晓 现代快报/现代+记者 姜振军



盐城城投水务集团调度中心一体化智慧水务综合管控平台

字盐城”建设为契机,将涉水资产和数据进行战略重组,一体推进“投、建、管、运、服”。正是这场“自我革命”,让后来的全域信息化整合成为可能。

技术指标最终要落脚在老百姓的“水龙头”上。在盐南高新区新都花园,记者亲历了一场“无感抢修”:上午9点07分,平台监测到小区进水流量异常,AI分析模型圈定漏损区域。维修人员9点20分抵达,利用相关仪器精准定位绿化带下1.2米处漏点。9点55分维修完毕,全程未停水、未破路。

这样的场景,正是“一张网”民生效益的生动注脚。现代快报记者调阅盐城市12345平台数据:2025年,全市无水类较2024年同比下降52.2%;水压类同比下降40.3%;维修类同比下降26.1%。

数字化转型进程中,人才硬实力同样是盐城水务斩获国家级奖项的关键支撑。近日,2026年度盐城市城镇供水行业职业技能竞赛落下帷幕,水务集团代表队以理论功底与实操技艺的双重优势,一举夺得团体冠军,并包揽个人成绩前五名,其中3名选手将联合组队出征省级决赛。



一线岗位“大练兵”

这场一线岗位的“大练兵”,不仅检验了供水人的工匠本色,也为智慧平台的精准运维注入了源源不断的人才动能。从“一张网”的智能调度到赛场上的毫厘较量,盐城水务正以技术与人才的双轮驱动,筑牢城市供水安全生命线。

更深远的变化在于“智水”融入社区治理。依托平台划定的472个计量网格,智慧水务不仅实现了漏损精准管控,还用数据“温度”辅助社区关怀。从“治水”到“智水”,盐城用6年时间完成了一场城市水务治理的深刻变革。正如大会评审组所言,这个项目的真正价值,不在于用了多少先进技术,而在于为全国地级市水务行业数字化转型升级提供了一套可复制、可推广的系统性解决方案。

从“治水”到“智水”的跃迁

走进盐城城投水务集团调度中心,“一体化智慧水务综合管控平台”的巨大屏幕上,水源地、水厂、泵站、管网、二次供水的数据如神经网络般交织闪烁。这不是科幻电影,而是盐城供水的日常。

“这次获奖,是对我们六年磨一剑的肯定。”盐城城投水务集团负责人指着大屏告诉记者,该平台的核心突破在于“一体化、集约化、智能化”——搭建了数据中台、物联网平台、综合管控平台三位一体的数字化体系,彻底打通了从水源输送、水厂处理到居民用水的全流程信息链路。

数据最能说明分量:平台整合了水费营收、客服等全部核心业务,全市20万余只智能水表及各类管网监测设备实时在线;1471公里主干供水管线完成数据优化治理,供水管网GIS系统实现国产化升级。更关键的是“一张图”管到底——多水源、多水厂与城市供水管网在智能调度系统下精准联动,实时优化供水方案。

这套“组合拳”带来的效益直接体现在安全指标上:城市供水管网异常故障发生率下降25%,隐患排查和应急响应时间压缩至30分钟以内。曾经困扰市民的“水压低”“爆管多”等顽疾,正在被数字化的“火眼金睛”逐一消灭。

“一张网”背后的民生温度

一等奖的荣耀,并非一蹴而就。时针拨回2020年,彼时的盐城水务是典型的“九龙治水”——水厂、市政管网、二次供水各管一摊,12套业务系统尚未互通,部分地下管线图纸不全。

转机始于2022年。集团以“数



客户服务中心



自来水抢修队伍 盐城水务集团供图

全民·
爱·
阅读

阅读收获正能量
激发活力新思维



中宣部宣教局 中国文明网



读书点亮生活 开卷有益人生

中宣部宣教局 中国文明网