

金秋时节,彭城大地处处涌动着发展的热潮。回望近年来,徐州从老工业基地向区域中心城市跨越的每一步,背后都有金融力量的默默支撑。农业银行徐州分行扎根这片沃土,把自身发展融入城市脉搏,各项贷款余额持续增长,交出了一份沉甸甸的答卷。

金融“活水”聚力,激活城市新动能

——农业银行徐州分行服务地方高质量发展回眸

产业 跨越

从“老工业”到“新制造”

徐州是江苏重要的工业城市,制造业的转型升级,是这座城市跨越发展的核心命题。金融支持制造业,关键不在“给钱”,而在“给对钱”——给那些正在往高端走、往智能走的企业。

在汽车零部件等先进制造领域,该行持续加大对专精特新中小企业智能化改造、数字化转型的支持力度,量身匹配科创专属融资方案,及时满足企业高端化转型中的流动资金需求,助力企业降本增效、焕新升级,加快融入国内外主流车企供应链。

在高端纱线与纺织新材料领域,随着市场订单不断增加、智能

生产线逐步达产,企业在原材料采购、生产线维护、订单交付等环节出现短期流动资金需求。该行组建专门服务团队深入企业实地了解情况,简化业务流程、开通审批绿色通道,及时投放流动资金贷款,助力优势产品走向国际市场。

正是这一笔笔投向智能化改造、投向高端制造的贷款,汇聚成了徐州制造业转型的底气。近年来,该行制造业贷款余额、中长期制造业贷款稳步增长,战略性新兴产业贷款持续放量、增速明显。围绕省市级重点项目,持续加大项目贷款投放力度,有力支持重大项目建设。

民生 跨越

柜台内外的“温度”

城市的跨越,不仅在高楼大厦,更在百姓的获得感。金融的温度,往往体现在那些不起眼的细节里。

“多问一句、多提醒一句、多核实一遍。”在该行营业网点,这一工作法已经成为大堂经理、柜员、客户经理的口头禅。该行在节假日持续开展进社区、进农村、进家庭、进学校、进企业的反诈宣传活动,以“不听不信不贪恋,构筑反诈‘心’防线”为主题,讲解刷单返利、虚假投资理财、冒充公检法、养老诈骗、校园贷等常见骗局特征。据人民

银行徐州市分行通报,该行涉案账户数量大幅下降,每一点下降,都可能为家庭保住养老钱、救命钱。

柜台之外,服务的温度还在延伸。该行扎实推进适老化金融服务,完成辖内全部网点的适老化局部改造,统一增配手机充电站、雨伞架、雨伞和老花镜等物品。按照《银行业无障碍环境建设标准》规定,为有需要的网点配置无障碍通道,在醒目位置公示援助电话。全辖网点建立适老专区、开通“爱心窗口”,提供老年人业务办理“向导服务”,建立“社保

爱心服务卡”,对社保客户领取社保金落实错峰服务,为行动不便的老年客户提供上门服务和应急取款服务。

在养老金融方面,该行推进养老机构预收费资金监管项目,为养老机构开设服务费、押金和会员费监管账户,通过与市民政部门共同搭建养老机构账户管理系统,归集资金收取、使用等信息,对监管账户资金流动进行监管和预警,并与民政部门信息系统实现对接。目前养老机构合作覆盖面持续扩大,位居全省系统前列。

创新 跨越

科技金融点燃“强引擎”

科技型企业是徐州产业升级的生力军,但轻资产、缺抵押、融资难是它们的共性痛点。该行坚持,不看抵押看技术,不看报表看前景。

在工厂化食用菌等现代农业科技领域,企业产能扩容和研发投入带来不小资金压力。该行主动靠前服务,组建专项服务团队深入生产车间与研发一线,全面摸排经营现状与发展规划,及时投放专项信贷资金,有效补齐资

金缺口,保障技术研发、产能扩建与日常周转有序推进,助力企业全链条发展、带动农户就业增收。

此类企业不是个例。该行建立科技型企业“一行一册”服务机制,与市科技、工信部门共享科技企业名单,逐户对接、靶向服务。近年来,科技型企业贷款余额持续增长,有贷户数不断增加。这些变化的背后,是一家家正在拔节生长的科技企业。

数字 跨越

掌银里的便捷生活

数字金融,正在悄悄改变徐州人的生活方式。变化的起点,往往只是手机上的一次点击。

在各中小学校,不少家长在开学前通过农行掌银完成孩子的课后延时费缴纳。这样的便利,来自该行加快数字渠道建设的持续投入。该行始终将掌银作为触达客户、服务客户、经营客户的核心入口,不断打造掌上银行特色功能和服务,为客户提供全天候“触手可及”的

便捷金融服务,大力推广乡村版掌银,提升乡村客群和老年客群的使用便利性。近年来,该行掌上银行月活跃客户规模、乡村版掌上银行月活跃客户规模持续增长。

在智慧场景建设方面,该行成功实施多所中学智慧校园项目,落地多区域课后延时费收缴工作,众多家长通过掌银渠道批量缴费;拓展中考指南征订缴费项目,为考生家长缴费保驾护航;

众多学校依托掌银平台实现校服费集中收缴;拓展公安系统智慧党建场景,实现党费线上缴纳;创新电商场景合作,有效带动消费。

在数字人民币应用场景方面,校园数币缴费、公共交通数币免密支付、零售订烟等场景持续拓展,使用人数和交易金额稳步提升。对公业务数字化转型同步提速,线上活跃客户持续新增。

乡村 跨越

把“及时贷”送到田埂上

徐州是农业大市,乡村振兴是跨越发展的必答题。该行把服务窗口搬到了田间地头,把审批流程压缩到了农时之前。近年来,全行涉农贷款、乡村产业贷款、乡村建设贷款持续稳步增长。

今年6月,种植大户赵先生的千亩麦田正式进入收割阶段,四台收割机开足马力在麦田里来回穿梭,压过麦秆之处,荡起一股“黄烟”。“今年小麦麦粒饱满,产量上去了,品质也比去年好!”赵先生的底气,来自徐州农行的涉农贷款。承包周边两个村庄的1000亩土地,每年小麦收割前夕都需要提前支付村民土地租金,收割后的麦地需要及时购买种子、化肥等栽种水稻,资金压力不小。徐州农行了解情况后,组织青年突击队开展实地调研,量身定制融资方案,高效审批放款,助力赵先生顺利结清各项生产开支。

同样在收粮大户孙先生家庭农场院内,车来车往,老板孙先生正协助前来卖粮的农户过秤卸货,一颗颗颗粒饱满的小麦有序运进仓库。从事粮食经纪人行业

已有17年,他既是当地粮食收购大户,也是远近闻名的“致富带头人”。今年5月初,徐州农行组织客户经理开展支持夏粮收购专项走访,了解到孙先生的资金需求后,主动送“贷”上门,及时投放近百万元涉农贷款。“多亏了农业银行的资金支持,让我们在资金不充裕的情况下,可以及时拿出现金给农民支付卖粮钱。”孙先生感慨道。

从田间地头的及时雨到惠民惠农资金直达代发,金融“活水”不断拓宽覆盖面。该行惠民惠农代发范围持续向县域延伸,代发笔数、金额明显增长。在粮食安全领域,围绕粮食安全产业带建设,聚焦种植、收购、仓储、加工、销售全环节,持续加大粮食重点领域贷款投放,广泛服务种粮主体和粮食收储加工企业,针对收购季节性资金需求,全力保障夏粮、秋粮收购资金足额及时兑付。

围绕全市农业全产业链体系建设,该行持续服务农业产业化龙头企业,并向农产品加工、冷链物流、农文旅等环节精准投放贷款,助力产业融合发展。

普惠 跨越

供应链上的“链式”效应

小微企业是经济的毛细血管,普惠金融是跨越发展的底色。该行的思路很清晰:抓住核心企业,带动产业链。

面对外部环境影响下应收账款账期延长、资金链紧张的上下游供应商,该行依托核心企业信用办理“保理e融”业务,无需抵押担保、快速放款。客户主动推荐上下游小微企业前来开户办理业务,形成“链式”拓客效应。

围绕核心企业供应链,该行持续为中小供应商办理供

应链融资,实现“一个大企业带动一批小企业”。普惠小微贷款余额持续增长,服务普惠客户不断扩容。大力推广“抵押e贷”“纳税e贷”“账户e贷”等线上产品,实现高效快捷获贷。

该行扎实开展“助企兴园”“强城兴区”服务活动,对全域园区开展摸排,覆盖省级以上园区和众多中小型园区,并分配至对应网点营销维护。深度研究园区招商政策、主导产业布局,重点梳理园区内规上企

业、专精特新企业、高新技术企业、招商引资新注册企业等核心客群,建立企业台账、绘制“园区生态图谱”。

该行建立“头部客户—核心客户—基础客户—潜在客户”分层经营体系,对战略客户实行“一把手”挂帅,专班服务;将基础客户按行业、区域划分网格,实现网格全覆盖;梳理全市“专精特新”、高新技术企业等潜在客户清单。严格落实减费让利政策,持续办理纾困业务,助企减负增效。

开放 跨越

护航企业“走出去”

开放型经济,是徐州建设区域中心城市的重要支撑。金融的护航,让企业在国际市场上走得更稳。

近年来,该行国际结算客户数持续净增,全市场客户合作率稳步提升。聚焦客户汇率避险服务,持续办理外汇套保业务,连年获得徐州市银行外汇

业务合规与审慎经营评估A类行等级。

信用卡消费方面,消费规模保持稳定,省内贡献度持续提升,市场份额位居前列;境外消费客户数和境外消费额快速增长。新客申请环节勾选“自动激活”与“一键绑卡”,线上渠道能绑尽绑,构建“发卡即活卡”的消费模式。

线上消费规模稳步提升。

沉甸甸的信贷答卷,是徐州农行写给这座城市的深情告白。近年来,从重大项目的钢筋铁骨到田间地头的麦浪翻滚,从智能工厂的机械轰鸣到养老机构里的暖心服务,金融的力量始终与彭城大地同呼吸、共命运。

(徐农轩)