



调解成功率99%!

# 这个“和事佬”3年收获120余面锦旗

11月6日下午，镇江新区平昌中心社区新茂苑35号楼，两家邻居因为车库地砖“冒水”发生纠纷，眼看着谁也不服谁，“别吵了，到大港派出所找孙学良去。他解决问题可有两把‘刷子’呢……”有围观群众向两家“指路”。

大家口中的孙学良，是新区公安分局大港派出所“学良宜调解工作室”的负责人。这个工作室名气不小，辖区邻里纠纷、人身伤害、涉企矛盾等均能得到有效调解，工作室成立一年半来，孙学良经手的1000多起矛盾纠纷案件，调解成功率高达99%。

陈曦 谢婧 曹德伟



孙学良在工作 吴为 摄

## “宝藏”辅警解难题

一杯热茶送温情。不论来人有多激动，走进调解室，都会有一杯热茶递到双方手中，让当事人的情绪稳定下来，有话慢慢说。

仔细听完车库地砖“冒水”双方邻居的陈述，孙学良提出：请物业公司撬开“冒水”处的地砖，尽快排查出实际漏水点。哪里漏就做防水，根据漏点算哪家的责任。一番公心说理，仅半个小时，双方心服口服。

大港派出所辖区面积66.8平方公里，流动人口多，各类大中型企业多。在经济快速发展的同时，如何防范化解社会矛盾风险，推进地区治理体系和治理能力不断提升，成为大港派出所面临的主要课题。

“派出所工作，其实都是围绕群众展开的。矛盾纠纷少了，群众满意度提高了，就说明工作做好了。”大港派出所所长石洁表示。

在镇江新区“党建引领末梢通”工程中，大港派出所围绕信息采集、政策宣传、综治平安等方面，瞄准社会治安形势分析、重点人群服务管理和矛盾纠纷监测预警，打造群众家门口的调解精微网格机制，确保问题发现在基层、处置在基层、解决在基层。在调处矛盾纠纷的“解题”路上，“宝藏”辅警孙学良渐渐被发掘出来。

## 镇江(上海)服贸合作交流恳谈会成功举办

11月5日，2023年镇江(上海)服贸合作交流恳谈会在黄浦江畔举行，90余位客商及平台机构代表参加此次活动。

近年来，镇江在数字经济和服务外包领域集中发力，华为、微软、阿里、网易等知名数字经济项目相继落户，数字经济平台载体不断壮大，上半年，数字经济企业应税销售额同比增长15.6%。麦格纳卫蓝、金斯瑞生物科技、鱼跃集团等服务外包头部企业崭露头角，充分展示了镇江数字产业创新发展的最新成果。据介绍，“十四五”以来，镇江服务外包产业规模持续保持两位数增长，在最新一轮服务外包示范城市综合评价中，镇江排名比上一年度提升3位，列全国第26位。本次活动中，镇江市商务局、镇江高新区管委会与中国服务外包研究中心签订战略合作协议，为助力镇江建设国家创新型城市再添动力。

## “五心工作法”解民忧

17年前，孙学良应聘到大港派出所，当时被安排至拆迁矛盾聚集的大港村做社区辅警。他是土生土长的大港人，对当地情况熟悉，责任心强、为人稳重，又肯钻研法律条款。经过他的悉心调处，接手的数起纠纷均依法得到圆满解决。此后，孙学良积极配合民警，在各类调处矛盾纠纷的警情中显现出“四两拨千斤”的群众智慧，并摸索出调解“五心工作法”，即：耐心聆听、公心说理、交心沟通、诚心化解、尽心回访。

化解家庭矛盾纠纷最考验调解员的“手艺”。2022年的一天，大港派出所接到一起颇为棘手的家庭遗产纠纷。当事人王女士(化姓)的父亲去世，留下一份遗产分割录音资料。由于家里姊妹众多，大家产生了较大的分歧，最终报警寻求解决。孙学良在反复听取录音后，推心置腹地向姐妹四人提出：在尊重老父亲生前意愿的基础上，做到遗产均分；同时，不能因为钱而影响亲情，今后的路还要靠姊妹同心一起走下去……

考虑到调解中一方在外地工作，孙学良放弃休息，安排大家在周末到派出所继续调解。调解工作从当天上午10点一直到下午2点半，孙学良就饿着肚子直到矛盾圆满解决。

## 公心化纠纷护企行

为进一步探索基层矛盾纠纷预防化解机制，同时发挥孙学良调处矛盾的示范引领作用，2022年4月，在新区公安分局的推动下，“学良宜调解工作室”挂牌。孙学良和同事们全身心投入矛盾调解中。

今年9月9日晚，辖区某企业一名员工在宿舍楼突发疾病身故。由于不属于工伤死亡，企业与死者家属提出的赔偿要求无法达成一致。调解中，孙学良了解到该员工此前离异，女儿尚未成年。死者母亲已故，患癌父亲在老家独自带着孙女。孙学良倾情与企业沟通，得知企业为员工额外购买了意外保险。此后，出于人道主义关怀，孙学良建议在企业内部发起捐赠，最终募得捐款10万余元，企业也捐出关爱金8万元。“叫我怎么报答你们的恩情啊！”事情办妥，离镇临行前，死者父亲握着孙学良的手感慨得老泪纵横。而这一事件的妥善解决也让企业负责人的心中的一块大石头落了下来。

从警17年来，孙学良累计调解矛盾纠纷5338起，其中疑难纠纷1867起。未发生过一起复议上诉事件，当事人履行率100%。近三年来，孙学良共收获群众赠送的锦旗120多面、感谢信48封。孙学良因此被镇江新区司法局聘为“骨干人民调解员”。

今年以来，镇江实施“项目攻坚突破年”行动，加快“走出去”寻找合作的步伐，在北京、上海、深圳、苏州等地开展驻点招商，聘请市内外链主企业、头部企业高管为“招商大使”，推动以商引商，与境内外重点商协会、知名大院大所等优质平台机构开展委托招商，全市上下抓项目、谋发展的氛围愈加浓厚，1—9月，全市地区生产总值同比增长6.5%，高于全国平均1.3个百分点；全市新签约亿元以上产业类项目个数和总投资，分别同比增长17%、112%。

为进一步拓宽项目招引渠道，提升精准化招商引资水平，本次活动上，优选了5家招商平台机构开展委托招商。高力国际产业及工业地产部高级董事王少华表示，通过几次深入的互访沟通，高力国际被镇江巨大的投资发展潜力和高效的政务服务所吸引，根据镇江各个

秦锐文 曹德伟

## 第三届“群星奖”小戏小品大赛圆满落幕

11月7日，第三届镇江市“群星奖”舞台艺术类暨小戏小品大赛在丹徒文化艺术活动中心圆满举行。

镇江市“群星奖”属文化艺术政府奖，每两年举办一次，旨在繁荣镇江群众文艺创作、提升全民文化艺术素养、激发全民文化创意活力。本届“群星奖”舞台艺术类评选活动首次与小戏小品大赛合办，不仅扩大了活动影响力和受众面，更为文艺创作生产者、爱好者拓展了同台竞技、切磋交流的平台。

本次活动于3月份启动，经各市区文化旅游部门组织、推荐，市文广旅局审核参赛资格，评奖委员会前期预演初评，确定了21个

音乐、舞蹈、合唱、广场舞和小戏小品节目进入决赛。

参与本次评选活动的作品题材丰富、形式多样，既有创作灵感来源于非物质文化遗产的舞蹈《唯有醋香来》，又有极具江南水乡韵味的器乐《春风又绿江南岸》，还有聚焦大学生就业问题的小品《毕业》等，具有鲜明的时代特征、浓郁的地域特色、强烈的民间风味和真实的生活质感。

本次评奖活动充分展示了镇江市文艺创作的最新成果，贴近实际、贴近生活、贴近群众，注重思想性、艺术性和观赏性的统一，为推动全市公共文化服务高质量发展、丰富人民群众精神文化生活起到了重要作用。

曹德伟

## 南京银行镇江润州支行开展数字人民币宣讲活动

为积极响应数字人民币宣传，推动数字人民币多元化、场景化应用，11月1日，南京银行镇江润州支行与白龙湖社区共同举办“便民办服务伴我行 健康生活零距离”主题活动。

活动现场，该支行员工积极向社区居民发放宣传折页，热情耐心地向居民介绍数字人民币的定义、发行目的及使用方式，协助广大居民下载使用数字人民币App，并演示数字钱包升级、充值、线上支付等操作流程。该行员工还重点

介绍数字人民币在隐私安全、无网络支付、反假币和资金结算降本增效等方面的优势。现场居民踊跃参与数字人民币知识答题，并积极互动。本次活动受到了社区居民的好评。

下阶段，南京银行镇江润州支行将继续结合数字人民币推广工作要求，立足润州，服务润州，探索区域内业务场景和应用，为润州数字经济发展和金融数字化转型贡献南银力量，让金融的增益普惠社会。

夏嘉勤 曹德伟

## 全市首家民事诉讼档案移交进馆

11月3日下午，镇江经开区法院与新区档案馆举行了部分民事诉讼档案交接仪式，经开区法院成为镇江市第一家纸质档案和数字化副本“双套”移交的法院。该院党组副书记、副院长钱晓龙，镇江新区党政办副主任高海涛参加了交接仪式。

此次移交的是2007—2009年度民事诉讼档案，共有4470卷6570册、目录4470条。所有进馆档案都进行了数字化加工，数字化诉讼档案副本近50G，相应的电子档案数据硬盘、档案开放审核情

况说明和档案查(借)阅制度等一并移交。

双方领导高度重视此次民事诉讼档案的移交工作，反复沟通，制订了周密的实施方案，指派专人负责。从整理、下架、装箱、出库、运输、接收入库、上架，档案工作人员全程跟踪、无缝对接，确保所有交接档案无破损、无遗漏、无泄密现象发生。

下一步，经开区法院将继续探索“法院+档案馆”联合管理模式，不断为审判执行工作提供更加有力的后勤保障。

吴菲菲 曹德伟

## 自家菜园挖出一颗旧炮弹

“警察同志，我家好像挖出来一颗炮弹，快来帮我看看吧！”11月6日，江苏句容的王先生在自家屋后的空地上，开辟了一个小菜园，正当他干得起劲的时候，突然感觉挖到了一个坚硬的东西，王先生仔细一看，发现这个物体形状上窄下宽，锈迹斑斑，疑似炮弹的某个部位，王先生大惊失色，立即拨打报警电话。

句容市公安局开发区派出所接警后，立即派民警前往现场。到达现场后，民警发现该炮弹位于菜园角落，为了确保群众的安全，民警立即封锁了现场，疏散了周围的群众，并联系了巡特警支队排爆大队的专业人员到现场进行处置。

经过排爆人员的仔细勘查，确认该炮弹为高射炮废旧炮弹，长度为50cm，直径为9cm。由于该炮弹已经长时间未使用，且表面锈蚀比较严重，属于中度锈蚀，因此存在一定的危险性。为了确保安全，排爆人员采取了专业的措施，将炮弹安全地送至指定的民爆仓库内保存。

王媛 郭雅婕 曹德伟