



2024.1.9 星期二

责编:曹玉兵 美编:唐斐 组版:丁亚平

砥砺笃行，精耕细作 滨湖城管交出2023年精彩答卷

「种草」，也让更多人更加关注滨湖。
网红打卡地、滨湖的身影频频出现，拍照打卡攻略在网上一搜一大把。在媒体融合时代，滨湖屡屡被网友搜索无锡。

2023年，无锡市滨湖区城管局聚焦打造“全国最干净城区”三年行动，扎实推进区域性综合提升工作，市容环境深度提标，停车网络通达顺畅，执法质效持续增强，城市景观靓丽优化，城市面貌内外兼修，管理优势高效释放，居民幸福感、获得感节节攀升，向全区人民交上了一份城市管理高分答卷。

其间，滨湖区城管局荣获省级红榜项目(示范点位)3个、市级“红榜”项目11个，获得践行新理念、赋能新发展“宜居无锡”先进集体等市级荣誉10余项，绿化建设、湖滨商业街外摆位等工作被《人民日报》等国家重要媒体平台报道，城市精细化管理工作成效显著。

激活管理引擎，“大城管”格局进一步形成

城管委作用持续发挥。组织召开打造“全国最干净城区”推进大会，形成区级月度例会机制，制定实施《2023年度滨湖区城市管理重点工作意见》，详细梳理115项城市管理重点工作，下发成员单位目标任务书，确保工作权责分明。全区7个镇街板块均实现城管委办实体化运作，其中胡埭镇、河埒街道先后召开镇级城管委联席会议，推动多项城市管理热点难点问题迅速解决。

执法工作效能持续提升。以城管领域执法规范化建设专项行动为契机，持续加强队伍建设，荣获无锡市城管综合行政执法队伍法律知识竞赛第一名，全市城管执法队伍大比武队列会操第三名。加快激活基层治理神经末梢，推进“城管进社区”活动，依托信息化平台（微信群、随手拍小程序、综治和党建等），深入社区开展服务与业务指导工作，全年累计接办处置群众投诉问题1837件、开展各类宣传活动304次，进一步形成“条块结合、区街互通、服务靠前”的工作治理体系。

智慧城管网络持续织密。积极推进区级“智慧城管”硬件扩容，509路视频监控、500个井盖智能传感器投入使用，设备在线率达97%。延续执法车辆车载监控运维服务，转入案件4189个，有效提高基层自主发现和联勤联动处置能力。完成649路垃圾分类房监控设施共享，管理手段进一步智能。深入开展“最干净街道”建设，全年累计接办市级下派案件问题数8.9万余件，按期结案率达99.98%，全区管理单元合格率达100%，优良率达100%。

突出内外兼修，“生态圈”质量进一步提升

保洁标准靠高一档。完成区级一体化作业改革，实施高标准精细保洁，落实“四无、三洁、二见、一现”作业要求，配置作业人员2300余名、各类作业车辆320余辆，建成“席地而坐”城市客厅示范项目5个。加快启动环卫数据平台建设，初步建立环卫作业远程监控体系，逐步落实作业车辆、作业人员的GPS、语音对讲等设备配置。加大商业街等人流密集区域夜间保洁力度，重点点位夜保洁时间延长至凌晨，打造高标准夜间保洁区域新地标。

垃圾分类靠前一步。建设完成省级垃圾分类达标小区50个，河埒街道太康新村荣获省级“红榜”，胡埭镇荣获农村生活垃圾分类省级试点乡镇（街道）“优秀等次”。全面推进公共机构及公共场所垃圾分类工作，主动对接万象汇等新开业商业综合体进行分类宣传，区机关事务局获评省公共机构生活垃圾示范点单位。落实分类执法检查全覆盖，全年累计进行执法检查2041次、立案查处1697起。建立“1+7+N”宣讲模式，成立全市首支“银发巾帼宣讲团”，全区700余名分类指导员持证上岗，累计开展

各类宣传活动200余场。

厕所革命深化一度。完成新改建公厕20座，建成区环卫公厕一类比例20%以上，二类及以上比例90%以上。结合“厕评在线”线上手段，加强公厕监督管理，鼓励市民朋友通过微信识别二维码对辖区内环卫公厕进行评价、投诉及报修，引导居民群众积极参与公厕管理，环卫公厕洁净度达到95%以上，有效提升公厕保洁和管养水平。

加快增质提效，“会客厅”环境进一步靓丽

做好城市家具“大文章”。全年累计新建100个、提升150个公共空间休憩座椅，城市家具导则运用提升覆盖率达75%，蠡园产城融合停车综合服务区设置全市首批太阳能智能座椅，敦睦路座椅广受周边店家和外卖人员好评，“小设施”传递出民生“大温度”。

丰富城市景观“多维度”。聚力区域性单元提升工作，精心完成“一点一策”，湖滨商业街提升模板在全市推广，目前灵山拈花湾单元等8处“最干净城区”代表作精彩呈现。启帆路等4条背街小巷、商贸街等4条道路景观提升改造全面完工，梁溪河南北岸桥梁等10处桥下空间成为周边居民休闲首选去处，胡埭唐村大桥下成功打造无锡首个汽车主题桥下空间，“街净、路平、景美、空间靓”城市观感显著增强。

美化市容市貌“新形象”。严格落实建筑物外立面保洁，雪浪融创茂等重要点位完成清洗。开展全区户外广告和店招标牌隐患排查，累计拆除各类违规广告设施786处，11856.45平方米，10.5千米架空线完成入地，城市空间越发整洁。完成融园等新改建小游园15个，新增城镇公共绿地35公顷，林荫停车场等立体绿化项目拓展居民绿色视野。滨湖人均公园绿地面积、绿地覆盖率、公园绿地服务半径覆盖率均为全市第一。

筑牢安全防线，“解民忧”举措进一步精准

围绕停车秩序下巧功夫。新增公共停车位1239个、非机动车停车位105处，完成“分时停车”道路11条，完成800个机关企事业单位停车位共享任务。建成滨湖智慧停车大平台，219个停车场已纳入城管备案，完成动态联网23361个，停车管理更加智能化。完成“先离后付”智慧化场景改造188个，其中蠡园开发区产城融合停车场在全市率先实施。针对停车难、行车堵问题，特色化划设全市首批快递专用车位，机动设置景区周边临时停车位，有效缓解重大节假日交通拥堵问题。结合中南西路改造，多举措缓解市中医医院周边交通拥堵问题，提升群众出行畅通度。

围绕应急保障下苦功夫。开展极端天气防范应对工作，深化冬季安全生产专项整治等行动，围绕户外广告、渣土运输车、环卫终端、停车场等进行安全排查。结合重大节日节点、重



樱花大道



共享车位



垃圾分类引导员

要活动等，制定“平战”转换应急机制，健全城管、市政、环卫、属地等多部门联动应急处置工作体系，较好完成各类重要会议和专项活动的市容秩序保障任务100余次。

围绕重点领域下真功夫。按照“控新增、减存量”工作目标，全年累计排查群租房、自建房、高层建筑、“厂中厂”等4579户，发现并整改违法建设85处。持续推进“管阀”安装改造，完成23.7万户管道燃气居民用户安装工作，全力压降使用瓶装气总量，推进非居民用户瓶装气“动态清零”，全年累计出动1562人次，检查餐饮场所（企事业单位食堂）5316余次，排查群租房253户（次），车库80处（次），排查发现并整改燃气隐患135处，查扣清退违规使用瓶装液化石油气钢瓶149个，查处各类违法违规燃气案件46起。

新使命呼唤铁肩担当，新征程不容丝毫懈怠。2024年是打造“全国最干净城区”的收官之年，也是创建江苏省城市管理示范市的关键之年，滨湖区城管局将继续聚焦主责主业，围绕民生关注，持续推进区域性综合提升等专项工作，全面提升精细化服务管理效能，为建设美丽滨湖、美丽无锡贡献城管力量。

现代快报/现代+记者 高艺



小游园 图片由滨湖城管提供