



扫二维码关注现代+、无锡头条、快报无锡微博，参加活动将有机会获得丰厚奖品。

向拒收现金说“不”，中信银行在行动

你是否遇到过下面的情景？在超市购物时，营业员不收现金，只支持扫码支付；或者在停车场缴费、在酒店结账，工作人员表示“我们不收现金”……拒收人民币现金，其实是违法行为！

近日，中信银行无锡分行营业部赴中山路商圈、崇安寺商圈，饭店酒店等场所，持续开展新一轮多场景“整治拒收人民币”公益宣传活动。该行工作人员向商户经营者和市民发放《当前流通人民币盘点》宣传图册，动员引导商户签订《不拒收现金承诺书》，并通过“零钱包”形式为商户提供残损币、零钱兑换等现金服务。通过现场宣传、张贴收现标识等系列精准服务措施便利人民币现金的流通。临近春节，考虑到老年人的现金使用需求，该行还将持续组织辖内各网点坚持做好“整治拒收人民币”专项宣传活动，切实维护了人民币国家法定货币的地位和消费者的合法权益，进一步提升了公众对现金服务的满意度，履行银行的社会责任。



中信银行无锡分行工作人员向市民发放《当前流通人民币盘点》宣传图册 中信银行供图

工行无锡新吴支行 投放专精特新贷款1.5亿元

“专精特新”企业是中小企业群体的领头羊，也是推动经济高质量发展的主力军，党的二十大报告中强调，要“支持专精特新企业发展，推动制造业高端化、智能化、绿色化发展。”工行无锡新吴支行全面助力“专精特新”企业高质量发展，既是响应国家战略需求的重要举措，也是构建新发展格局的有力抓手。

近期，新吴区某主营半导体、泛半导体高端微纳装备制造“专精特新”企业，其ALD产品已连续多年在营收规模、订单总量和市场占有率方面位居国内同类企业前列。公司发展正处于快速上升期，资产销售规模逐渐扩大，对流动资金的融资需求较高。得知这一情况后，该行第一时间上门拜访，了解企业需求，快速审批、快速办理，发放10000万元的贷款，有效地满足了企业资金需求。

与此同时，该行另一家“专精特新”客户是国内对电子废弃物、废旧电池进行经济化、规模化循环利用的领先企业，随着企业规模和订单量不断扩大，企业融资面临相似的融资难题。该行结合企业实际生产情况，充分发挥政策性科创金融“低利率、弱担保、长周期”产品优势，为企业发放5000万元贷款，解决企业燃眉之急。

下一阶段，该行将进一步优化服务质量、创新产品模式，发挥政策性金融引导作用，全力支持先进制造业、高新技术产业发展，为“专精特新”企业高质量发展持续注入源头活水。

刘明钰

工行无锡惠山支行 用心服务获表扬

近日，正值业务高峰期，忙碌的大厅里传来一名男子的喊声：“谁这里是负责的，我要投诉！”工行惠山支行的吴经理听到男子喊声后，立刻快步上前询问情况。

原来，一名客户银行卡因频繁交易被限制交易额度到2000元以下。临近春节，客户冯先生准备支付工人工资，无法正常使用银行卡支付，工人都准备拿钱回家过年，所以十分着急。吴经理听完客户诉求，了解事情原委。她先把客户请进贵宾室倒上一杯茶水安抚其情绪，并向冯先生解释银行控制额度是因为公安部门根据系统分析进行控制的，并耐心向客户解释被管控的可能情形。以此同时，她安排柜面员工查询了解冯先生的银行卡使用情况、资金用途是否存在异常。最后与公安部门联系后了解到，原来冯先生经营一家小型公司，与上游供应商银行有资金往来交易，因交易对象疑似涉案，冯先生本人账户收到牵连。了解具体情况后，冯先生情绪得到缓解。吴经理当即配合公安部门进一步核实情况，帮助冯先生准备证明核实材料，最终排除风险将账户恢复正常。冯先生对工行的优质服务表示十分感谢，当场拨打95588对当天接待的冯经理进行表扬，并当场在网点办理信用卡1张。

当前电信诈骗频繁发生，公安部门对账户的管控越来越严格和频繁，如何能更好和被牵扯其中客户做好解释并协同公安部门进行尽调核实，帮助不涉及诈骗客户的账户及时解除管控，是网点服务中的难点痛点。本案例中，该行网点工作人员在服务时有理有节，既坚持原则，及时采取措施更好地化解客户情绪，解决难题，让客户满意而归。

臧黎明

交通银行无锡分行：贯通全周期金融服务，助力科创企业阶梯式成长

“我们与交行算是老朋友了，一直很满意交行的服务。这次公司有进一步的发展需求，第一时间就想到交行，感谢交通银行给予我们这些成长期科技企业足够的资金支持，让我们项目更有底气和信心。”日前，在无锡“太湖杯”国际精英创新创业大赛中喜获二等奖某半导体企业负责人满意地说道。

据了解，该企业主要从事半导体芯片设计开发、功率模组研发制造、功率器件系统应用及市场销售，是一家处于成长期的优质科创企业。早在2022年，无锡交行就与该企业开展了授信合作。2023年，无锡交行作为“太湖杯”创新创业大赛的特别支持单位与该企业在赛场“相逢邂逅”，基于该企业团队实力与发展前景，无锡交行又为其新增敞口额度500万元，用于项目铺底流动资金，扶持企业进一步壮大发展。

像这样以赛为媒、跟踪走访，助力初创期、成长期科创企业成长的案例不在少

数。截至目前，无锡交行已与进入“太湖杯”总决赛的6家初创及成长企业达成合作，审批通过贷款5800万元，提用金额超2100万元，有力支持参赛企业“技术变现”、项目落地。分行进一步加强产品集成运用，综合用好“人才贷”“科技易贷”“制造易贷”“专精特新贷”分行属地化开发的“科创e贷”等系列产品，为科创企业提供一站式线上贷款服务。2023年，无锡分行“科技易贷”“制造易贷”“专精特新贷”累计发放超3.8亿元，贷款余额超2.5亿元。

与此同时，无锡交行也充分发挥集团化、综合化优势，联合交银租赁、交银国际等子公司，为科技型企业提供股权投资、各种机器设备直租、售后回租等金融服务，满足成熟期科创企业不同阶段融资需求，并充分利用云上交行优势，打造各类场景服务结算系统，助力科技型企业顺利孵化成长。近年来，无锡交行先后落地首笔科技租赁和云跨行业务，全年累计为科技型企

业、国家级园区投放融资租赁10.1亿元。截至2023年末，无锡交行科技金融授信客户数较上年增长23.29%，科技型企业贷款较上年末增长25.5%；国家技术创新示范企业客户、专精特新中小企业客户等科技型重点客群市场覆盖率分别位列系统第一、第二，有力树立了“交银科创”的口碑和品牌形象。

习近平总书记强调，要聚焦金融服务实体经济的短板弱项，完善金融支持创新体系，推动金融体系更好适应新时代科技创新需求。未来，交通银行无锡分行将继续用好无锡产业科技创新高地的资源，持续加强主体对接、优化产品配置、凝练全牌照优势、做大交银科创品牌，着力构建专业化、特色化、全周期的科创金融体系，助力地区科创企业阶梯式发展壮大！



国联人寿发布2023年理赔年报：小额理赔率达100%

近日，国联人寿发布2023年理赔年报。报告显示，国联人寿2023年累计赔付54816人次，赔付总金额达1.7亿元，增幅达40%，平均每天赔付47万元，最高一笔赔付150万元，案均索赔支付时效仅0.75天。

重疾赔付呈年轻化 足额保赔刻不容缓

从年龄分布看，重疾赔付主要在41~60岁之间，赔付件数占比超57%，中年人群的重疾风险最高，重疾年轻化趋势明显。从性别分布看，女性重疾赔付件数远超男性，占比达70%，其中18岁以上女性患重疾风险明显高于男性。从金额分布看，赔付金额在10万以下的案件占比超45%，保额缺口非常明显，当前保额无法支撑高额的治疗和康复费用，无法覆盖因病导致的收入损失。从高发重疾看，恶性肿瘤仍是主要原因，占比达88%，其中肺癌赔付占比高居首位。

对此，报告提醒：要养成良好的生活习惯，时刻关注自己的健康指标变化情况，定期进行健康体检，对相关疾病做到早预防早治疗；建议大家要为自己储备足额的重

大疾病类保险，来抵御未知的疾病风险，并且越早投保保费越低。

疾病身故占比81% 猝死不容忽视

报告显示，2023年所有身故赔案中，疾病原因身故占比达到81%，占比远高于意外身故，恶性肿瘤、心脑血管疾病和猝死为疾病身故排名前三位。社会节奏日趋加快，生活和工作不断加压，猝死等突发死亡的情况持续增加。报告建议大家一定要养成良好生活习惯、保持健康放松心情、定期关注健康指标。

秋冬呼吸道疾病高发 医疗险发挥补偿功能

报告显示，呼吸系统疾病占医疗险赔付比例达到43%，尤其是2023年入冬后，在肺炎、支原体、腺病毒、呼吸道合胞病毒等多种病原体交叉叠加的情况下，呼吸道疾病高发，理赔数量增长明显。报告建议，在参保基本医疗保险的基础上，选择适合自己的商业医疗险，充分发挥商业医疗险的费用补偿功能，对基本医保能够起到有

效补充，进一步减轻医疗费用负担。

“快易赔”服务再升级 科技赋能服务再延伸

国联人寿坚持以客户为中心，打造全程陪护式理赔服务体系，升级“快易赔”六大服务举措，2023年共提供“重疾一日赔”“赔后留关爱”“微信易理赔”“心联警探视”等理赔特色服务615人次。

报告显示，科技赋能助力国联人寿服务质效全面提升，案均索赔支付时效仅0.75天，小额理赔平均时效0.3天，小额理赔获赔率达100%。2023年，国联人寿率先在“医惠锡城”项目上使用快赔功能，客户无需提交就诊材料即可在线完成理赔，理赔时效最快达到分钟级，理赔流程大幅度简化，快赔功能累计服务超1万人次。

国联人寿将始终坚持“便捷、专业、亲和、互动”的服务理念，不断创新，充分发挥寿险保障及风险分担、经济补偿作用，继续用坚守与陪伴诠释爱的承诺，践行保险守护美好生活的不变初心。

