# 中消协:加快完善预付式消费相关立法

3月12日,中消协发布《2023年预付式 消费领域消费者权益保护报告》(以下简称 《报告》)。

《报告》认为,我国预付式消费立法形成了以《中华人民共和国消费者权益保护法》为基础,以商务部《单用途商业预付卡管理办法(试行)》、市场监管总局《侵害消费者权益行为处罚办法》以及相关行业规章或规范性文件为重要组成部分的预付式消费领域消费者权益保护法律体系。

《报告》指出,2023年我国预付式消费领域消费者权益保护取得了新进展:在立法保护方面,山西、深圳等地消费者权益保护条例对预付式经营者行为、预收资金监管等作出了具体规定,山东聊城对单用途预付卡经营者强化公告、通知义务,为推动国家层面

相关立法或修订完善工作进行了有益探 索。在行政保护方面,教育部等六部门落实 加强校外培训机构预收费监管工作要求,北 京、上海、江苏、贵州、青海西宁市、湖北恩施 州等地加大对单用途预付消费卡的管理,通 报典型案例,探索源头治理,实施"双随机、 一公开"联合抽查,对预付式消费领域违法 经营行为形成有力震慑。在司法保护方面, 人民法院加大体育健身、美容美发、教育培 训等领域预付式消费案件审理,近九成案件 消费者胜诉,有效维护了预付式消费领域消 费者合法权益。在社会保护方面,中国消费 者协会和各地消协组织高度重视预付式消 费领域消费者权益保护工作,受理解决预付 式消费群体投诉,发布相关投诉和舆情热点 分析报告,联合有关部门打造资金监管平 台,开展提升信用水平专项行动,在维护预付式消费者合法权益方面发挥了积极作用。

《报告》认为,预付款项具有付款在先、消费在后的特点,消费者权利的实现有赖于经营者的信用及经营情况,具有较高的不确定性或风险性,亟须吸纳各地成功经验,从国家层面加强消费者权益保护。《报告》提出四点建议:一是完善预付式消费相关立法,细化各环节规定,强化经营者举证责任;二是强化预付式消费行政监管,推动联合整治,实施信用约束和惩戒;三是加大预付式消费司法救济力度,减轻消费者举证责任,建立消费纠纷诉调对接工作机制;四是重视发挥消协组织作用,汇聚社会各方力量,促进预付式消费社会共治。

据人民日报客户端

## 近2万人持假证从事高风险作业

伪造特种作业操作证黑色产业链成"隐形杀手"

不用参加培训和考试,提供身份信息花费几十元到几百元,即可拿到一张带"公章"的特种作业操作证;扫描证件上的二维码,弹出的"官方"网站还可在线验伪……

记者采访获悉,北京检察系统近期查办一起特大伪造特种作业操作证案件;该案中,超过1.9万人购买了伪造的特种作业操作证,涵盖39种高风险作业。目前,部分犯罪嫌疑人已被提起公诉。





查获的假证 据最高人民检察院微信公众号

#### 近2万名高风险作业人员购 买假证

北京市西城区应急管理综合执法大队此前在某项目工地检查时发现,从事焊接与热切割作业的白某某持有的特种作业操作证为假证件。

经查,白某某在未经专业培训及资格考试的情况下,花500元在网上购买了假证。 扫描假证上的二维码,跳转的查询网站并非 宣方网站。

北京市西城区检察院第七检察部检察官于伟香说,犯罪团伙开设的虚假网站后台数据显示,有超过50万人关注该网站,超过1.9万人购买了伪造的特种作业操作证,施工工种涵盖电气焊、高空作业、起重、信号等39种高别等。

为精准摸排假证是否已流入工地、流入数量和具体点位,北京市检察系统快速构建起大数据模型。"我们将虚假网站中提取到的假证人员信息与有关部门的查询平台数据进行比对,持假证从事特种作业人员及其工地情况一目了然。"于伟香说。

26岁的主犯孙某某仅有初中学历。孙某某供述,为牟取不当利益,他从网上雇人搭建网站。制假人员只需在网站后台管理页面填写身份信息,就会自动生成伪造的特种作业操作资格证书,扫描证件上的二维码,会打开假官方网站,国徽、机关名称、假证有效期、工种信息一应俱全。

孙某某说,电子版假证通过社交软件传送,实体版证件则通过外地犯罪人员制作后 邮客

"上游人员建立、维护假冒网站,各级中间人层层发展下线,一个假证制作成本大概10元,卖几十元到几百元不等,利润可观。" 北京市西城区检察院第三检察部助理检察官张欣说。

#### 安全生产的"保障证"为何层 层失守?

记者梳理发现,近年来因为从业人员持 有假证或未取得证件违规作业酿成的事故 屡见不鲜。

例如,2020年11月6日,长春世鹿鹿业集团有限公司发生火灾事故致5死1伤,原因系电焊作业引燃易燃保温材料,其中3名无证人员违规上岗作业;2023年4月17日,浙江伟嘉利工贸有限公司发生重大火灾事故致11人死亡,事故起因也系电焊施工引燃违规存放的拉丝调制漆,4名无证电焊作业人员事后被刑事拘留。

"特种作业环境复杂,风险大,只有全面了解作业规范和安全措施,学习应急处理方法和自我保护技巧,才能减少风险事故。"张欣说。

那么,为何一些人愿意铤而走险办假证?

据业内人士介绍,特种作业用工需求旺盛,范围广、种类多,发证机关既有应急管理部门,也有市场监管、住建部门,目前尚没有能全部覆盖的查询网站,用工单位查询不够便利;多部门并管也易形成"各管一摊",发现和红土类

一名建筑企业负责人表示,假网站和官网很相似,部分企业和工地管理人员安全意识不强,对于证件真伪查验力度不足;有时工地上急于用工,并未仔细查验。

此外,特种作业属于"熟人"行业,亲朋好友相互介绍较多,"认脸"胜过"认证",用工时容易浑水摸鱼。

于伟香介绍,一些犯罪嫌疑人并非以营利为目的联系他人制作假证,有时仅为"方便"或"义气",为工友办理假证,自以为帮了别人忙,实际上是法律知识不足、法律意识淡薄。

一些工地还存在上级主动提出给下级办假证的情况。在孙某某案中,北京某公司一名项目经理为拓展业务、快速获取业绩,通

过购假手段,主动为员工非法办理叉车证20余张。

违法成本较低、威慑程度不够,也是缘由之一。按照《特种作业人员安全技术培训考核管理规定》,生产经营单位非法印制、伪造、倒卖特种作业操作证,处1万元以上3万元以下的罚款。特种作业人员使用伪造的特种作业操作证的,处1000元以上5000元以下的罚款。

#### 多方合力筑牢安全生产底线

受访专家和法律界人士建议,应进一步 从严查处违法行为,严格证件发放和查验管 理制度,从源头端遏制安全生产风险隐患, 多方共管打好"组合拳"。

广东格祥律师事务所律师何倩认为,当 前针对特种作业操作证的管理,相关法律法 规还有待完善;应对非法印制、伪造、倒卖以 及冒用、借用特种作业操作证的不法行为加 重处罚。

"安全生产无小事,只有将隐患及时消除,才能避免更大损失。"张欣说,相关监管部门要对辖区内涉及特种作业操作证的工地进行定期排查,及时发现使用假证人员;对于严重的违法犯罪行为,及时移送检察院。

此外,相关互联网平台应进一步做好违法信息清理工作,持续监控有关制证、售证的贴吧、群聊等,对于发现的相关违法线索及时查处。

受访专家和业内人士建议,应加强对涉事企业、工地分管生产领导的安全培训,加强安全管理教育,在招工、用工时严格审核从业人员的特种作业操作证是否真实有效,提高对假网站的识别能力。

同时,要加大普法力度,相关人员可入驻工地开展法律讲座,针对伪造、买卖特种作业操作证等违法违规行为进行法律知识普及,提高工人安全生产意识,自觉抵制违法行为。 据新华社

#### 我国研制4米级5米级 可重复使用火箭

记者近日从中国航天科技集团有限公司获悉,为适应商业航天市场需求,我国正抓紧研制4米级、5米级可重复使用火箭,计划分别于2025年和2026年首飞。

"可重复使用火箭是未来太空探索的重要发展方向之一,它具有低成本、高效率、技术难度大和更加环保等特点。要实现这一目标,需要克服许多技术难题,还需要探索攻关新的材料、结构和控制方法等。研制4米级、5米级可重复使用火箭意味着我们在商业航天发射市场更进了一步。"中国科学院院士、中国航天科技集团研究发展部部长王巍说。

中国商业航天正进入快速发展阶段。不久前发布的《中国航天科技活动蓝皮书(2023年)》显示,2023年我国共完成26次商业发射,发射成功率达96%;共研制发射120颗商业卫星,占全年研制发射卫星数量的54%。与此同时,发射、测控设施建设持续推进,海南国际商业航天发射场一号发射工位正式竣工,二号工位正加快推进建设,两个工位将各具备每年执行16次发射任务的能力。今年,商业航天被写人政府工作报告,为行业发展注入更多信心。

王巍表示,应充分调动社会优质资源, 共享发展机遇,积极服务国家战略,联合形成合作共赢的产业生态,加速突破高性价比商业卫星关键技术,推出通信、导航、遥感及综合性商业卫星产品,开发商业市场急需的高性价比火箭发动机,将商业航天培育发展成为新质生产力,推动我国航天事业全面发展。 据新华社

### 钟薛高创始人被限高官微官博已停更半年

据中国执行信息公开网信息,近日,因 未按执行通知书指定的期限履行生效法律 文书确定的给付义务,钟薛高食品(上海)有 限公司及其法定代表人林盛被限制高消 费,执行法院为上海市嘉定区人民法院。 关联案件流程显示,此前,该公司已成被执 行人,执行标的81.81万元。此外,该公司 旗下分支机构已全部注销。

信息显示,申请人为周某某、裴某某、胡某、沈某某、陈某某、罹某,涉及仲裁案件,立案时间为2024年2月19日,执行法院为上海市嘉定区人民法院。

此前,话题"钟薜高售价从60元降到2.5元"曾一度冲上热搜。

据媒体报道,在某购物平台,目前钟薛高雪糕的销售价格已至低位,其中临期产品甚至低至2.5元一支。从最高超过60元一支到如今2.5元一支,不少消费者表示没想到钟薛高的利润空间如此之高,有种被骗的感觉,直呼"钟薛高不仅刺客,还在欺客"。

事实上,近年来钟薛高负面舆论不断,从"雪糕刺客"到被曝欠薪,之后股份被冻结,甚至列为"被执行人",昔日"网红"钟薛高一步步崩盘瓦解,跌入泥潭。此前,钟薛高被曝出股权冻结,涉及冻结股权数额合计约3500万元。

此外,其官方微信公众号上一次更新停留在2023年8月11日,发布内容仍为推荐联名新品,发布跨界合作的消息。官方微博的更新日期则停留在2023年8月22日。

钟薜高创立于 2018 年, 能迅速火出 圈, 靠的正是价格。这一年的双十一, 钟薜高推出的"厄瓜多尔粉钻"以 66 元一支的售价, 在15个小时内拿下了2万支的销售成绩, 引发网络热议。

贵,是钟薜高最醒目的标签,也是其备受争议的一点。正因如此,钟薜高也被视为"雪糕刺客"的代表产品之一。2022年7月,钟薜高因"烧不化"事件,引发配料合规质疑,受到高度关注。此事也直接影响了钟薜高的口碑,进而对其销量产生影响。

一生影啊。 据红是新闻