



# 姑苏区市场监督管理局虎丘分局： 靠前发力，持续优化营商环境

安定有序的市场环境是市场营商环境发展的首要前提。近年来，姑苏区市场监督管理局虎丘分局坚持党建引领，不断优化服务举措，守牢安全底线，在基层市场监管工作中继续发力优化营商环境，于今年获评全省首批四星市场监管分局，也是姑苏区唯一获此殊荣的市场监管单位。

吴晓宇 高达

执法人员检查计量器具  
通讯员供图



## 约谈+上门指导，激发经营主体“内生动力”

今年以来，姑苏区市场监督管理局虎丘分局先后对辖区内的8家食堂单位的管理方、27家电动自行车及配件经营户、6家特种设备使用单位和6家商务酒店负责人等展开约谈，对食品安全、特种设备安全以及商品服务定价、服务态度等方面进行细致讲解，并采用以案释法、图文结合的方式，不断提升辖区行业综合水平。

针对市场监管领域涉及的“三品一特”的日常管理与隐患排查整治、知识产权意识、计量器具管理等重点方面的问题，虎丘分局创新模式、转变视角，通过“约谈+上门指导”相结合的方式，不断激发经营主体的内生动力和内在潜力，为企业高质量发展提供有力支撑和坚强保障。

## 线上+线下监管，筑牢安全“压舱石”

近年来，姑苏区市场监督管理局虎丘分局力推电梯“无纸化在线维保”，参与的维保单位数量已达41家，涉及的电梯总数达450台，覆盖率超过86%。

特殊食品存在特殊的安全风险，需要实行严格监管。为提升特殊食品经营者食品安全管理水平，进一步规范特殊食品销售行为，自2023年起，姑苏区市场监督管理局虎丘分局开展特殊食品相关知识培训并组织抽查考核。针对学校食堂及餐饮单位后厨情况，执法人员通过“阳光厨房”等智慧监管平台，实时监控进货查验、原料贮存、食品加工、留样管理等环节，及时发现食品安全隐患，并对后续整改情况开展跟踪督查，形成线上监管闭环机制。

## 普法+执法并举，打好治理“组合拳”

今年以来，姑苏区市场监督管理局虎丘分局针对辖区企业先后6次开展普法宣传讲座。一家企业负责人表示，执法人员真正做到了“服务型”执法，过硬的专业素养和热情的服务让他们感受到政府部门对企业的关心与支持。

据悉，姑苏区市场监督管理局虎丘分局在日常执法中，全面贯彻“宽严相济、包容审慎”的监管原则，对涉及民生领域和安全底线问题较为突出的单位敢于亮剑，达到“发现一起、查处一起、震慑一批”。对于那些问题较小、情节轻微且及时改正的企业和单位，执法人员则采取包容审慎的态度，开展面对面交流宣贯，针对相关人员的薄弱法律知识进行培训，并签订约谈记录。

## 春光正好，相城公安“警”色护航

仲春月，踏青去，恰春风十里，相城区阳澄湖镇成了诸多游客览景踏青的首选地。为夯实辖区平安根基，相城公安分局阳澄湖派出所提前部署、多元共治、智慧巡防、暖心服务，深耕“景区警务”，绘就最靓丽“警”色，给广大游客触手可及的安全感。

为更好地保障游客安全，营造优质、舒心的旅游环境，阳澄湖派出所依托科技赋能，统筹布建“无

人机+电子眼+巡逻艇”一体化的立体防控格局，在景区内设立多个联巡志愿服务点，快速高效处置各类案事件。

此外，派出所还联合镇政府对景区周边技防设施升级改造，确保重点路段、重点区域全覆盖、无盲区，实现景区盗窃类警情零发生，排除各类安全隐患60余处，切实维护游客人身财产安全，为“美人腿”景区擦亮平安底色。 张书凝 高达

## “腾”出文明通道，“清”出安全宜居

为切实消除安全隐患，全力打造干净、优美的居住环境，近日，泾园北社区党委将楼道作为党员冬训的实践“新战场”，组织辖区党员联合物业开展楼道整治专项行动。

整治前，社区发动辖区老党员、楼道长和网格员对楼道堆物情况进行摸排，并通过社区电子屏、楼栋微信群和上门走访等方式，呼吁居民积极配合清理工作。整治中，红色管家志愿者们分工明确、通力协作，将楼道内的杂物进行打包清运。本次楼道清

理行动，通过“居民自清+社区帮清”的模式，使小区楼道内乱堆放的现象得到了有效清理，保障了消防通道的畅通，卫生环境和消防安全得到了极大提高。

下一步，泾园北社区党委将坚持党建引领，持续深化“自治+共治”的治理机制，常态化、长效化开展小区环境卫生整治工作，积极探索新路径、摸索新方法，引导居民成为社区环境治理的“主力军”，共同打造文明和谐社区。 徐佳欢 徐晓安

## 盛泽荡村：携手添新绿，正“植”好时节

近日，盛泽荡村党委以党员冬训为契机，联合团总支、妇联，组织党员、志愿者及新业态新就业群体共同聚集在村庄一畔，开展“携手添新绿 正‘植’好时节”主题植树活动。

为切实提升环境保护意识，植树前开展了垃圾分类闯关小游戏，以趣味问答方式激发“践行垃圾分类、保护绿色环境”的热情。植树现场更是一派热火朝天，在绿化技术人员的指导下，志愿者们干劲十足，

配合默契，有的挖坑，有的扶苗，有的培土……大家一起挥锄扬锹，用自己的行动和汗水把村庄一角装点得生机盎然。

盛泽荡村党委每年积极组织党员、妇女同胞、青少年、新业态新就业群体等多方力量开展植树活动，借春风播撒绿意，不断提升大家植树造林和保护生态环境的意识，贯彻落实“绿水青山就是金山银山”的绿色理念，带领全体村民一起书写“绿”的篇章。 徐晓安

## 凤阳村组织志愿者开展植树活动

近日，苏州市相城区渭塘镇凤阳村联合常熟市辛庄镇吕舍村开展“植‘植’青绿‘花’开毗邻”主题植树活动，组织近20名党员和巾帼志愿者在毗邻地域界泾河北岸开展植树活动。

活动现场，两村党委书记心手相连，共植一棵树，大家热情饱满、分工有序、干劲十足，或挥锹铲土，或扶苗填坑，或压实新土，配合默契。相城区渭塘镇凤阳村

与常熟市辛庄镇吕舍村一河之隔，以水为邻。此次植树活动共种植100余株绿树，既是一项共护界泾河的绿色工程，也是两村深化毗邻党建的一次红色行动。

下一步，两村将做好交界水域生态工作，探索“联合巡护”工作机制，开展内容丰富的联巡联防毗邻水域生态活动，共同推动界泾河“河畅、岸绿、景美”的毗邻水生态环境。 徐晓安

## 绿色时光社区开展植树节活动

为共建绿色环保社区，增强社区居民兴绿、植绿、爱绿、护绿意识，同时营造风清气正、和谐向上的社区环境，元和街道绿色时光社区党总支以党员冬训为抓手，组织志愿者、网格员、海棠先锋、物业工作人员共同开展以“播种希望 绿动社区”为主题的植树节活动。

活动中，绿色时光社区第一党总支书记张建林为党员献上冬训理论大餐，号召各位党员做生态文明建设的实践者、推动者，为生态文明建设添砖加瓦，不断促进人与自然和谐共生。随后，志愿者带领大家

来到绿色时光花园41幢旁，先对周围的绿化带进行了清理，塑料袋、香烟头等杂物被一一清除，不一会儿，绿化带就恢复了原貌。

本次活动，丰富了基层党员冬训形式，在辖区内形成爱绿护绿的良好风尚，提高了大家对绿化家园和环境保护责任的认识。接下来，绿色时光社区党总支将继续多维度深化冬训工作，开展形式多样的冬训实践课，不断提升党员队伍整体素质，打好冬训学习“组合拳”。 马静 高达

## 富元社区党支部开展关心关爱货车司机活动

为积极做好新业态新就业群体党建工作，元和街道富元社区党支部以“书记项目”为抓手，以打造“元气司机加油站”为依托，强化党建带团建，落实关心关爱，于近日开展关心关爱货车司机系列活动，聚焦货车司机群体，提供党建为民服务。

在华风装饰城的活动现场，各

部门单位摆摊设点，党员代表、青年团员为过往的货车司机们提供了颈枕、玻璃水、洗车巾以及暖心姜茶等物资，以实际行动关心货车司机的日常工作与生活，引导辖区及周边形成关爱货车司机等新业态新就业群体的良好氛围。同时，“银龄先锋”行动支部党员还向货车司机宣传了文明出行、

安全交通等相关政策，为货车司机提升安全意识。

下一步，富元社区党支部将持续聚焦暖“新”行动，关注货车司机等新业态新就业群体的实际需求，在强党建、优服务、促发展上持续发力，把关爱新业态新就业群体工作落在实处，探索新业态新就业群体融入基层治理有效途径。 高达

## 白洋湾街道： 小岗亭撬动大能量，服务群众零距离

近日，金阊新城综合行政执法大队积极探索城市服务管理新路径，从“小切口”出发，运用设置的城管岗亭和城管驿站，开启“岗亭+”服务模式，在为民服务的基础上，创新服务管理。

邹苗 高达

### “岗亭+办公” 一线执法“高效率”

一线执法人员以岗亭为基点，对周边区域呈放射状开展日常执法巡查工作，通过“守点、巡线、控面”等措施，及时查处违法违规行为，形成“点线面”一体化管控新格局。

在虎池路城际路交界处，经常有流动摊贩游走在姑苏区和高新区之间，与两区的执法人员打“游击战”。为此，执法大队在交界处设置了共享岗亭，定期开展联合执法行动，对交界区域的无证摊贩进行了有效打击。

### “岗亭+沟通” 细致倾听“架桥梁”

执法大队以城管岗亭、驿站为平台，向居民提供城市管理方面的法律法规及政策咨询服务，同时，畅通投诉和建议渠道，及时发现和解决城市管理中存在的问题。

苏城大道（联洋街—金业街）是执法大队首建的“城商协作”品牌示范道路，执法人员和商户定期在礼品城管驿站召开座谈会，为商户提供咨询服务，同时引导商户熟悉城市管理法律法规，实现道路市容秩序巩固提升和商户满意度“双赢”。

### “岗亭+服务” 服务群众“心连心”

城管岗亭和驿站统一配备饮水机、应急医药箱、雨具、打气筒、一次性水杯等设备设施，专门设置群众休息椅，向居民敞开服务大门，提供暖心帮助。虎北路金

储街口城管岗亭靠近金筑实验小学，除为居民提供便民服务外，在上学和放学时间段，执法人员依托城管岗亭进行执法保障，对摆摊设点、占道经营、散发小广告、非机动车乱停放等突出违法违规行为进行劝阻和规范，营造安静、整洁、有序的校园周边环境。

“在保障市容秩序的基础上，城管岗亭要努力发挥便民、利民、为民作用，让路过群众及环卫、外卖等户外工作人员‘渴了能喝水、热了能乘凉、冷了能取暖、累了能休息、轻伤能处理’。”金阊新城综合行政执法大队一中队中队长芮志诚说。

截至目前，金阊新城综合行政执法大队已按要求和标准完成两个城管服务站、两个城市管理执法岗亭设置启运。下一步，执法大队将继续坚持以人民为中心的发展思想，把群众的“身边小事”作为“头等大事”，努力为群众解决城市管理领域“急难愁盼”问题，切实增强群众的获得感、幸福感、安全感。