

山姆买的东芝洗衣机竟有维修记录

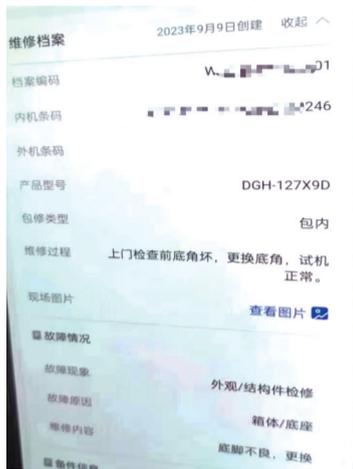
东芝客服:维修时录错条码导致“乌龙”;山姆客服:可以退货退款,并送100元网购券

快快帮

热线 | 025-96060
微信 | xiandaikuai

“我今年买的新洗衣机,怎么会有去年9月份的维修记录?”近日,家住南京的谭女士遇到一件烦心事,她今年1月1日在山姆会员商店(以下称“山姆”)App支付11999元下单了一台东芝滚筒洗衣干燥机。可是在3月份,她用洗衣机上贴的条形码查询得知,这台机器在2023年9月9日有一条关于底角损坏的维修记录,这让谭女士很纳闷,难道买到了二手货?这到底是怎么回事?对此现代快报记者进行了采访。

实习生 肖甜甜 现代快报/现代+记者 马壮壮



谭女士提供的维修记录



谭女士买的东芝洗衣机 受访者供图

市民可以通过以下几种途径与“快快帮”联系:

1. 下载现代+APP,在“快快帮”栏目下留言;
2. 拨打现代快报025-96060热线;
3. 关注现代快报官方微信公众号并留言;
4. 关注现代快报官方微博,发私信,加标签#现代快报快快帮#。

投诉 花费一万多元买的新洗衣机,怎么有维修记录?

现代快报记者了解到,谭女士装修新家后准备添置新家电,在洗衣机的购买上她准备买一台洗烘一体机。3月18日采访中她告诉记者,之前在南京的山姆门店看中了一款东芝洗衣机,门店没货,所以她选择在山姆App上下单。根据她提供的订单记者看到,这台洗衣机型号为DGH-127X9D,价格为11999元,交易门店为深圳龙华店。

“5天后到了货,上门安装完毕。由于新家一直忙着装修,洗衣机一直没有用。”谭女士说,最近她使用时发现机器的烘干功能不

太理想,四件套烘了两次都烘不干,于是她托朋友查询了一下机器,竟然发现这台机器在2023年9月9日有一条维修记录,维修过程显示为“上门检查前底角坏,更换底角,试机正常”,而且洗衣机的条形码和型号都对得上,这让她很纳闷,新买的洗衣机怎么会有去年的维修记录?难道买到了二手货?

现代快报记者也根据谭女士提供的条形码咨询了东芝在线客服,客服同样回应有一条维修记录,内容也相同,并且型号也相匹配。

回应 东芝:维修时录错条码导致“乌龙”

针对此事,谭女士分别联系了山姆和东芝。山姆客服回应说,可以退货退款并送一张100元的网购券,对此谭女士表示不接受。“东芝回应说,这台洗衣机不是二手的,查出来的维修记录是工作人员‘误录入’条码导致的。”谭女士说,她认为这个说法没有说服力,真相真的是“误录入”吗?再加上烘干功能不理想,她希望能找到一个第三方机构对这台洗衣机进行检测。采访中谭女士还表示,因为暂时用不了洗烘一体机,不得已另买一台洗衣机,并将阳台重新改造,重做了晾衣架等,又多了一笔花销。

3月18日下午,现代快报记者联系了东芝服务人员,对方表示,同谭女士已经有过多次交流。“我们这边找到了问题所在,是因为成都一名用户在维修洗衣机的时候,工作人员将条码信息录错。成都那边机器的条码(尾号)是‘236’,录入时出差错成了‘246’,

我们也出示了凭证,所以谭女士的机器不是二手的。”该工作人员表示,他们询问了东芝成都的网点,真正出问题的机器条码尾号是“236”,维修记录却录入到了谭女士条码尾号为“246”的机器上,并且这条维修记录对应的用户姓名也是成都的那名用户,整件事情是一场“乌龙”。对于谭女士主张退一赔三,以及报销相关费用的需求,该工作人员表示这跟机器质量没有关系,无法满足这个要求,他们只能做到退货或者换货。

随后记者又拨通了山姆的客服电话,客服回应可以给谭女士退货退款,另外出于会员的体验,可以给谭女士申请100元的网购券。

对此谭女士表示,她仍想通过第三方机构检测洗衣机到底有没有问题,并已经投诉到12345。关于此事的进展,现代快报记者将继续关注。

“公园”里推出不到万元的小型生态墓

优美环境催生雨花功德园小型生态墓热销

“你们那里环境真好,小型生态墓还有吗?我们想把家人的骨灰安葬于此,并选择你们提供的生命礼仪全程服务。”最近,每天都有数十位市民拨打雨花功德园24小时服务专线:52431893或18951664444,咨询小型生态墓和殡葬生命礼仪全程服务的情况。

雨花功德园经过近20年的推广,目前接受生态葬的人群越来越多。据悉,进入3月,该陵园每天都能销售多个生态葬,其中小型生态墓的销售占绝大多数。

毕月明

墓园像公园,小型生态墓成雨花功德园风景线

花卉、草坪、假山、水池、雕塑、树木……市民在祭扫之余,漫步雨花功德园,水声潺潺,鸟语花香,音乐缭绕,亭台楼阁错落,四周绿树掩映,仿佛置身于江南庭院之中。

从2008年开始,该陵园结合墓园实际,在少占地、多景观的前提下,优化设施的成本与容积率,最大化、最合理地利用骨灰安放设施的空间,并与四周的亭廊、浮雕、假山、水池、园林绿化完美结合,逐步规划建成了目前省内最大的生态景观葬示范区。

刚刚过去的双休日,在南京一所重点高校退休的王教授在雨花功德园订购了小型生态墓。“根据国家政策,今后对墓地的规划会越来越严格,政府一直在鼓励市民选择少占地或不占地的生态节地葬式,功德园的生态节地葬区已经很成熟了,让我最心动的是,这里周边环境很好,像个公园。我和老伴都80多岁了,决定百年后落葬在这里。”王教授说。

王教授还表示,父母葬在浦口,最近那边因为规划要求,可能要迁坟。自己年纪大了,祭扫也不方便,准备再购买一处小型生态墓,将他们的骨灰也迁到功德园落葬。

推行生态节地葬,不仅要留出好的位置,并营造优美的环境,还要葬式创新、可接

受,更要推动骨灰存放容器的革新,该陵园此前还首创圆柱体骨灰容器,很好地解决了占地问题,相对于传统骨灰盒,在有限的空间可以安放更多逝者骨灰。

服务如亲人,逝者亲属零距离感受生命礼仪全程服务

最近,市民高先生买了雨花功德园小型生态墓,随后,他还选择园区提供的“生命礼仪全程服务”,服务全过程细致真切,让全家人感受到亲切的呵护。

高先生表示,他在雨花功德园为父亲买了一个小型生态墓,不到1万元,这是以前没想到的。“父亲一直推崇生态葬,小型生态墓也是生态葬的一种,我们子女一商量,觉得选择小型生态墓可以完成父亲的心愿,保留骨灰,入土为安,还可以表达做子女的感情。”高先生说。

选完了小型生态墓,高先生还选了雨花功德园的生命礼仪全程服务。“安排车辆、联系殡仪馆、设置灵堂,所有的一切,都是他们的工作人员在帮忙操办,非常专业,服务水平高。”高先生感激地说,在所有的服务过程中,工作人员甚至连一口水都没喝他们的,更别说提任何额外要求了。

“这样的丧事办得既体面,又节约,工作人员的贴心服务,让我们家属悲痛的心情好了很多。”碰到亲朋好友,高先生这样评价父亲的葬礼。



雨花功德园生态葬 现代快报/现代+记者 赵杰 摄

创新无止境,雨花功德园推出“生命菁华”生态葬

“你们的墙壁葬还有吗?我想把家人的骨灰安葬于此。”每年清明期间,雨花功德园的工作人员每天都会接到几十个买墓的咨询电话。与往年大不相同,如今绝大多数的市民看中的都是该园区的小型生态墓。

雨花功德园一位负责人谈及此事深有感触,“2003年,园里开始推广墙壁葬,接受人群很少,每个月销售一两个就很好了。经过近20年的推广,接受生态葬的人群越来越多了。”

自从推出了墙壁葬等生态葬后,功德园就放慢了对传统墓穴的销售速度,在该园近年每年销售的穴位中,传统墓穴只占1/3,而剩下的则以墙壁葬为主。

2021年,雨花功德园又创新推出“生命菁

华”葬,在当前土地稀缺的刚性制约下,具有十分重要的意义。

雨花功德园工作人员介绍,以“蝶恋花”区域为例,总共48平方米,如果放置传统墓穴,只能放一二十个。但目前,这里可以同时安放88个生命晶石葬、189个双穴墙壁葬、123个双穴生态墓,大大节省了土地资源。同时,这也体现了现代人对生命的全新态度,让缅怀追思更加人文、科学、环保。

“生命菁华”葬可将单个墓碑的厚度加至12厘米,墓碑背后、墓盖上均可安放“生命菁华”,单个墓园可变为数代人墓园。作为小型生态墓,该葬式一经推出,咨询、购买的市民络绎不绝。

雨花功德园相关负责人表示,从现在起,爷爷奶奶墓在雨花功德园的,他们原则上将不再建议购买新的墓地,客户可以考虑通过老墓改造,以“生命菁华”葬为主要形式,解决父辈百年后葬入祖坟的心愿。