

买金热持续升温，黄金掺假出现新套路

假金也不怕火炼，剪开里面全部是银

近一段时间以来，国际金价屡创新高，黄金消费市场也是一片热火朝天，随之而来的，是有关黄金消费的投诉与日俱增。多位消费者表示，多个网络平台销售的“999足金”产品存在“以假充真”“掺杂掺假”等情况。消费者在网上买到的所谓足金商品究竟有什么猫腻？



当场烧了也烧红了也没有变色

包钢黄金火烧不变色 据央视



经济信息联播 联播调查·“足金”里的“猫腻”

黄金掺假又有新套路 含“铍”黄金真假难辨

掺铍黄金无法通过肉眼和简单称重辨别真假 据央视

直播间以“足金国检证书”为噱头吸引买家

网络平台上，多个直播间销售“999足金”产品。一些网络主播在珠宝交易中心火热代购，不断以“足金、和田玉、天然淡水珍珠、国检证书”等关键词为噱头吸引观众下单。

消费者王女士说：“看好了是‘999足金’才买的，当时下单是以500元/克的价格买的，有优惠券400多元。卖家说会自带证书，有一个二维码，他可能以为别人都不会查，我拿回来之后一扫，查无此证。问他是真的还是假的，他也不正面回答，让我退回来。”

假金也不怕火炼，造假手段升级

克重、大小、熔点是许多消费者辨别黄金真假的方法，但记者在采访中发现，造假的手段在不断升级，许多常规方法甚至专业的无损检测都难以辨别真假足金。上个月末，上海市公安局普陀分局长寿路派出所接到一起报案，消费者李女士春节前在网络二手平台购买了一只价值两万多的足金手镯，交易时证书、发票齐全，就连使用火枪灼烧也没出现异常。

李女士说：“买的时候是

28000多元。当时我们还特地带把火枪，想着不变色就是真的，当场烧红了，没有变色，我还特地买了小秤去称，克数、重量都一样。他还给了假冒的周大福袋子，还弄了发票。结果拿过去一鉴定，剪开来里面全部是银，然后我们才去报警。”

上海市公安局普陀分局长寿路派出所执法办案队民警成玺介绍：“接到报案后，我们立即开展了侦查工作，但并未发现嫌疑人在工商部门有登记注册信息，此次属于个人售卖行为，同时，警方也查证，犯罪嫌疑人所提供的发货地址是伪造的虚拟地址。在本案中，犯罪嫌疑人通过某电商平台寻得一商户，制作了购买黄金所需的4件套，即购物袋、质保凭证、出货单以及（手镯）品名吊牌，再加上他通过平台制作了一张假发票，也是按照当天的市场金价去做的。本案被害人购买的这款手镯，总克重共计45.11克，含金量是10克，含银量是35克。一般的检测手法根本辨别不出来，只有国家相关的鉴定机构才能辨别真假。”

黄金掺假又有新套路，含铍黄金真假难辨

随着买金热持续升温，黄金掺假也出现新套路。近日，浙江宁波市质检院黄金珠宝眼镜检测中心

收到相关部门的一项委托检验，样品外观与足金极其相似，但经进一步检验为掺铍黄金。铍的售价一克仅需十几元，掺在足金中，不仅价格低廉而且不易被发现。

刘挺在宁波慈溪经营一家黄金首饰回收店，前几天，他用460元每克的价格收购了两件黄金首饰，共129克。第2天回收黄金的厂家告知刘挺这两件黄金饰品可能掺了铍。随后，刘挺带着黄金样品，向当地派出所报了案。

在对黄金样品的检测过程中，检测人员发现，仪器在多个点位识别均显示“999足金”。检测人员继续用锉刀打磨，发现金块上出现了很多凸起的小白点。

浙江宁波市质检院黄金珠宝眼镜检测中心主任王超介绍了当时的情况：“经过他们同意后，我们反复锉、反复测，越往里面锉，铍峰就越高，说明内部铍含量比较高。”

据了解，元素铍外观为银白色金属或灰到黑色粉末，质地坚硬、耐磨、耐腐蚀。其密度与足金相近，常规的称重无法很好区分，但硬度和熔点均高于足金。专业人士提醒，市面上掺铍黄金无法通过肉眼和简单称重辨别真假。因此，消费者购买黄金时，尽量选择有信誉的品牌和商家。目前，该案还在进一步侦办中。

据央视

南京雨花功德园：生命礼仪全程服务赢口碑

“当亲人离去时，请拨打雨花功德园24小时服务专线：52431893或18951664444，我们将协助您的亲人走完人生旅途的最后旅程。”南京雨花功德园2009年就向全社会推出“雨花功德园——您身边值得信赖的生命礼仪全程服务专家”的品牌服务。

第一个向“洗澡费”说“不”，唯一接受行评监督的“殡葬服务”，拥有全市首屈一指的齐全设备和服务团队……十多年来，雨花功德园凭借专业的服务，赢得良好的口碑，获得了客户的肯定和称赞。

毕月明

对红包零容忍，第一个向“洗澡费”说“不”

前段时间，鼓楼区周先生的95岁高龄母亲去世，他选择了雨花功德园不足万元的小型生态墓，老人的身后事，也选择了口碑良好的雨花功德园生命礼仪全程服务。在老人追悼会的当天，根据客户要求，功德园的工作人员给周先生找来专业客运大巴车，负责接送亲友。

事情办妥后，除了谈妥的用车费用外，周先生给3名司机每人一个红包，里面是100元的费用。“就给大家去洗把澡，冲冲晦气。”周先生说，早几年，听其他办过丧事的亲戚朋友介绍过，说除了车辆的正常费用，一定要给司机“洗澡费”，要给人家“冲晦气”，他们说这是“行规”。

周先生说，令他没想到的是，丧事办完的当天下午，他居然接到了雨花功德园工作人员的电话，说要退回“洗澡费”。对方说他们对红包零容忍，在全市第一个向“洗澡费”说“不”。除了正常的费用外，不允许收取任何额外的费用。周先生没去取回这笔钱，第二天下午，工作人员居然直接给他充了话费。

“真的让我非常感动，没想到他

们的工作做得这样细致，我也是听朋友推荐，才选择了雨花功德园的全程生命礼仪服务。”周先生说，他后来把这件事情告诉了身边的亲戚朋友，大家都夸功德园，说他们是真的为客户着想，省心、省钱、安心和舒心。

提供贴心服务，每个环节都要体现对逝者的尊重

“由于行业原因，一些中介殡仪服务人员，文化水平不高，服务水平很低，甚至有的连悼词都念不清楚，逝者家属意见很大。”在雨花功德园，90后大学生小唐说。

小唐介绍，就拿下葬仪式来说，专业的术语应是“请全体肃立，三鞠躬寄托哀思”，而一般的中介殡仪人员，通常很简单地讲，“大家把头低下来，三鞠躬”，这样对逝者很不尊重。

“其实，殡仪服务不仅仅是给逝者清洗穿衣、布置灵堂、骨灰下葬，更重要的是从情感上给逝者的亲属和家人提供最温情的抚慰服务，每一个动作，每一句话语，甚至每一个眼神，都尽可能做到温暖、体贴，尽可能减少逝者亲友的离别之痛。”小唐表示。

目前，在功德园，不仅有很多年



雨花功德园小犀牛生态墓 现代快报/现代+记者 赵杰摄

轻大学生加入这个行业，而且有许多是专业殡葬人才，无论外在条件还是内在素质，都提高很多，服务水平也不断提升。

“视客户如亲人，我们要用承诺或行动感动家属。”雨花功德园相关负责人表示，只有从逝者家属的角度考虑，为他们提供贴心的服务，才能真正让客户满意。

为了这份承诺，功德园全年365天、全天24小时无休。不管过年过节，不论刮风下雨，只要接到报丧电话，第一时间就赶到现场。

在南京乃至全省的殡葬行业中，雨花功德园一直是行业的领头羊。首推生态葬、首推鲜花祭扫、首推网络云祭扫、首推小型生态墓。自从雨花功德园推出生命礼仪全程服务以来，更是凭借齐全的设备、专业细致的服务，赢得了客

户的口碑。

据悉，很多客户都在功德园买了一个万元左右的小型生态墓，然后又选择了该园生命礼仪全程服务。特别是近年来，由于城市建设，迁坟到功德园的更多。目前很多逝者家庭选择了功德园全程生命礼仪服务，电话回访客户满意率达99%以上。

规范殡仪市场，唯一接受行评监督的“殡葬服务”

“我们是正规单位，每年都要有行评代表进行行风监督的，在殡葬礼仪服务这个项目中，我们是南京市唯一接受行评的服务机构。”雨花功德园负责人表示。

“我从2003年开始，就作为行评监督员逐渐了解殡葬行业。”南京

市民政系统行评监督员、南京医科大学第二附属医院原党委书记张贞庆说，在政府支持下，功德园开展全程殡仪服务，通过优质的服务，透明的价格吸引客户，一定程度上，倒逼中介机构提高服务质量，降低殡仪用品价格，有利于规范整个殡仪市场。

江苏省殡葬协会负责人说，功德园的服务确实不错，像功德园的生态葬在全省排在前列，而且该园更是全省第一个使用可降解骨灰盒的墓园，起到了带头作用，现在江苏已经有越来越多的人选择生态葬。

“雨花功德园的生命礼仪全程服务项目，从市场反馈的情况看，也是非常不错的，丧户的满意度很高。拒收红包、24小时服务以及专业优势，会让他们在这个行业越走越远。”该负责人表示。