

要专业技能也要人文素养! “守墓人”、火化师也有职业技能赛

“

一提到殡葬行业和相关职业,大家最先想到的肯定是入殓师。其实,与殡葬行业相关的职业还有不少,比如遗体接运工、火化师、殡仪服务员、公墓管理员、刻碑人……这些职业既有专业知识和技能的要求,同时也兼顾有殡葬文化和服务属性。其中,遗体防腐整容、殡仪服务员、公墓管理员和遗体火化师还被纳入了职业技能大赛的殡葬赛项。

防腐整容师直接在现场给逝者化妆吗?公墓管理员不就是“守墓”吗?火化师的技能怎么比?清明前夕,带着这些疑问,现代快报记者采访了无锡市殡葬服务中心95后员工张雯丹和余鑫。两位在3月初举行的江苏省民政行业职业技能竞赛暨全国民政行业职业技能竞赛江苏选拔赛(殡葬赛项)中,分别荣获公墓管理员、遗体火化师赛项二等奖。

行业特殊 参赛选手少

“这是我第一次参加技能大赛,没想到能获奖!”余鑫毕业于湖南长沙民政职业技术学院,属科班出生。这次参加遗体火化师的技能大赛,他用“运气在线”评价自己,“我们中心(无锡市殡葬服务中心)选三个人,我是第3名,市里选两个人,我恰好是第2名,一直都是踩着钱晋级的。不过话说回来,这个项目参赛的选手本来也不多”。

余鑫表示,参加无锡市赛时,遗体火化师参赛选手不超过10人。“归根到底,我认为殡葬行业还是一个小众且冷门的行业,而其中的火化师、防腐整容师等核心业务岗的从业者,更是少之又少。”余鑫认为,一方面是行业本身性质决定;另一方面也是社会普遍对殡葬业的偏见,更愿意主动从事的人并不是很多。

据现代快报记者了解,我国目前开设殡葬类专业的院校不超过10所。每年培养出来的专业殡葬人才加在一起也就一千余人,不管是人数还是层次,对行业需求而言都是远远不够的。直到2022年底,由北京社会管理职业学院生命文化学院牵头申报的现代殡葬管理本科专业,才经教育部正式批准增设。

公墓管理员赛项也是一样。张雯丹表示,市赛参赛选手一共十几位,江阴、宜兴选手居多。就是在南京举行的省赛,含公墓管理员和遗体火化师的整个殡葬赛项,一共也就53名参赛者。“当然,俗话说得好,‘三百六十行,行行有状元’,虽然殡葬赛项参赛者少,但同样有竞争,而且很激烈。”

链接 殡葬相关职业

- 遗体防腐整容师:使用化妆品、药品和器具,从事遗体整容、整形、化妆和美发,专门负责为逝者化妆整仪、纳入棺中的人员。其职责主要包括遗体的修复、整形和美容,是殡仪服务项目中技术含量较高的一个工种。
- 殡仪服务员:从事布置追悼厅、遗体告别室、骨灰堂、接待亡者家属和亲友,引导悼念活动正常进行的人员。北京规定殡葬人员2015年8月殡仪服务员必须持证上岗。
- 公墓管理员:从事公共墓园和墓地维护管理、墓穴施工,并提供骨灰寄存、安葬和祭奠等殡葬服务工作的人员。
- 遗体火化师:从事遗体、遗骸火化及骨灰处理等殡葬服务工作的人员,要求掌握服务礼仪、殡葬心理、火化原理、相关法律法规等理论知识和、遗体入炉、骨灰处理、设备维修保养等相关技能。
- 墓碑设计师/雕刻师:专业设计墓碑的人员/给墓碑刻字的人员。
- 殡仪馆司机/接尸人:派接逝者到殡仪馆的司机或工作人员。

理论+实操 也有模拟题

“我不是专业科班出身,而且第一次参加竞赛,因此做了不少复习和准备。”张雯丹大学学的是计算机专业,在无锡市殡葬服务中心的社会招聘中,笔试成绩靠前,面试中凭借大方得体的气质脱颖而出,“就公墓管理员赛项而言,分理论知识、笔试和实操技能的面试两部分,也有专门的职业要求和备赛模拟题”。

据张雯丹介绍,理论知识是2小时笔试,主要就是根据题目要求写尽可能详细、周全且个性化的方案,“题目里逝者可能是科学家、军人或者老师,需求可能是海葬、草坪葬、壁葬等,你需要做的,就是根据你所掌握的知识和技能,为其推介适合的墓型和墓碑,设计落葬仪式和环节,并撰写个性化主持词等。”

“实操面试环节则分洽谈、安葬和祭奠三部分,主要也是考察你对墓碑、葬俗文化等是否有全面了解和认识,是综合素质的考察。”张雯丹印象最深刻是两点,其一,“千里不同风,百里不同俗”,每个逝者都会有不同的安葬诉求,参赛时要准确识别,这就是得分点;其二是殡葬场合对说话语气、语调等要求极严,不能放松懈怠,要时刻谨小慎微。

关于遗体火化师的赛项,余鑫则直接向向记者展示了一份遗体火化师职业技能赛项目“技术工作文件”,其中明确:遗体火化师是从事遗体、遗骸火化及骨灰处理等殡葬服务工作的人员,要求掌握服务礼仪、殡葬心理、火化原理、相关法律法规等理论知识,和遗体入炉、骨灰处理、设备维修保养等相关技能。

余鑫直言,简单说,主要就是“因人”“因俗”定制火化方案,在实际工作中很好完成,但竞赛的细节考点很多,这些都是竞赛的得分点,但在竞赛中很容易忽略。

既要专业技能 也要人文素养

“遗体火化师是技术活儿,也是体力活儿。”余鑫直言,一方面,自己不仅要了解火化的原理,也要了解火化机的工作原理,简单的机器故障也要会处理;另一方面,由于工作需要经常站着、弯腰,每天工作下来也会腰酸背疼,而盛夏在火化车间工作更是“酸爽得很”,工作服被汗水浸湿是常态,下班感觉自己都是臭臭的。

“殡葬不仅要有专业技巧,更要有文化素养的积淀。”这是张雯丹此次备赛参赛后最大的体会。“举个最显而易见例子,不同宗教信仰的人对殡葬服务要求显然不同,而不同地区殡葬风俗也不尽相同。所以,殡葬从业者不仅需要专业技能,更需要有人文素养和情怀,才能真正做到‘让逝者得到安息,让生者得到慰藉’。”

一位科班出生,一位“半路出家”,同为95后的余鑫和张雯丹也在一定程度上代表了殡葬行业中的“新生代”形象。张雯丹直言,自己平时会特别关注殡葬行业相关的影视剧,比如电影《入殓师》《人生大事》《三悦有了新生活》等,都得到了观众和社会的好评,“我认为这是好事,意味着社会对殡葬行业的包容度、接受度比原来要高”。

“毕业工作两年多了,这是我第一次参加职业技能赛。我希望以后有更多类似的比赛,可以让我们年轻从业者对职业有更全面的认识,也能和其他城市的同行交流、精进技能,这是对殡葬行业发展更好的事情。”余鑫还表示,他的大学同学基本都从事殡葬相关行业,就业对口率几乎百分之百,可见行业对人才的需求还是很大的。

张雯丹

“跟着男朋友来面试,结果我面上了殡仪服务员”



“跟着朋友去面试,结果他没面上,我面上了!”这是很多明星回忆艺考的一个梗。这个梗居然发生在张雯丹身上,但地面的是殡仪服务员。她告诉记者,当时自己学的是计算机专业,正好在毕业找工作阶段,男朋友看到了无锡市殡葬服务中心的社招公告,她知道后便跟着一起去,结果男朋友没面上,她却面上了殡仪服务员,踏入了殡葬行业。

从殡仪服务员到热线话务员

最开始从事的岗位是殡仪服务员。“这就是一份正常的工作,我觉得跟其他礼仪类似。”作为95后,张雯丹对殡葬毫无偏见。熟悉殡葬文化,跟着老师观摩,背诵模板悼词,跟岗学习了10天左右,张雯丹便正式上岗。她外貌姣好,仪态端庄,说话总是慢条斯理,语气温柔,非常有亲和力,很快就得到了治丧群众和单位领导的认可。

工作一年左右,对中心工作也有了全面了解,张雯丹又被领导看中,进行多岗位历练,转入96444服务热线工作组,做起了话务员。“这是一个综合组岗,主要解答来自群众的所有殡葬问题咨询,通过电话同时受理接运车辆、告别厅、火化等相关服务预约等。”张雯丹告诉记者,有时候也会接到一些恶意电话,故意拨通不说话,还有“问工资高不高,招不招人”的电话也不少。

“是工作嘛,肯定就有苦有甜。”工作两年多,张雯丹早就适应了这份工作。她表示,除了没有周末、节假日之外,总体对自己的工作状态是满意的。“我是半

路出家,这次技能大赛能得奖,也是对我工作的肯定和鼓励。接下来,我会继续深耕殡葬行业,充实自己的专业知识和行业知识,争取把工作做得更好。”

有人不理解也正常

从计算机跨行到殡葬,会有家人朋友指指点点吗?“毕业的时候,我大学室友知道了我去了殡仪馆上班,第一句话是‘你怎么去了那儿’,然后思索下’也挺好,比我们IT程序员稳定,也没35岁职业危机’。当然有调侃的成分在里面,但我觉得大部分95后、00后年轻人是很开明的,对殡葬行业没有太多偏见。”

“当然,也会遇到一些人不理解不接受,但这也很正常。”张雯丹表示,有次打车来单位上班,司机一路开一路跟朋友电话吐槽“接了个去殡仪馆的单,真晦气”,“司机说了很多对殡仪馆的传统认识和偏见,我坐在后面很尴尬,但我当时也没说什么。如果再给我一次机会,我一定会指出他说的不对,然后‘现身说法’给他介绍真实的殡葬行业和殡葬人。”

余鑫

工作总有酸甜苦辣 以平常心面对



余鑫毕业于湖南长沙民政职业技术学院防腐整容专业,是妥妥的科班出生、殡葬专业人才。谈及殡葬行业和自己的工作,95后的他有超出年龄的平静,“我觉得都没什么,就是一份普通的工作,有人因行业关系对我避之不及,也有治丧市民向我表达感谢。我现在反而是慢慢理解了大学学院的训词‘慈悲为怀,服务众生’,殡葬行业做的就是这个。”

大学还要体能锻炼

进入殡葬行业,对余鑫是一件顺理成章的事情。家人有做殡葬行业的,高考分数出来,有亲戚推荐长沙民政,他直接就填了,然后成功被录取;毕业后,又通过招聘考试来到了无锡市殡葬服务中心。“对殡葬行业,我不排斥,但刚开始也谈不上多喜欢,就是走着走着走到了今天,慢慢的接触一些服务对象,才觉得,自己做的事是很有意义的事。”

谈及大学专业学习,余鑫的印象就是“课程满,非常忙”。“我们白天基本都是满课,而且晚上还要体能锻炼,全校只有我们学院要体能训练,分三个仪仗队踢正步、练队列,而且整整大学三年都要!当时不理解,工作了之后我才发现,殡葬行业确实是个体力活儿,没有一个好的身体还真的不行!”余鑫调侃道。

实习也有难忘的记忆。“有一次跟师傅去做遗体防腐工作,那具尸体是在工地旁的干水沟找到的,夏天大太阳晒了四五天,散发着浓郁的腐臭。整个防腐整容持续五六个小时,我闻着血腥味反胃到吐。全部做完后,我觉得全身都充斥着尸体腐烂的臭味,整个人都不好!”但即便如此,余鑫也没有想过换行业。用他自己的话说,是行业肯定就有

“酸甜苦辣”。

工作的酸甜苦辣

“我毕业到现在一直从事的是遗体火化师。”余鑫表示,火化师算是殡仪馆的体力+技术活儿,大部分是由男生来做的,“弯着腰处理骨灰,一天下来真的是腰酸背痛。还有就是盛夏,火化车间温度非常高,工作服几乎全天都是湿的,我觉得自己身上一直是臭臭的。”

余鑫还表示,除了工资高的误会,社会上还有很多人听说殡仪馆下午不上班,觉得很爽。但实际情况是:殡仪馆从没有双休和法定节假日,早上经常是5点多就要起床,而且下午也并非不上班,更需要轮岗值班。“之前还有人调侃我,不值班的时候还能再找份兼职赚外快。我只想说这份工作做下来已经很累了,下班我只想躺着休息。”

而最有成就感的,是来自治丧家属的肯定。“偶尔也会有治丧家属向我表达感谢,觉得我的服务很专业很耐心,我觉得特别高兴。”余鑫表示,自己是个非常理性的人,没有太多矫情的情绪,把生活和工作也分得很开。“我最近很期待《春色寄情人》,这部剧是李现主演的,他是我很喜欢男演员,在剧中他就是一名遗体整容师。”



中心专职安全员进行消防设备操作讲解



统一为海葬、遗体捐献等逝者擦拭纪念碑



免费提供代祭扫服务



无人售花亭

本版文字 陈敏 无锡市殡葬服务中心供图

文明祭扫倡议书

岁岁清明,今又清明。清明节是祭奠亲人、寄托哀思的传统节日,为弘扬中华民族优良传统,提倡文明、节俭、安全、有序的现代殡葬祭扫新风,确保清明祭扫工作顺利开展,特向广大市民发出倡议:

一、倡树文明新风

我们在尊重祭扫习俗的同时,更呼吁文明祭扫新风尚。严禁随地焚烧香烛、纸钱,提倡和推广通过鲜花祭祀、踏青追祭、家庭追思等绿色祭拜方式寄托哀思,把祭奠先人的传统习俗和良好愿望用更加环保、安全的方式进行表达,弘扬新时代文明新风。

二、错峰错峰祭扫

清明节是上坟扫墓的高峰期,人员、车辆集中,请广大市民合理安排,错峰时段,严防因人员聚集而引起的不良后果。同时,提倡市民朋友绿色、低碳出行,全力确保祭扫活动安全、顺畅、有序。

三、弘扬传统美德

生前养孝才是尽孝的关键,提倡长辈在世时子女多尽孝心、多关心,使其老有所养、老有所乐。亲人逝世后不大操大办、铺张浪费,弘扬孝老爱亲传统美德,树立厚养礼葬的新观念。

四、党员率先垂范

广大党员干部要以身作则,做革除丧葬陋习、文明低碳祭祀的先行者和倡导者,自觉带头并监督、制止不文明行为,共同促进全社会精神文明和生态文明建设。

让我们共同携手,以实际行动从点滴做起,全力打造文明、平安、祥和的清明!

无锡市殡葬服务中心
2024年3月4日

无锡市殡葬服务中心: 多措并举 护航清明祭扫

临近清明,为给祭扫群众提供文明祥和、安全便利的祭祀环境,无锡市殡葬服务中心从小处着眼,多措并举,护航清明祭扫。

便民服务再升级。中心全面梳理清明期间市民可能咨询各类问题,形成规范模板,确保96444业务服务热线接线人员准确解答。在墓园区域安装自动贩卖机,提供饮料、面包等小食品,为祭扫群众提供24小时便利服务。免费为不能亲临现场的群众提供代祭扫服务,服务流程规范,工作人员拍摄现场视频即时向客户反馈,保证服务质量。

弘扬绿色殡葬新风。提前通过中心微信公众号发布文明祭扫倡议书、祭扫通告;为弘扬绿色殡葬新风,统一为海葬、遗体捐献等逝者擦拭纪念碑;协助无锡市红十字会开展“生命·礼赞”2024年无锡市遗体(器官、角膜)捐献缅怀纪念活动。此外,志愿者现场讲解群众生态葬式,现场还免费为祭扫群众提供菊花,倡导绿色殡葬新风尚。

安全无小事。中心组织安全教育培训,督促职工掌握灭火及自救基本常识;全面梳理临近过期、损坏灭火设备并及时更新;有针对性地开展消防演练,力促职工能在实战中熟练使用消防器材;针对重新改建完成的福宁阁(原寄存楼)三楼加装安全护栏,以防安全事故,全力保障服务对象生命财产安全。