

ZARA 全国 180 多家门店已关闭过半 记者探访：南京仅剩 2 家

说到快时尚品牌，那么 ZARA、HM、UR 等必须拥有姓名。曾几何时，不少年轻人都会到 ZARA 扫货，尤其是到了节假日，进试衣间的人都要排起长队。不过随着时间的推移，ZARA 的处境大不如前了。设计大不如前、质量下降、性价比变低……成了很多消费者吐槽的地方。4 月 9 日，一条“ZARA 将要逐步撤出中国市场”的传闻在网络上不胫而走。现代快报记者走访南京门店了解到，目前南京仅剩 2 家门店，不过经营正常。

现代快报/现代+记者 季雨 文/摄



南京的一家 ZARA 门店,工作日店内顾客寥寥

南京门店数曾不少于 5 家,现仅剩 2 家

4 月 9 日,现代快报记者走访了 ZARA 南京门店。在位于雨花台区的虹悦城商场一楼,开设了一家 ZARA 门店。不过当日记者赶到这里时,门店已经关闭。商场客户服务平台工作人员告诉记者,这家 ZARA 门店在 2023 年底就已经关闭了。接着,记者来到秦淮区鹏欣水游城 ZARA 门店,这家门店是南京开设较早的门店之一。在这里,ZARA 占据了街边两层黄金位置,此时店内只有三三两两的消费者在选购商品,没有出现网传的扫货现象。记者观察到,由于已经过了打折季,所以店内商品的价格并不便宜。一件薄款西装外套标价 499 元,一件亮片外套标价 899 元,就连一件女士宽松版衬衫也要 200 多元。

在攀谈中,店内工作人员表示,一般来说周末以及节假日店里客人会比较多,那时候进试衣间都要排队。“现在打折季已经过了,所以买的人不是非常多,打折的时候,都是一买买好几件呢!”

据媒体报道,ZARA 鼎盛时期曾在中国内地开出 183 家店铺,如今正常营业的店铺只剩 87 家。据不完全统计,此前 ZARA 在南京的门店数不少于 5 家,而现在南京只剩下鹏欣水游城店和华采天地店。相较于以前商场里的“标配”,现在南京人如果想逛 ZARA,还需要提前安排好时间。因为如果没有住在这两家商场附近,可能路上就要花上不少时间。

对于“ZARA 将要逐步撤出中

国市场”的传闻,店员表示:“没有听说,目前是正常营业的。”同日,官方回应称网传消息不实。两个多月关 9 家店的数字也不准确,ZARA 在过去两个多月里共关闭惠州、东莞、上海宝山三家店铺。

ZARA 方面表示,正在不断优化和升级门店,通过开设更大规模的门店,同时配备高效的数字化创新技术,为中国消费者带来更加整合的、数字化体验。2023 年 8 月,在沈阳大悦城开设了 ZARA 最新形象旗舰店,并在上海推出快闪店、在中国市场推出本土联名系列。2024 年,公司将对上海南京东路 ZARA 旗舰店进行重装升级。与此同时,也将继续在部分城市开设新的旗舰店。

消费者心声:性价比才是“王道”

从火热的快时尚品牌到门店数量大幅缩减,ZARA 为何会面临这样的窘境呢?在采访中,不少消费者吐露了心声。

90 后柏女士称,自己曾经是 ZARA 的忠实粉丝,大学期间甚至在 ZARA 做过兼职,不过她已经很久没有走进 ZARA 门店了。

“设计和质量问题是最大的短板。”柏女士表示,“就我个人看来,ZARA 设计的衣服,更适合气质和身材都绝佳的姑娘,普通的女孩穿起来并不好看。”

当然,ZARA 也有一些适合普通人的常规款衣服。“同样的价格,我可以在商场里买一件质量好的类似款,没必要买快时尚产品了。”

在采访中,也有一些热衷于去 ZARA 扫货的消费者。窈女士称:“每年两个打折季,我都会

去 ZARA 买一些便宜又时尚的单品。不仅给我自己,还会给我老公买一些换季的衣物。”窈女士坦言,如果用原价去购买 ZARA 的衣服,性价比的确不高,但打折的时候购入,却是一个不错的选择。

头豹研究院分析师史慧伦分析称,从 2016 年起,众多国际服装品牌纷纷开始退出中国市场,如 Topshop、Forever 21 等知名快时尚品牌,甚至连快时尚品牌巨头 ZARA 也出现关店现象。

与此同时,李宁、太平鸟、安踏等国产服装品牌开启加速崛起,中国消费者对国货服装品牌的支持力度加强。事实证明,企业需要在创意、研发、组织、供应链、跨国经营等方面具备足够的经验和优势,才能在扩张业务中形成竞争优势。

ZARA 姊妹品牌早已全线退出中国市场

Bershka、Pull&Bear 和 Stradivarius 作为 ZARA 的姊妹品牌,也曾是不少美眉的平价衣橱。作为大众熟知的快时尚品牌,它们在 2021 年就关闭了中国所有实体门店。不仅如此,自 2022 年 7 月 31 日起,这三个品牌的在线商店,也停止销售品牌系列商品,这也标志着三个品牌全线退出中国市场。

成立于 1963 年的 Inditex 集团,是西班牙的老牌时装品牌,它与美国休闲品牌 GAP、瑞典时装品牌 H&M、荷兰时装品牌 C&A,被消费

者称作“全球四大时装巨头”。Inditex 旗下拥有包括 ZARA、Pull&Bear、Massimo Dutti、Bershka、Stradivarius 等时装品牌。

不过从 2020 年起,Inditex 集团营收业绩滑坡。Inditex 集团 2020 年第三季度报告称,销售额为 60.5 亿欧元、净利润为 8.66 亿欧元,较上年同期下降 14%、26%,但线上业务发展快速,三季度增长 76%。Inditex 曾对外表示,计划永久关闭旗下多达 1200 家门店,更加积极地转向线上渠道销售。2021 年 1 月,Bershka、

Pull&Bear 和 Stradivarius 三个品牌关闭了在中国所有的实体店,转战电商平台。

距离关闭线下店铺仅 1 年多的时间,2022 年 7 月,三个品牌的电商平台又挂出公告,宣布停止电商销售。

姊妹品牌的退出,似乎并没有为 ZARA 带来更多机遇。2022 年和 2023 年,ZARA 在华门店数量持续减少。目前,Inditex 集团仍在中国布局线下店面的品牌只有 ZARA、中端品牌 Massimo Dutti、内衣品牌 Oysho 和家具品牌 ZARA Home。

天天出彩

体彩排列 3 (24090 期)		
中奖号码: 2 0 6		
投注方式	本地中奖注数	每注奖金
直选	1618 注	1040 元
组选 3	0 注	346 元
组选 6	3849 注	173 元

体彩 7 位数 (24051 期)		
中奖号码: 7 6 5 8 6 1 9		
奖等	本地中奖注数	每注奖额
特等奖	0 注	0 元

体彩排列 5 (24090 期)		
中奖号码: 2 0 6 2 6		
奖级	中奖注数	每注奖金
一等奖	404 注	81560 元

体彩 7 星彩 (24039 期)		
中奖号码: 1 5 5 3 1 2+9		
奖等	中奖注数	每注奖额
一等奖	0 注	0 元

分类广告 刊登热线: 025-84783581、13675161757
地址: 洪武北路 55 号置地广场 1806 室

南航校医院

诚聘外科医生、影像(B超或放射)医生各 1 名,65 岁以内。联系人:程老师,84892325。

遗 失

遗失 江苏力盛建筑工程有限公司公章,声明作废。
遗失 鼓楼区宇宁百货店公章,声明作废。
遗失 南京市秦淮区石杨路 55 号 59 栋二单元 204 室的购房发票一张,声明作废,寻回不再使用。

遗失 南京恒展商贸有限公司公章和张岩法人章各一枚,声明作废,寻回后不再使用。
遗失 中北的士公司苏 AD35483 何平,曝光押金 5000 元,单据号 0018042,特此声明作废。
南京市建邺区新的社会阶层人士联合会遗失工商银行南京科技支行开户许可证,户名:南京市建邺区新的社会阶层人士联合会;账号:4301031009100161224;开户行号:102301001973;核准号:J3010070975501,特此声明作废。
南京翰杰汽车服务有限公司遗失法定名称章一枚,声明作废,寻回不再使用。

公益广告

木
林

双面用纸 节约森林

中宣部宣教局 中国文明网