



扫二维码关注现代+、无锡头条、快报无锡微博，参加活动将有机会获得丰厚奖品。

优化现金使用环境 维护人民币法定地位

中信银行无锡分行开展整治拒收现金专项活动

近日，中信银行无锡分行组织辖内各网点开展拒收现金专项整治活动，整治拒收人民币行为，不断优化现金使用环境，维护人民币的法定地位。

活动中，分行员工通过走访网格化区域商户和开户单位，当面宣导，发放宣传折页，引导商户签订不拒收现金承诺书，并携带“零钱包”现场进行现金兑换，切实提高了商户对人民币地位的认知度，保障了广大群众的合法权益。

为进一步保障“一老一小”和新

市民重点人群的合法权益，该行网点积极联合乡村村委会，开展老年人专项宣传。周庄支行走进鸡龙山村老年活动中心为老年客户普及金融知识，携带崭新钞券为村民们兑换残损币，得到了广大村民的积极回应和认可。

同时，无锡分行联合学校举办多场“少年行”系列活动，营业部邀请无锡狄邦文理学校来行参加“小小银行家”研学实践活动；洛社支行走进无锡市惠山区洛城小海龟幼儿园，开展“金融小当家”宣传活

动等。多场宣传让青少年掌握了简单的人民币辨假识假方法，明白拒收人民币是违法违规行为。

整治拒收人民币现金是维护金融秩序的一项重要举措，中信银行无锡分行将积极履行社会责任，持续开展整治拒收现金宣传，提高经营主体不拒收现金的意识，进一步规范市场收付行为，为营造锡城良好的货币流通环境贡献力量。



中信银行
CHINA CITIC BANK

普聚金融服务 惠及千企万户

“普惠金融推进月”华夏银行无锡分行在行动

近日，国家金融监督管理总局启动第一届“普惠金融推进月”行动，以“普聚金融服务 惠及千企万户”为主题，主动对接市场主体和人民群众金融需求。华夏银行无锡分行积极响应、迅速部署，统筹谋划、协同联动，在全辖开展专项服务行动，在支持实体经济、服务美好生活的道路上与广大小微个体结伴而行，以专业优质的服务保障普惠金融广泛性和可得性，进一步促进金融便民、金融惠民、金融利民。

多维发力 拓展普惠宣传阵地

华夏银行无锡分行高度重视本次“普惠金融推进月”主题活动，组织召开专题会议，快速成立专项小组，细化行动方案，积极落实线上线下宣传行动。一是借助各营业网点的电子屏滚动播放普惠金融政策、产品和服务相关信息；二是通过社区活动渗透，多维度、全方面的展示该行普惠金融发展成果、惠民举措，普及金融知识、反洗钱防诈骗知识、宣传惠民利民政策，优化服务体验，切实提高服务质量；三是积极组织银政企对接活动，深入调研普惠客群融资需求，努力提升金融服务便利度、获得感和满意度。

初心如磐 金融活水润泽实体

活动开展期间，华夏银行无锡分行围绕“普惠金融推进月”行动方案，持续发力、分层推进，为小微企业发展注入源源不断金融活水。一是分行行长、普惠业务分管行长带队聚焦重点区域、深入园区集群，积极走访高新企业，了解企业经营情况，送政策、优服务、解难题，持续提升普惠金融服务质效；二是分行普惠金融部积极对接无锡市知识产权局，就服务辖内专精特新企业知识产权融资业务进行洽谈，达成初步方案；三是分行新区支行、营业部通过拜访高新区科技局、经开区财政局，对接“新科贷”

“经开贷”协议合作事项，助力区域内企业稳步发展；四是分行普惠营销部深入走访无锡专精特新企业联盟、高企协会、高端装备制造企业促进会组织的合作单位，重点宣传普惠产品，商讨金融支持方案。截至2024年一季度末，华夏银行无锡分行普惠金融条线专精特新企业16户、贷款余额1.08亿元，较上年新增5户、3600万元。

心系发展 深入挖掘典型案例

华夏银行无锡分行牢牢把握金融工作的政治性、人民性，想群众之所想、急群众之所急、解群众之所困，推出普惠金融服务方案，持续提高服务质效，高质量做好普惠金融大文章。江苏某科技股份有限公司是国家级专精特新小巨人企业，是专业研发、生产和销售动态密封及液压传动产品的高新技术企业，公司长期致力于动密封和摩擦技术研究，技术力量与研发水平均在业内同行中处于领先地位。华夏银行无锡梅村支行在走访过程中了解到该企业正准备采购一批生产原材料和配件，有短期流动资金需求，立即会同分行普惠金融部制定金融服务方案，申请“专精特新”专项贷款，开通绿色通道，加大产品优惠力度，持续提高服务质效。分行在3个工作日内完成授信审批，为其成功发放“专精特新”贷款1000万元，解决了企业的流动资金需求，获得客户好评。

下一阶段，华夏银行无锡分行将以“普惠金融推进月”为契机，加大普惠特色产品及惠企政策的宣传力度，加强与小微企业沟通合作，为企业量身定制融资方案，持续擦亮“中小企业金融服务商”的名片，以更接地气的金融服务持续“温暖”人间烟火气，助力人民群众安居乐业，推进经济社会高质量发展。



服务零距离 发展共携手

交通银行宜兴支行营业部金融知识普及进企业



交行金融志愿者向企业员工们宣传金融产品和普及金融知识
交通银行供图

近日，交通银行宜兴支行营业部走进鹰普机械，现场为80多名企业员工宣传金融产品和普及金融知识，此次活动不仅提供了便捷高效的服务，更进一步拉近了企业与银行之间的距离，深化了双方的合作关系。

活动当天，现场气氛热烈，交行金融志愿者还详细地向企业员工们介绍一系列生动的案例，通过案例分析，帮助企业员工认识到自己在金融交易中的权益和义务。还现场演示了如何通过正规渠道识别金融产品和服务的真伪，提醒企业员工在日常生活中要提高金融安全意识

识，警惕非法金融活动，保护自身财产安全，共同营造和谐健康的金融消费环境。

鹰普机械的员工们表示，这场“企业行”活动既省时又省力，不仅让他们感受到银行对外来务工人员的关心，更让他们学到了很多实用的金融知识，对于提升自己的金融素养和防范电信网络诈骗有着非常重要的意义。

此次“企业行”活动不仅是一次简单的上门服务，更是交通银行宜兴支行营业部与本地企业共同构建和谐劳资关系的重要举措。通过这样的活动，不仅增进了银行与企业

的相互了解和信任，也为企业员工们提供了更加便捷、高效的金融服务，同时让金融知识贴近企业员工的日常生活。

未来，交通银行宜兴支行营业部将继续秉承“一个交行，一个客户”的服务理念，不断创新服务模式，提升服务质量，为更多的企业和员工提供更加优质的金融服务，服务地方经济发展，共同构建和谐、稳定的金融环境。



保护客户资金安全

工行无锡分行成功拦截可疑转账

近日，客户王女士走进工行无锡分行网点大厅向工作人员求助。客户表示自己尝试向朋友转账时，手机银行均显示失败。但经过网点工作人员的认真核实，客户本人账户以及网银均为正常状态。但是网点工作人员在和客户的交谈中，察觉到客户可能遇到电信网络诈骗，随即向当地派出所报警处理，成功堵截一起涉诈资金取现案件。

据介绍，客户在转账过程中，工行系统提示“该笔交易存在风险”并拒绝了该笔转账交易。网点工作人员见此立即对客户转账行为进行

劝阻，并细致地询问客户转账原因和收款方信息。客户表示是自己老友的身患重病需要帮忙，准备将10万元转过去，并表示此人相识多年，转账绝对没有问题。但客户自始至终都未与此“老友”进行通话或者视频联系以确认对方身份，对方全程仅通过微信聊天的方式向王女士借钱。

网点工作人员一边稳定客户情绪，进一步进行劝说，另一边拨通110报警电话，寻求公安民警的支持。在公安民警的明确警示后，客户王女士最终放弃了继续向对方转

账的想法，随后民警将该客户带至派出所进一步调查。

近年来，电信诈骗花样层出不穷，银行在反诈中承担了重要角色。在本次案例中，工行无锡分行的工作人员反诈意识较强，与警方之间配合默契，切实履行了金融行业反诈主体责任。未来，该行将切实做好群众反诈宣传教育，为守护好人民群众的“钱袋子”贡献工行力量。（范振阳）



无锡分行

国联人寿数字化转型孵化项目 获国家发明专利

由国联人寿自主研发的数字化转型方舟中台系统群孵化的“基于企业微信的多终端安全统一登录授权系统及方法”获得国家知识产权局颁发的发明专利证书。这一发明专利的获得，不仅是公司在数字化转型道路上的一次重大跨越，更是新质生产力引领行业创新的有力体现。该发明通过集成先进技术和创新理念，为公司提供了更加安全、高效、便捷的登录授权解决方案，有效提升了用户体验和业务效率。

国联人寿科技先锋团队始终坚持以创新为核心驱动力，通过自主研发和技术创新，不断推动

公司业务的数字化、智能化升级。此次发明专利的突破，正是公司在新质生产力引领下，积极拥抱科技创新、推动公司和行业进步的生动实践。未来，我们将按照2024年数字人系统建设规划，深化数字化转型，围绕聚焦以客户为中心、创新为根本、科技为驱动的创新驱动经营三大模式，探索更多具有自主知识产权的创新技术和应用，为客户提供更加优质、高效的服务，助力公司高质量发展。

