

# 金融服务走在前列 惠企利民再树标杆

## 江苏农商银行系统多维发力做好金融五篇大文章



2024 年伊始,江苏省农村信用社联合社(简称“省联社”)聚焦做好金融五篇大文章,以助力乡村振兴战略为导向,强化对全省农商行的政策引领。针对民营企业、小微企业、新型农业经营主体及三农领域,持续加大金融支持力度,实现信贷投放取得新突破、高质量发展取得新成效。用占全省 1/8 的贷款份额,发放了占全省 1/5 的涉农贷款, 2/5 的农户贷款、1/4 的普惠型小微企业贷款、1/5 的制造业贷款和 100% 的脱贫人口小额信贷。

### 1 海安农商银行 做实科技金融文章 赋能科创企业发展

海安农商银行作为较早布局科技金融的银行机构,从组织架构调整到信贷政策执行,从金融资源配置到特色产品创新、从编制服务标准到提升服务质效等,积极探索科技金融服务模式,构建科技金融服务体系,全力满足科技企业金融服务需求,为科技型、创新型企业发展营造良好的金融生态环境。

#### 一、完善组织架构,提升金融服务质效

在科技创新引领经济发展的大潮中,海安农商银行以敏锐的洞察力,深耕科技金融领域,以金融活水滋养科创企业茁壮成长。为切实提高科技企业金融服务的专业化水平,打造一支专业化的服务团队,海安农商银行率先成立了首家科技支行,开启了“金融+科技”的全新服务。科技支行以专向定位、专业团队、专属产品、专项规模、专门利率、专用机制的“六专”模式,打造科技金融新服务。该行还通过科技支行与其他支行的横向联动,纵向推进,共同构建覆盖全域的科技金融服务网络,为科技型企业提供贷款、结算、代发、咨询等全方位、多渠道的金融服务。海安农商银行通过专业化的团队、精准化的服务,围绕科技企业技术创新、产品创新、渠道创新,有力、有序、有效推动走访营销,为科创企业在初创、成长、成熟等不同生命周期提供贴心周到、及时高效的金融服务。南通四方新材料科技有限公司是一家高新技术企业,拥有一支高素质的研发团队,产品广泛应用于新能源汽车、医疗器械、航空航天等领域,产品远销全球二十多个国家和地区。该企业刚落户海安时,

农商银行便主动上门服务,第一时间提供资金支持,帮助企业顺利投产上线。海安农商银行从企业刚投产时的 1000 万元贷款,增加到目前的 4000 万元贷款,企业的产值也从 3000 万元增加到目前的 2.8 亿元。

#### 二、创新特色产品,编制金融服务标准

科创企业与传统企业相比具有高投入、高成长、高风险、高收益、轻资产等特点。行业细分领域多、商业模式差异大,给金融支持与服务增加了难度。许多初创期的科创企业,因缺乏土地和厂房等固定资产抵押,难以获得信贷支持,导致发展受到一定程度制约。海安农商银行针对这一痛点,为科技企业量身定制“科创贷”“苏科贷”“专精特新贷”“人才贷”等特色金融产品,为科技企业提供精准支持。美勒森家居科技有限公司,已经通过 ISO9001 质量管理体系认证、ISO14001 环保认证、ISO14025 环境标志证书、中国环境标志产品认证以及置业健康安全管理体系认证,拥有 34 项发明专利。该公司在持续推进数字化、智能化建设过程中,得到了海安农商银行 1000 万元专项信贷资金的支持,实现了产品质量的提高、生产效率的提升和业务发展的增速。为提供更加规范、更加专业的

金融服务,有效提高科技企业的金融服务效率,海安农商银行积极探索实践,成功编制并发布了全省首个科技企业金融服务标准。重点聚焦新能源、新材料、生物医药等关键领域,不断加大对科技企业的信贷投放力度。通过精准对接企业需求,提供定制化金融服务方案,帮助科技企业解决研发、生产、销售等各个环节的资金难题,推动科技创新成果加速转化为现实生产力。截至今年 3 月末,该行服务科技型企业 540 户,贷款余额 96.79 亿元。

#### 三、用足扶持政策,落实惠企纾困措施

近年来,海安农商银行持续深化科技企业中期流动资金贷款服务,根据企业经营周期合理确定贷款期限,有效降低企业因错配贷款期限而带来的转贷成本。主动为国家级制造业单项冠军示范企业、国家级专精特新“小巨人”企业、省专精特新、省科技“小巨人”企业、“智改数转”企业等贷款执行差异化利率优惠政策,为企业减费让利,有效降低科技企业融资成本,今年以来发放的科技型企业贷款加权平均利率较上年同期下降 70 个 BP。此外,海安农商银行还积极用好国家扶持政策,为企业争取实惠。在省财政厅联合多部门设立

200 亿元“中小微企业纾困增产增效专项贷款”政策发布后,海安农商银行第一时间部署推进,抢抓政策机遇,共为 275 户包括科技型企业在内的中小微企业发放 8.33 亿“纾困专项贷”,占全省总规模的 4.17%,为企业节约融资成本 800 余万元,有力地推动了科技企业持续健康发展。海安迪斯凯瑞探测仪器有限公司是一家从事生产制造检测仪器进出口高新技术企业。因受国际汇率波动影响,公司流动资金曾出现困难,该行知道情况后,迅速为公司办理了“纾困专项贷”500 万元,并配套“苏科贷”“科创贷”等利率优惠产品,有效保障了公司生产和研发的信贷资金供应。多年来,海安农商银行始终秉持“和合共生”的发展理念,无论是在经济高速增长黄金时期,还是在经济波动的复杂环境下,始终坚持服务实体经济不动摇,心无旁骛支持科技型企业发展,先后实施“小微企业培育计划”“银企携手攀新高行动”“支持百企越冬工程”“疫情防控雷雨纾困行动”“服务实体经济春风行动”,与企业共克时艰、共谋发展。在与全市科技型企业共同成长的过程中,该行业务规模稳健增长、资产质量稳中向好,经营质效稳步提升,走出了一条特色化、可持续的高质量发展之路。



### 2 常熟农商银行 实施绿色金融战略 厚植高质量发展底色

常熟农商银行在绿色发展理念的引领下,争做深化绿色金融领域服务的先行者,积极探索绿色金融发展路径,坚持以绿色金融创新为引擎,全力推动绿色金融产品创新,为服务地方经济高质量发展注入绿色动能。

#### 一、倾力绿色发展,深化绿色金融服务

常熟农商银行将绿色发展作为推动高质量发展的底色,以促进经济社会发展全面绿色转型为己任,有效实施绿色金融发展战略,成立绿色金融领导小组,创建绿色金融部,制定《绿色金融发展战略(2020—2025 年)》,建立覆盖绿色信贷、绿色融资、绿色消费、碳中和等多层次业务体系。充分运用政策产品、碳减排政策工具,多策并举推进绿色低碳转型发展,全力打造绿色金融名片。截至今年 3 月末,该行绿色信贷余额 36.9 亿元,比年初净增 8.6 亿元,增速高于其他项贷款增速 14.2 个百分点。该行不断加大绿色金融科技投入,充分运用互联网、大数据、区块链等技术,打造绿色金融数据系统,探索数字化风控管理模式。持续收集和应用数据从审批模型和流程、风险加权计算、风险预警、压力测试等方面健全绿色金融风险管理机制,持续提升绿色金融服务质效。加强与常熟生态环境局的战略合作,创新推出“碳普惠”智慧平台,引导市民参与绿色低碳行动,助力实现绿色低碳社会转型。

#### 二、发力绿色产业,赋能低碳经济转型

常熟农商银行将服务绿色低碳经济发展作为重要方向,主动加强与地方财政、工信、环保等部门对接,建立绿色企业服务名录,将金融产品与服务与绿色行业发展需求有效衔接融合,用金融“活水”为高端装备制造、节能减排、清洁能源等领域注入新动能。常熟某主营太阳能分布式光伏发电站建造、运营和维护业务的新能源科技公司,项目建设面临资金缺口问题,常熟农商银行主动上门对接,为其提供了量身定制的综合金融服务方案,以优惠利率提供 100 万元信用贷款支持,及时解决了企业燃眉之急。项目投产后该企业每年节约标准煤 400 吨,减排二氧化碳 1048 吨。企业负责人感动地说:“常熟农商银行在我们最需要资金的时候,主动走进企业,为我们提供了一站式服务,帮助企业突破了发展瓶颈。”

该行积极支持机械制造、纺织服装等传统企业的低碳转型,通过精准对接和信贷支持,灵活运用“环保贷”“排污贷”“苏碳融”等绿色信贷产品,推动传统优势产业链向中高

### 3 如皋农商银行 助力乡村振兴战略 打造普惠金融样板

如皋农商银行紧紧围绕省联社普惠金融高质量发展的工作要求,以“融合、转型、科技、服务”为战略指引,坚守主责主业,积极融入乡村振兴大局,瞄准人民需求,整合优势资源,创新产品服务,奋力书写“党建+金融+乡村振兴”的新篇章,着力打造金融服务乡村振兴的“如皋样板”。

#### 一、激活红色引擎,驱动高质量发展

如皋农商银行以党建引领为抓手,积极探索以组织共建、资源共享、发展共赢为主要内容的“融合党建”发展新模式。自 2021 年起,如皋农商银行就开始与如皋市委组织部共同实施金融干部挂职驻村(社区)党组织副书记 166 人次,接收各机关单位党政干部到该行履职部门挂职 10 人次,全面加强政银工作交流与业务对接,共同形成服务乡村振兴战略的发展合力。通过“党建融合”,如皋农商银行先后与该市农发行、市工商联、市发改委等单位签署了战略合作协议,主动融入工作社交圈、金融生态圈,广泛开展跨界合作,快速拓展客户群体。截至今年 3 月末,该行各级党组织已与 125 家党组织签订党建共建协议,与 13 个镇(区)街道、26 个部门签订全面战略合作协议,为金融服务乡村振兴奠定了坚实基础。

#### 二、聚焦支农支小,提升高效率服务

如皋农商银行以满足农户和小微企业的金融需求为重心,切实做好脱贫成果与乡村振兴的衔接工作。联合如皋市农业农村局,扎实开展“整村授信”工程。截至今年 3 月末,该行已完成全市 308 个村(社区)的走访授信,建档农户数达 32.95 万户,预授信农户 21.6 万户,金额 264.98 亿元,户均 11 万元。该行大力支持新型农业经营主体与现代农业发展,实现对全市新型农业经营主体走访全覆盖,今年 1—3 月份累计发放新型农业经营主体贷款 1.93 亿元,有效支持了春耕备耕和农业产业升级。如皋农商银行针对农区、城区不同客群需求,创新推出个性化普惠金融产品。南通市茂桐农林科技有限公司是如皋市大型蓝莓种植基地,因前期投入受土壤、气候及技术等因素制约,生产受到了一定程度的影响。为帮助企业改进种植方法、改良施肥技术,该行累计向企业和周边种植户授信 1200 万元“苏农贷”,助力企业和农户改善管理,改进技术、改良土壤,使蓝莓品质得到了有效提升。为多维度支持小微企业发展,该行不断完善线上产品体系,积极推动

数字化转型,依托大数据开展客户精准营销,对“线下调查、网点办贷”传统服务模式进行优化,创新打造的“阳光 E 贷”“如意快贷”等特色线上信贷产品,具有免抵押、免担保等特点,通过大数据科学测算借款额度,快速解决小微企业融资难题。在该行“惠农快贷”“如意快贷”支持下,如皋东陈镇汤湾村的蠓虫观赏鱼养殖已成为特色产业名片,有效拓宽了产业带民致富之路。截至今年 3 月末,该行“如意快贷”实现授信 8229 户,授信金额 14.94 亿元。为进一步优化营商环境,如皋农商银行与市行政审批局联合开展银行网点企业开办一站式服务,把政务服务融入至营业网点,全面提升企业开办的便利化程度,实现了营业执照办理、银行开户、税务签约、社保登记、公积金缴存登记等服务全流程办理,真正实现了“一站式”全流程办结,大大提高了新开网点企业金融服务的便捷性和满意度。截至今年 3 月末,共办理一站式开户 3293 件。有效填补金融服务真空地带,推动普惠金融服务在乡村和社区的延伸。截至今年 3 月末,该行已建成农村普惠金融服务点 334 个,其中:支付点 145 家,综合点 186 家,智能点 3 家,为老百姓提供开户、领证、缴费、转账、小额取款等一站式服务,累计交易量达 58.93 万笔,交易金额达 3.55 亿元。如皋农商银行以数字化转型为引擎,持续推动金融服务创新,为乡村振兴注入新动能。积极打造“智慧银行”体系,提升金融服务便捷性,丰富民众生活体验度。推出的“智慧医疗”“智慧市场”“智慧食堂”等便民项目,让金融服务更加贴近民众生活。通过银医通合作,推动医疗健康服务智能化,提供解决方案,一体化升级连锁超市和企事业单位食堂,打造智能消费新场景。开发上线“智慧营销管理平台”,通过数据集成分析,对客户实行 360° 画像,实现营销的全流程、全主动监控,有效提升营销精准度,为业务发展注入了活力。该行专门成立科技专营支行,专注服务全市科创企业,累计服务科技型企 494 户,贷款余额达 61.53 亿元。为“智改数转”企业推出“苏质贷”专属产品,发放贷款 1.66 亿元,助力 32 户企业实现数字化转型。