

买衣服被店家标为“很胖”“喜欢还价”

知名女装南京门店给顾客“打标签”被吐槽；律师：给消费者“画像”切勿踩过界

“很胖、很挑剔”“实力一般，喜欢还价”“男人不给力”……著名奢侈品品牌 Max Mara 旗下副牌 MAX&Co. 摊上事了。日前，一名网友表示自己在 MAX&Co. 南京金鹰世界门店消费时，竟然发现店铺销售给消费者“打标签”，所用词汇让人非常不舒服。其实被“打标签”一事此前也发生过，海底捞就曾因给顾客“打标签”被写上热搜。给顾客“打标签”是否违法？4月28日，现代快报记者咨询了律师。

现代快报/现代+记者 季雨文/摄



涉事门店

服装门店评价顾客“很胖”“男人不给力”……商场称已赔偿

4月23日，一名消费者在某点评网站留下了一条评价，这条评价直指 MAX&Co. 南京金鹰世界门店的店员给消费者“打标签”。

该消费者称：“刚刚买完一条裙子，突然收到销售发来的一张图片，是对最近消费过的人的评价，其中也包括了对我评论。”据这名消费者反映，自己收到的这份顾客维护

表按月划分，标记了对进店消费过的客户的评价，其中包含了“实力一般”“喜欢还价”“男人不给力”“很胖”等标签。

看到这样的标签，让这名消费者非常不舒服，甚至感到愤怒。“大数据请帮我推送给最近在 MAX&Co. 消费了的人吧，看看销售如何评价你的。原来这个品牌就是这样去给消费者贴标签的，难怪现在销售的服务越来越差。”让这名消费者生气的远远不止这些，店铺的解释更是毫无诚意。“生气的点是后续的解释，跟我说不是你家公司

的，不是我想的这样，你是在拿我当傻子吗？”

4月28日，现代快报记者前往涉事门店进行探访。记者注意到，MAX&Co. 是著名奢侈品品牌 Max Mara 旗下副牌。从价格上来说，MAX&Co. 虽然不属于奢侈品范畴，但也是中高端服装店了，MAX&Co. 品牌定位面向年轻时尚的都市女性群体，产品价格普遍为1000~10000元。门店销售对于此事不愿多说，而商场客服则表示，这件事情商场已经知悉，商场方已经跟这名投诉的消费者取得联系并做

出赔偿。

看人下菜碟，海底捞曾因“打标签”被写上热搜

2022年2月，著名火锅连锁品牌海底捞也被曝出给顾客“打标签”。当时披露的视频画面显示，这些标签包括“20-30岁，安静，不吃胡萝卜”“20多岁瓜子脸嘴巴长得很好看，板栗色头发，大学生，喜欢番茄锅”“1.68米左右，戴眼镜，长头发，圆脸型，25岁左右，喜欢在App上投诉”“吃橙子需要服务员剥”等。

当时，海底捞给顾客“打标签”这件事引来了不少网友的热议还有质疑。对于这件事，海底捞的客服称这是内部制度，不方便透露，标签也不支持顾客自己修改。之后，随着舆论的愈演愈烈，海底捞一度被骂上热搜。对此，海底捞再次做出回应：“为了持续提升和优化顾客的个性化服务需求，门店管理人员可以在会员系统中对顾客就餐的个性化需求进行补充。”公司于2020年起对相关内容进行持续优化，明确禁止对顾客个人信息如体貌特征等进行任何备注，并于2021年1月全部排查整改完毕，所有新增信息均需要通过严格审核。

在消费者看来，被“打标签”一事之所以如此让人气愤，更多的是因为自己被“看人下菜碟”了。“商家可以给顾客做用户画像，但用负面、侮辱的词汇，就说不下去了”“感觉挺不尊重人的，反正我如果被这样

评价了不会再去”……

律师：商家索取消费者的信息，切勿踩过界

商家给顾客“打标签”是否违法？江苏漫修律师事务所律师衡晓春称：“商家为了提升顾客的服务体验，在获得同意的情况下，收集与商家提供服务或商品直接相关的、必要的顾客信息，针对消费者的喜好进行画像，为消费者提供个性化服务的行为，只要画像标签不存在侮辱、歧视消费者的用词，其实是合法的。”

至于如何界定用户画像的界限，一直以来也被大家广泛讨论。《中华人民共和国电子商务法》有相关规定，电子商务经营者根据消费者的兴趣爱好、消费习惯等特征向其提供商品或者服务的搜索结果，应当同时向该消费者提供不针对其个人特征的选项，尊重和平等保护消费者合法权益。衡晓春表示：“若商家收集与其提供服务或商品无必要关联的信息，就存在过度索取消费者信息的嫌疑。”

另外，《中华人民共和国个人信息保护法》也有着明确规定，收集个人信息应当具有明确、合理的目的，并应当与处理目的直接相关，采取对个人权益影响最小的方式。衡晓春认为：“只有在让消费者拥有更好的消费体验，且不会造成消费者的反感和不良消费服务体验的前提下，商家在信息收集时的行为才不算踩过界。”

哈马斯研究以色列停火新要求

以称若达成协议将推迟攻打拉法



巴勒斯坦伊斯兰抵抗运动(哈马斯)27日表示，正研究以色列就在加沙地带停火并释放在押人员所提最新要求。

以色列外交部长伊斯雷尔·卡茨说，如果双方达成协议，以军将暂缓发起对加沙地带最南端城市拉法的地面行动。

“最后机会”

埃及26日向以色列派出一个代表团，试图重启中断的谈判。据以色列媒体报道，以色列经由埃方向哈马斯转达以方对停火协议的要求，并表示这是以军对拉法发起地面行动前达成协议的“最后机会”。

哈马斯27日声明，正研究以方所提要求。哈马斯高级成员哈利勒·哈亚说，这是以方对两周前哈马斯停火提议所作的回应。他没有透露以方所提具体要求。

哈马斯另一份声明显示，加沙地带3个主要巴勒斯坦武装派别的领导人就结束本轮巴以冲突展开了磋商。该声明同样没有提及以色列所提停火要求。

此前，埃及和卡塔尔等方面试图斡旋达成一份为期6周的停火协议，未获巴以双方接受。协议内容包括哈马斯释放40名被扣押的以方人员，以色列释放数以百计关押的巴方人员。

哈马斯27日发布被扣以方人员基思·西格尔和奥姆里·米兰的视频，两人在视频中呼吁以色列政府与哈马斯达成协议。暂不清楚这一视频的录制时间。

哈马斯与以色列就核心问题互不让步。哈马斯坚持要求以军

永久停火、撤出加沙地带；以色列只同意短期停火，停火结束后仍继续进攻，直至彻底清除哈马斯。

“首要任务”

以外长卡茨27日接受以色列第12频道电视台采访时说，释放被扣押在加沙地带的以色列人是当前“首要任务”。如果达成协议，以色列将推迟在拉法发起地面行动。

本轮巴以冲突去年10月爆发以来，以军在加沙地带由北向南发动地面攻势，目前战火蔓延至最南端的拉法市。眼下超过150万巴勒斯坦平民在这里避难。国际社会担忧，以军对拉法发起地面进攻将造成更多平民伤亡。

拉法与埃及接壤，埃方担心拉法战火导致大量巴勒斯坦人涌入埃及。埃及总统阿卜杜勒-法塔赫·塞西24日警告，以军攻打拉法会给加沙地带乃至整个地区带来“灾难性后果”。

以军近日在拉法附近集结坦克和装甲车，并动员两个预备役旅的兵力。与此同时，以军继续空袭拉法。

拉法市泰勒苏丹居民区的一处房屋27日凌晨遭以军空袭，造成包括一对夫妇及3个未成年儿子在内的多人死亡。当天晚些时候

的另一空袭致7人死亡，包括阿舒尔家族的6名成员。在加沙地带中部，努赛赖特难民营遭以军空袭，5人死亡。

美制裁以？

多家美国媒体先前报道，美国政府准备以侵犯约旦河西岸巴勒斯坦民众人权为由，制裁以军“耶胡达胜利营”。然而，据美联社报道，此事“有变”。

“耶胡达胜利营”是由以色列极端正统派犹太教徒和宗教民族主义者组成的全男性步兵营，先前长期驻扎在约旦河西岸，虽然人数在当地以色列驻军中占比不高，但多次曝出侵犯巴勒斯坦民众人权罪行。

据美国媒体报道，美方打算制裁“耶胡达胜利营”，是根据本轮冲突爆发前的评估，并不针对其在本轮冲突中的行为。消息一经曝出，引发以方强烈反对。以色列战时内阁成员本尼·甘茨称，要同美国国务卿安东尼·布林肯“好好谈谈”。

美联社27日援引最新获得的布林肯信件内容报道，他将推迟作出相关决定，以便给以方更多时间“纠正”不当行为。布林肯同时强调，美国对以色列的总体军事援助不会受影响。据新华社

广州强龙卷致5死33伤，出现冰雹

4月27日15时前后，广州市白云区钟落潭镇遭遇龙卷风极端天气，已造成5人死亡，33人受伤。

据广东省气象局发布的信息，初步研判龙卷风强度为3级，属强龙卷，移动距离约1公里。距离龙卷风发生点约2.8公里的良田村气象站录得最大阵风20.6米/秒(8级)。

据白云区相关部门通报，截至27日22时，现场搜救工作已基本完成。本次灾害造成5人死亡，33人受伤，伤者已被及时送往医院救治。141家厂房受损，无民宅倒塌。

另据广州市增城区气象局查证，增城区27日15时30分到16时，荔城街、荔湖街、增江街、朱村街等多个镇街，出现了冰雹天



广州市民捡到的冰雹 央视截图

气，冰雹直径达5厘米左右。据钱江晚报、南方都市报

重庆燃气多计多收气费285万余元 有问题收费已全部清退

4月28日，重庆燃气集团股份有限公司公布关于对重庆市燃气领域群众反映问题联合调查组调查结果整改情况的公告。

公告表示，对于联合调查组在调查结果中指出燃气企业存在的错抄和违规估抄、燃气计费周期混乱、价格政策执行不到

位、换表工作组织无序、工作量严重不足以及内部监督管理不到位等问题，公司深刻反思、深感自责。据统计，多计多收气费1182件，影响气量1218950立方米，涉及金额2858545.83元，公司已全部清退处置完毕。据央视