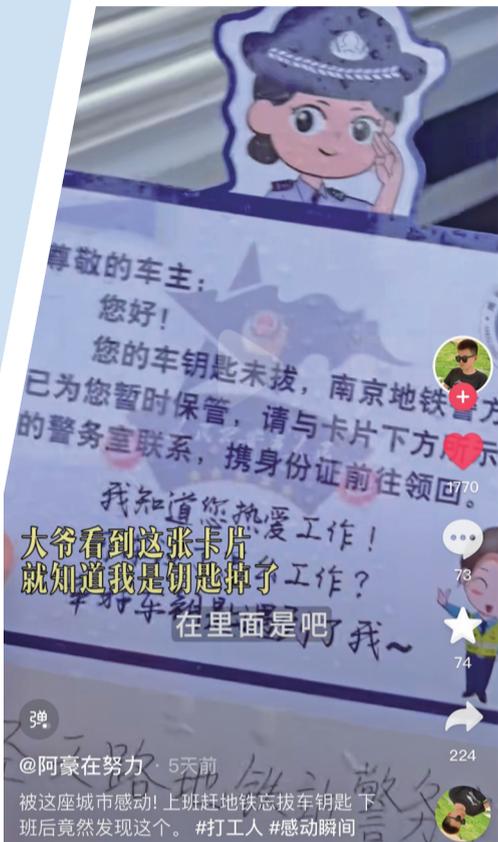




# 一张神秘纸条后,又有一张神秘卡片 为南京地铁的暖心贴心点赞

## 神秘卡片



网友发布的短视频



钥匙收养箱



民警在检查停放的电动车 警方供图

这个“五一”假期,南京又双叟被表扬了!5月1日,网友阿豪发视频称,自己是一个工作在南京、生活在镇江的小伙子,每天都要骑电动车去经天路地铁站换乘,有一次忘记拔车钥匙,等到下班取车时才发现钥匙已经被警察叔叔收走并妥善保管了,还贴心地留下了卡片。视频一经发布,便收获大量网友点赞,称“南京这座城市永远不会让人失望”。

现代快报/现代+记者 季雨

## 小伙子发视频称“被这座城市感动”

5月6日,现代快报记者了解到,95后小伙阿豪目前住在镇江工作在南京。每天需要通勤两小时上下班:先骑电动车到地铁站,然后换乘南京地铁2号线。

事发当天,阿豪像往常一样骑着电动车来到南京地铁2号线经天路站,换乘地铁。然而直到他下班准备骑电动车回家时,才发现钥匙忘记拔了。

不过,阿豪发现他的电动车上多了一张卡片,卡片来自南京市公安局地铁分局。“您好,您的车钥匙未拔,南京地铁警方已为您暂时保管。请与卡片下方所示的警务室联系,携身份证前往领回。”阿豪看到这张卡片后才明白,自己的车钥匙已经被警方收走并妥善保管了。阿豪第一时间找到了卡片上所标注的警务室,登记信息之后,顺利领回

了自己的车钥匙。

阿豪将这件暖心小事录成视频并发布在社交平台上,他称“被这座城市感动”。

被感动的不仅是阿豪,还有成千上万的网友。视频发布后不到24小时,就收获了上千点赞。不少网友留言“第一次见,但真的挺暖心”“南京这座城市永远不会让人失望”“南京很值得”……

## 南京地铁的“钥匙收养箱”已“收留”过967把钥匙

“收养钥匙”对于每一名南京地铁分局民警来说,早已是日常工作中必不可少的一部分。现代快报记者从南京地铁警方了解到,自2022年3月启动“钥匙收养箱”项目以来,辐射范围已从1座车站发展到16座车站,累计为群众妥善保管并发还电动车钥匙967把。

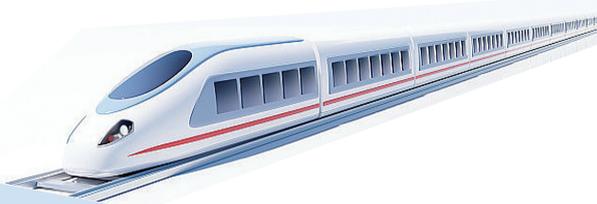
徐丹丹是南京地铁公安分局民警,也是“钥匙收养箱”项目的发起人。一开始,徐丹丹结合自己的实际工作内容,决定“收养”被“马大哈”们遗忘的电动车钥匙,并起了一个好听的名字:钥匙收养箱。设箱之后,仅在经天路地铁站口,电动车及电瓶警

情数就同比下降了49%。于是,在2023年中秋国庆前夕,南京地铁警方经过研究调研,决定将“钥匙收养箱”项目推广应用。

南京地铁警方对“钥匙收养箱”进行了统一设计,挂在警务室内,规范了“收养”流程,还特别改良了“警方提示卡”。“警方提示卡”特别采用了防水材质,配了挂绳,避免卡片因为刮风、下雨等原因被损坏或遗失。

民警的一个“举手之劳”,收获了来自市民满满的感动,这也

已经不是南京地铁警方第一次被表扬了。去年12月,南京市民王女士着急换乘地铁上班,手忙脚乱间未拔车钥匙就离开了,直到下班才反应过来,此时已过去整整9个小时。王女士吓坏了,心想车子肯定没了,于是赶紧让老公去看。“没想到车子还在,还挂着地铁警方的提示卡。”王女士特意将地铁警方的提示卡拍照,发在了自己的短视频里说:“来南京吧!警察叔叔帮你保管车钥匙。”



## 神秘纸条

今年3月初,南京地铁上还曾上演过暖心一幕:一位老人手里拿着一张纸条,上面详细标注着换乘路线。“这里是南京南站,您可以乘坐3号线至泰冯路站,换乘S8号线至长芦站即可到达。”一旁乘客将其发到网上后,引发众多网友点赞。

3月初的一天,一位老人正乘坐南京地铁3号线,他手里拿着行李包,一边看着地铁的路线一边对照着手中的纸条。

乘客申先生在旁边恰巧看到了这一幕,帮老人确认了纸条上的信息。

申先生表示,自己是第一次见到这种指路纸条,上面详细标注着换乘站点以及线路,觉得很人性化、很暖心。“想到我的父母也不太会坐地铁,如果有这样的小纸条会方便很多。”

感动之余,申先生将这一幕拍了下来,发到社交平台上。申先生的帖子引发众多网友共鸣:“对不会使用智能手机的老年人真是福音!”“很有温度!看到后心里暖暖的。”

其实,这张纸条是地铁南京南站推出的“信鸽服务”。服务区就设置在地铁进站口,并且有显眼的引导标志。

工作人员在了解问路乘客需求后,将换乘方式写在纸条上,详细标注哪一站换乘、哪一站到达终

点。

南京地铁工作人员牛悦称,每天都会遇到很多来问路的乘客,由于有些换乘线路比较复杂,常常会出现乘客记不住路的情况,因此推出“信鸽服务”。她说:“这项服务至今已经推出6年,累计帮助了约2万人。”

除了“信鸽服务”,地铁南京南站还有另一项暖心措施——“彩虹便民条”。工作人员将乘客常问的线路及地点进行了归纳梳理,以不同颜色区分目的地,然后将其打印出来挂在客服中心处,方便乘客快速找到所需信息。如今,“彩虹便民条”已经覆盖了南京地铁全线。“信鸽服务”和“彩虹便民条”推出后深受老年人喜爱。

牛悦表示,换乘地铁对于年轻人轻而易举,对不会使用智能手机的老年人来说,却是个较大的挑战。“我们推出这项服务,主要就是为老年人,不断进步的社会,绝不会丢下他们。”

据央视新闻客户端



今天看到一个伯伯手里拿的这个纸条,南京地铁还是很贴心的,为南京地铁点赞👍

🗨️ 说点什么...

❤️ 2807

🌟 126

💬 177



央视截图