

卫龙15克装魔芋爽实际只有8.9克

官方一天道歉两次,目前已退一赔三,并开展自查

近日,有网友反映,知名零食品牌卫龙旗下产品卫龙魔芋爽,标注15克,实际带包装只有8.9克。5月23日,现代快报记者多方采访证实,卫龙官方目前已经依照法律规定对消费者进行补偿,卫龙官方也公开向消费者致歉,表示已在内部开展产品生产、品质检测等自查工作,并邀请消费者监督。

现代快报/现代+记者 宋体佳
图片来自“燕子哥”的视频截图、卫龙官方账号

市民反映

卫龙旗下产品缺斤少两, 标重15克实际就8.9克

据网友“燕子哥”反映,他购买的是卫龙旗下魔芋爽麻辣素毛肚,怀疑存在短斤少两的情况,于是进行称重,发现包装上虽然标注净含量15克,实际称重只有8.9克,这还是带了包装袋的重量。“燕子哥”称,他买的是盒装产品,有两小袋的实际分量少于标注克重,另一袋含包装也只有12.6克。

事发后,“燕子哥”拨打卫龙客服热线讨说法,对方反问他是“普通消费者”。“首先别管我是不是职业打假人,就跟产品问题没有任何关系。其次,我也不是职业打假人,我就是个普通的消费者,买了之后发现有问,解决不了就选择了曝光。”“燕子哥”表示,他是在联系厂商寻求解决办法无果后,才在网上发布相关视频的,没想到会引来诸多关注,甚至多人留言评论说有相同遭遇。因此,他希望企业能够正视这一问题,妥善解决。

“燕子哥”的真实身份是一名餐饮从业者。5月23日,现代快报记者与“燕子哥”取得联系。“我是在吃的时候发现有一包非常少,家里正好有克重秤,就称了一下。”发现问题后,他多次与卫龙官方沟通,都没能妥善解决,“说只能赔我一包”。

官方反应

一天道歉两次,称已退一赔三并开展自查

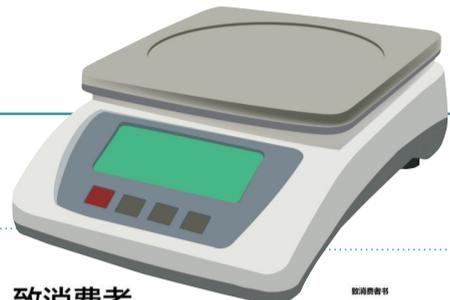
“燕子哥”说,他发布的视频引起关注后,卫龙官方随即与他联系,并表示依照法律法规对此事进行处理,“按照消法规定,做了退一赔三的处理。”现代快报记者注意到,5月22日晚,上述问题发生后,卫龙官方旗舰店账号在“燕子哥”发布的视频下留言,声称已妥善解决此事。

“我们目前正在开展自查的工作,但从以往的经验来看,我们全是自动化的生产流水线,会有小比例产品出现这包多一点那包少一点的情况。”卫龙公司品牌公关部一名工作人员告诉现代快报记者,事发后,公司已经按照法律规定对消费者作出赔偿。另外,据该工作人员透露,卫龙的产品都是自己工厂生产的,从生产到出厂的整个过程都有严格的检测。出厂的每一个整盒都符合净含量的要求,并且有一定比例的超重。但由于生产过程中用的是自动化机械臂揽料,确实可能出现较小比例单包分装不均匀的情况,出现“这包多一点那包少一点的情况”。当然,单包标注了克重等相关信息,消费者发现问题提出质疑也是合理的。

事发后,公司正在积极开展自查,后续会引入第三方检测,尽量减



标重15克的魔芋爽实际只有8.9克



致消费者

针对近日消费者反馈的15g魔芋爽存在克重不足的情况,我们表示诚挚的歉意。

“以消费者体验为中心”是卫龙一直以来的经营理念,我们始终对所有消费者一视同仁,重视每一位消费者的诉求和意见反馈。

产品质量是卫龙的重中之重。卫龙已与相关消费者取得联系并依照相关规定妥善解决,同时在内部立即展开了产品生产、品质检测等自查工作。

我们不会忽视产品生产和客户服务过程中任何一个细节问题,并承诺持续精进优化生产工艺和服务质量,力求为消费者带来更好的消费体验。

我们由衷地欢迎市场与消费者对我们进行监督并提出宝贵意见。如您在购买产品的过程中有任何疑问,请联系官方客服电话:400-1999-085,我们将充分听取您的意见反馈,并全力协助您妥善处理、解决疑问。

漯河市卫龙商贸有限公司
2024年5月23日

卫龙官方一天两次道歉

致消费者
广大消费者:
大家好!
针对近日消费者反馈的15g魔芋爽存在克重不足的情况,我们表示诚挚的歉意。
“以消费者体验为中心”是卫龙一直以来的经营理念,我们始终对所有消费者一视同仁,重视每一位消费者的诉求和意见反馈。
产品质量是卫龙的重中之重。卫龙已与相关消费者取得联系并依照相关规定妥善解决,同时在内部立即展开了产品生产、品质检测等自查工作。
我们不会忽视产品生产和客户服务过程中任何一个细节问题,并承诺持续精进优化生产工艺和服务质量,力求为消费者带来更好的消费体验。
我们由衷地欢迎市场与消费者对我们进行监督并提出宝贵意见。如您在购买产品的过程中有任何疑问,请联系官方客服电话:400-1999-085,我们将充分听取您的意见反馈,并全力协助您妥善处理、解决疑问。
漯河市卫龙商贸有限公司
2024年5月23日
卫龙官方一天两次道歉
扫码看视频

少上述情况的发生。此外,后期会对客服开展更专业的培训,避免再发生类似情况。

5月23日,漯河市卫龙商贸有限公司在其官方账号发布致歉信,针对15克魔芋爽存在克重不足的情况表达歉意,同时邀请消费者进行监督。

当天下午5时许,卫龙官方再次发布“致消费者书”,再次致歉的同时表示已配合相关监管部门进行抽检。

“针对近日消费者反馈的15克

魔芋爽存在克重不足的情况,我们再次郑重表示诚挚的歉意……”“致消费者书”中指出,针对产品净含量不足,公司已配合漯河市市场监管局进行产品净含量抽检,待报告生成后将进行公示。同时欢迎第三方质量检测公司随时到工厂及产品在售市场进行抽检工作。

此外,针对客服与消费者初步沟通过程中的不当言论,已在内部展开工作检讨,后续将邀请行业专家为客服开展一系列更专业的培训,提升客服服务水平。邀请事件

当事人即网友“燕子哥”担任品牌质量监管大使,后续针对卫龙产品实时提出意见,协助优化产品品质。同时每月邀请消费者进厂探访一次,实地参观工厂生产车间。此外,将开通专门账号接收产品意见反馈,针对所有产品净含量不足或其他产品品质问题,经核实后,将一律按照国家相关规定进行解决。“针对该事件,我们严重意识到自身尚且存在的不足并进行了深刻反省,未来我们将持续优化生产管理体系,确保产品品质。”

喝完霸王茶姬奶茶,心悸进了医院

营养医师:茶多酚每日安全量是250mg

中午喝上一杯,下午心率狂飙。近日,多名网友在社交平台上称,自己喝了霸王茶姬的新品“万里木兰”后出现心悸等不适症状,更有甚者直接进了医院。5月23日,“霸王茶姬万里木兰不建议晚上喝”的热搜也引发网友热议。对此,营养医师给出建议:每天摄入茶多酚的安全量是250mg,咖啡因摄入量也应控制在200mg—400mg范围内。

现代快报/现代+记者 梅书华 蔡梦莹/摄



去云南·玫瑰普洱

中杯 标准杯 不另外加糖	
茶多酚	≈ 281.5 毫克
咖啡因	≈ 165 毫克



一杯万里木兰的茶多酚含量超290mg

喝完奶茶连夜去医院测心电图

根据网友发帖描述,5月20日,她喝完“万里木兰”后出现心悸疼痛,连夜去医院测心电图,结果显示因为体质不好贫血,喝完浓茶的反应比较强烈。她将此事发到社交平台上,引发众多网友共鸣。有网友表示,“一晚上没睡着”“中午喝完没多久,到下午开始心慌手抖”。也有网友表示,“我下午6点喝的,晚上10点就困了,这还是跟个人体质有关”。

5月22日,霸王茶姬客服回应媒体表示,该款新品是红茶茶底,顾客可能是对茶多酚过敏了。“如有不适症状,请立即暂停饮用,并建议去医院检查。”

茶多酚、咖啡因过量会导致心率变快

何为茶多酚过敏?“可能是因为摄入的茶多酚,超过了身体的耐受量。”南京市第一医院营养膳食中心副主任营养师戴春介绍,茶多酚和咖啡因过量都会导致交感神经兴奋,使心肌的收缩能力增加,导致心率变快,出现心慌、心悸的感觉。

现代快报记者注意到,根据霸王茶姬公布的检测报告,以万里木兰(标准冰,不另外加糖)为例,茶多酚含量为623mg/kg,咖啡因含量为318mg/kg。以470ml的中杯规格计算,一杯万里木兰的茶多酚含量超290mg,咖啡因含量超149mg。此外,霸王茶姬在售的9款原味鲜奶茶中,醒时春山系列的

茶多酚含量最高,约为625.1mg;去云南·玫瑰普洱系列的咖啡因含量最高,约为165mg。

不止霸王茶姬,市面在售的奶茶多数含咖啡因。2017年,上海市消保委曾抽检51款奶茶,发现都含有大量咖啡因。所有现制现售奶茶样品中,咖啡因含量平均高达270mg/L,最高的达到828mg/L。其中一款原味手工拉茶,单杯含有咖啡因428mg,相当于4杯美式咖啡。科信食品与健康信息交流中心开展的《中国消费者咖啡因认知及态度调查(2023)》显示,52.15%的人不知道茶中含有咖啡因。

每天咖啡因摄入量,最多1—2杯中杯美式

喝完奶茶,心慌怎么办?戴春

介绍,心慌、心悸是指主观感觉心跳增强,正常人一般感受不到胸前区心脏的强烈跳跃,但是心悸后,能够明显感觉到。如果出现心悸,同时伴有乏力、头晕、胸闷等症状,建议及时就医。

她强调,患有高血压、冠心病等基础疾病的人,在喝完奶茶后要格外注意这些身体信号。戴春表示,自己偶尔喝奶茶或咖啡时,也出现过心慌、想吐的状况,她会先排除自己有没有基础疾病,然后观察心率2至3小时,如果逐渐缓解,便不需要进一步就医。

那么,普通人每天摄入多少咖啡因、茶多酚比较合适?戴春建议,每天摄入茶多酚的安全量是250mg,咖啡因每天摄入200mg—400mg,相当于1—2杯中杯的美式咖啡。