

“我们的家人在ICU,情绪不稳定,他们让我们小点声,不要影响他们拍摄。”近日,一条在医院内拍摄的短视频在社交平台上引起网友广泛关注。

视频显示,在该医院的ICU区域不远处,有疑似剧组的工作人员架起一盏巨大的补光灯,正对准一张病床进行照明,旁边还有部分摄像设备。从视频拍摄角度看,剧组的布景设置已经占据了通道的一半空间。随后,视频发布者在评论区补充:“我姐姐在哭,他们让我们声音小点,不要影响他们拍段子,可他们是演的啊。”6月3日,视频发布者余先生表示,事发时间为5月31日,地点为河南省郑州市华信民生医院(以下简称“华信民生医院”)ICU门口。



事发现场 视频截图

剧组在ICU拍短剧 竟让患者家属“哭小声点”?

医院内拍短剧,剧组人员让患者家属“小声点哭”

余先生表示,事发当天,他的母亲在ICU内进行抢救,他的姐姐在旁边哭泣,视频中的剧组则在ICU附近拍摄。

原本相安无事,没想到,一名剧组工作人员突然走过来,向余先生一家提出“小声点哭”的要求。对此,余先生感到十分不快:“我们哭都不让哭?我影响到你们了吗?”

据余先生称,双方辩驳了几句,就有人出来劝解,这位提醒他们的工作人员也转头离开了。当

时余先生的母亲在ICU里,余先生一家就没有说什么,继续等待。

没想到剧组拍摄结束离开后,没一会儿,一名自称是“医院负责人”的人员找到余先生一家,告诉他们,因为影响到拍摄,剧组可能要起诉医院。“这实在太炸裂了。”余先生表示。

更让余先生感到离谱的是,他在现场得知,这名所谓的“医院负责人”,竟也是剧组工作人员。“我是通过该影视公司公众号发布的剧照发现的。”余先生表示。

余先生将自己的遭遇发到网上,迅速引发关注。“为什么他们能在医院内拍摄”“占用医院的地方还要求患者家属小声点”……网友热议,但余先生只等到了影视公司相关工作人员的不断“劝删”。当天晚上,余先生母亲逝世后,一家人沉浸在悲痛中时,该公司相关工作人员依然多次给他发消息,请他将发布的视频下架。

“自始至终,医院都没有人来告诉我到底怎么回事。”对医院的态度,余先生非常不解。

最新进展>>>

医院和影视公司回应

根据现场获知的消息,拍摄短剧的公司名为河南青木影视传媒有限公司(以下简称“青木影视”)。余先生在接受媒体采访时多次表示“希望华信民生医院与青木影视能够共同公开道歉,也希望医院对事发时为何无人维护现场秩序的情况作出解释”。

6月5日,新郑市卫健委一名工作人员表示,他们已经介入调查此事。

歉并多次尝试与我取得联系和谅解。4.因本人家里突发变故,急需处理诸多事情。且情绪无法控制,剧组工作人员与医院负责人几次尝试当面沟通,均因有事未能见面,导致双方产生误会。5.4日三方通过见面沟通,已把误会完全解开。6.请大家理性看待此事,此事已完全结束,不要再过度消费,以免造成不必要的伤害。

但记者发稿前,该文字声明已无法被看到。视频评论区网友质疑,为什么剧组可以到ICU拍短剧?到底是经过了谁的同意?

6月5日,记者联系到青木影视的工作人员,他解释,之后公司账号会公开发布情况说明。“这是一个误会,而且家属情绪失控后,我们第一时间去道歉了。当时说‘小点声’,是演员在走廊上走戏,本来就带点情绪。当时我们也解释了,不是说病人家属,是在说旁边的剧组人员。”

该工作人员否认了剧组在医院ICU拍摄,“是在ICU门口外面,走廊里,有点距离,不会影响到家属。当时出了这件事,我们立马停止了拍摄。” 来源:读特新闻 潇湘晨报

当事人希望剧组公开道歉,医院拒绝接受采访

6月3日上午,该影视公司的相关工作人员找到了余先生表达歉意。但余先生表示,他希望公司以视频的形式,公开向自己一家人道歉,而不是私下向他个人道歉。“希望医院与影视公司能够共同公开道歉,也希望医院对事发时为何无人维护现场秩序的情况作出解释,为何自事件发生以来,医院方面始终没有人联系我?”

记者就余先生提出的疑问,分别致电由他提供的影视公司工作人员、华信民生医院以及新郑市卫健委进行核实。影视公司工作人员向记者表示,事发时他并不在现

场,不了解事情的经过,并承诺在了解相关情况后 will 主动联系记者。截至发稿,记者未接到该工作人员的电话。

随后,记者致电华信民生医院,对方回应:“您要是想了解情况,来院区查吧。”随后拒绝采访并挂断了电话。

新郑市卫健委宣传部的工作人员表示,他们已督促医院向余先生道歉,但没有见到余先生。该工作人员反问:“他(余先生)不见面,他想干吗?”当记者想进一步了解最新发展时,工作人员挂断电话。

对此,余先生表示,此前确实

有人通过电话与他取得联系,然而当时他母亲病情危急,无暇顾及此事,但对方到底是医院工作人员或者是谁,对方并未明确,此后也未去医院工作人员与他联系。

关于医院是否允许拍摄影视剧的问题,深圳某医院工作人员在接受记者采访时表示,外部团队若有意在医院进行拍摄活动,首先需获得医院的明确许可。在获得同意后,还需确保物业部门以及医院的相关人员在拍摄现场维持正常的就医秩序,以确保拍摄活动不会对其他患者和医院工作造成任何干扰。

苏州大学一法学生状告迪士尼拍照侵权后续

上海迪士尼明确:游客拥有删除照片权利

挑战迪士尼“最强法务部”是什么体验?2023年9月22日,现代快报曾报道了苏州大学一法学生状告上海迪士尼拍照侵权一事。当时,此案在上海市浦东新区人民法院开庭审理。6月5日,当事人王同学再次接受了现代快报记者采访,并表示,今年3月双方已达成调解,上海迪士尼方承诺对其自动拍照服务的提示与告知以及运营流程服务进行优化与完善。“目前,相关拍照服务已实现部分优化与改进。”王同学说。

现代快报/现代+记者 徐晓安

起因:未经允许被拍照还要付钱买下,当事人赴上海维权

2022年12月16日,王同学和几个朋友结伴去上海迪士尼乐园游玩。当时,大家一起体验了创极速光轮项目。结束后,工作人员称,乐园拍下了他们游玩时的照片,可以购买并打印,留作纪念。

跟随工作人员,大家来到一块屏幕前,看到了照片,上面有很多人。在与工作人员沟通后,王同学被告知,入园时就默认签订了一个同意被摄影、摄像的格式条款。但对于王同学一行人来说,他们在购票、入园时并不清楚有这个格式条款。因担心照片外泄,最终王同学不得不支付118元购买了照片。

事后,法学专业的他认为对方存在侵权情况,于是将上海迪士尼乐园告上法院进行维权。当时,王同学的诉求有三,一是诉请上海迪士尼乐园删除所拍摄的当事人肖像,并赔礼道歉;二是返还购买照片的费用118元;三是诉请上海迪士尼乐园承担本案全部的诉讼费用。

当时,这件事在网上引发热议,有网友直言:想要挑战迪士尼“最强法务部”?不太可能!

进展:拒绝不合理的调解方案,选择开庭审理

2023年9月20日,上海市浦东新区人民法院开庭审理此案,双方进行诉前调解和证据交换。王同学回忆:“那是我们双方第一次正式见面,上海迪士尼方虽然同意调解,但并未表现出足够的诚意。”

他告诉记者,上海迪士尼方提供的调解方案中,在游客权益保护的问题上并没有实质性改善,无法真正保护游客肖像权和隐私权。“因此,我们拒绝了该方案,选择开庭审理。”

2023年10月,一审正式开庭。“我们当庭就该规则的合理性及迪士尼的行为进行了详细的分析,对方的态度明显发生了转变。”王同学表示。此后,双方又在法院的主持下进行了多次调解。最终,双方在保护游客合法权益并且不影响游客体验的前提下,达成了改进方案。

王同学还透露,由于是调解,最终诉请的达成进行了一些调整,“上海迪士尼方删除了拍摄的照片,支付了经济补偿68元,诉讼费用是各自承担一半。”

解决:迪士尼承诺优化服务,明确游客拥有删除照片的权利

“前两天,我在迪士尼官网看到,他们已经实现了相关拍照服务的部分优化与改进。”6月5日,王同学在接受采访时欣喜地说。据了解,2024年3月,双方在法院主持下达成调解。上海迪士尼方承诺称,对其自动拍照服务的提示与告知以及运营流程服务进行优化与完善,具体包括两点:规则修改与流程优化。

一方面,在游客须知中以显著方式,加强乐园内的摄像、摄影和/或录音(包括自动拍照服务)的具体须知与提示,同时明确游客拥有删除照片的权利。另一方面,在游玩项目目前,游客可以和工作人员提出删除照片或关闭其所乘车次的照片显示屏的要求。记者搜索后也发现,目前,在迪士尼的游客须知中,确实明确了可以要求删除照片这一点。

“我们通过社交媒体了解到,部分游客仍需要乐园拍照服务,所以不能完全取消拍照服务。”王同学表示,这一方案可以促进乐园对游客权益的保护,也希望借此为契机,呼吁其他景区积极改进自身拍照服务,保障游客的肖像权、隐私权。



小图:调解后的迪士尼乐园须知 大图:王同学被抓拍的照片 受访者供图