

出租车司机假热情真忽悠，导游商家联手诱导消费，监管部门只是“以罚代管” 套路真多，鼓浪屿宰客乱象咋就管不了

近期不断有游客反映，鼓浪屿旅游套路多、花费高、体验差。这是怎么回事？央视记者以游客身份蹲点暗访，发现从被出租车司机拉到旅行社经营的散客中心购买高价套票，再到导游、商家联手诱导消费，环环相扣，已经形成一条完整的“灰色产业链”。针对乱象，记者以游客身份，多次向厦门市交通运输、市场监管、鼓浪屿管委会、文旅等多个部门反映，均未能得到有效解决。

环节一：出租车司机忽悠游客购买高价套票

在厦门轮渡码头路边，记者看到停着很长一排出租车，一旦有外地游客出现，司机们便迅速上前搭话。有司机“建议”不要在手机上订船票，因为“有时间限制，旅行社散客中心销售的套票不限时”。

出租司机所说的旅行社散客中心售卖的168元套票，包含一张35元往返鼓浪屿的船票和一张88元的岛上私人景点门票。当地一名旅行社从业人员私下告诉记者，套票票面价格和实际价格相差很大，168元里有近100元的利润。

实际上，游客在码头和官方网络渠道都能买到鼓浪屿船票，最低仅需35元，并不存在限时等情况。

那么，出租车司机为何建议游客买高价套票呢？有出租车司机表示，因为旅行社会给他们“10元或20元的喝茶费”作为提成。



出租车司机忽悠游客购买“套票” 央视截图

环节二：导游商家联手诱导游客消费

为了揭开更多内幕，记者也购买了168元的鼓浪屿套票。上岛后，记者发现导游基本不对鼓浪屿的人文历史进行讲解，而是不断地带游客进店消费。

除了套票里包含的私人景点外，导游还带游客进茶社进行茶叶推销，团内很多游客都觉得自己“被宰了”。

导游为何如此积极地推销？记者重返这些店铺，以寻求商业合作的名义与店家攀谈，并询问是否有返点，店家表示可以给出五成比例的回报。

记者发现，商家向导游提供高额回扣的现象在鼓浪屿屡见不鲜。同时，这些商家在经营过程中，往往存在虚假宣传、以次充好等不规范行为，导致所售产品的品质无法得到切实保障。

宰客现象已成产业链，监管部门各自为政难成合力

经过蹲点暗访，记者发现，从被出租车司机拉到旅行社经营的散客中心购买高价套票，再到导游、商家联手诱导消费，环环相扣，已经形成一条完整的“灰色产业链”。

针对乱象，记者以游客身份，多次向厦门市交通运输、市场监管、鼓浪屿管委会、文旅等多个部门反映，均未能得到有效解决。

厦门市鹭江市场监管所和出租车公司工作人员表示，如遇消费不满意和诱导消费的情况，会对涉事司机进行停岗处理，并在权限范围



游客上千元购买的“海水珠”经鉴定为“淡水珠” 央视截图

在“百年美国”景点内的珍珠店里，记者花费上千元购买了店员反复推荐的“海水珠”，之后拿到专业机构鉴定，结果为淡水珠，而淡水

珠与海水珠的价格相差数倍。更令人震惊的是，有些海鲜餐厅之所以能给导游高达五成的回扣，是因为将死海鲜当活海鲜卖。

内为游客协调退费。

监管部门并未彻底有效调查，而是用“以罚代管”的方式进行退费处理。记者提出，出租司机在这条“灰色产业链”中扮演重要一环，在码头等地活跃现象普遍，希望监管部门彻查，并作出答复。截至发稿前，记者依旧没有接到厦门市交通运输局的答复。

除了退费处理外，各部门工作人员均明确表示，他们仅限于在各自职责范围内开展调查与处理。截至目前，也尚未有统一负责统筹协调

“灰色产业链”由来已久，谁来釜底抽薪？

向12345政务服务便民热线反映问题，真的能解决吗？

厦门市鹭江市场监管所工作人员表示，自己个人也曾向12345反映，得到的回复是“把情况转给相关部门阅知”，再没有任何反馈。

中国旅游研究院院长戴斌认为，厦门相关部门应切实解决不合法的经营问题，向游客释放更多的

善意。记者上网一搜，游客吐槽投诉鼓浪屿被编帖文不在少数；仔细一查，执法部门惩处黑心司机、导游、商家消息屡见报端；码头一看，出租司机假热情真忽悠现象依然如故。鼓浪屿旅游乱象持续收割着一波又一波游客，蚕食着大家对厦门的美好想象。隐蔽交错、根深蒂固

的“灰色产业链”，俨然成了鼓浪屿的“牛皮癣”，不仅影响旅游品质，也严重损害鼓浪屿的口碑。

当前，厦门正在实施“旅游品质年”行动，我们期待，当地能直面问题要害，加强联动治理，营造诚信规范的旅游市场环境，让游客在厦门的每一次旅行都能收获满满的美好回忆。 据央视

舱门关闭后2名外籍乘客要求下飞机 深航客服：报警后清舱并重新安检，航班安全抵达

多则网传视频显示，在6月7日深圳航空的ZH9118航班上，有两名外籍旅客在登机、舱门关闭后要求下飞机，机上多名旅客请求“下飞机进行安全检查”，最终机组安排全员下机清舱后进行安全检查。

记者检索航旅纵横App，信息显示，6月7日从北京飞往深圳的深圳航空ZH9118航班，计划起飞时间为当日19:30，实际起飞时间为21:22，实际到达时间为次日0:17。

6月8日，记者以乘客身份向深圳航空客服致电了解情况，一名工作人员表示，6月7日，

ZH9118航班舱门关闭后，两名外籍旅客临时得知家庭重大变故，申请中止行程，机组评估后同意旅客下飞机。“按照安保规定，旅客中止行程需要进行重新安检，航班最终安全抵达目的地。”

记者以记者身份再次询问，深航客服另一名工作人员表示，6月7日的ZH9118航班上，两名外籍旅客登机后称收到家中亲戚生病的消息，要求中止行程。航司报警处理，飞机清舱并重新进行了安全检查。“共有38人中止行程(含2名主动要求下机的外籍乘客在内)，包括退票和改签等。” 据红星新闻

长江武汉段惊现暹罗鳄，已捕获一只

武汉市民程先生是名钓友，常去长江武汉市江夏区武湖街道窑头段垂钓。近日，连续两天，程先生在长江武汉段江边发现鳄鱼。

他介绍，6月6日下午，他前往芦苇荡边的钓位上时看到一条一米多长的鳄鱼，趴在江边一动不动。它的尾部有黑白相间的带斑，腹部呈淡黄白色。他大起胆子拿了根干芦苇秆朝鳄鱼头部戳去，鳄鱼立刻扭头朝芦苇秆咬去。程先生往上游走了六七百米，又发现一条外形相似的鳄鱼，“今天往上游走了一公里多，又看见两条。我看见了四条，四条大小不一样。”

一位鱼类专家看完程先生拍摄的视频后表示，此次发现的鳄鱼与暹罗鳄极为相似，“大概率是人工养殖的，会威胁长江鱼类。”据了解，暹罗鳄是外来物种，在我国已大量人工养殖，它具有攻击性，咬合力强，会威胁人和长江鱼类的安全，“不是有人故意放的，就是养殖场跑出来的，要尽快抓捕。”

同时，武汉新洲区环保志愿者协会在长江边开展环境监测调查时，也意外发现逃逸鳄鱼，长江流域生态安全刻不容缓。

据新洲区环保志愿者协会会长徐建利辨别，确认鳄鱼品种是暹罗鳄，体长大约在1米到1米8之间。

7日下午，协会志愿者们在阳逻至武湖江段交界处，成功捕获一只暹罗鳄，体长1米2左右。徐会长说：暹罗鳄属于外来物种，生性凶猛，在我国长江以北很难存活，它体型可以长到两米，万一长大或者留存下鳄鱼苗，是十分危险的事。

武汉市农业综合执法支队和长江新区渔政部门非常重视，赶到现场处理。捕获的这只暹罗鳄已移交渔政部门处理，再由渔政部门移交野生动物救护站。

鳄鱼是国家保护动物，其中扬子鳄还是一级保护动物！居民发现后不得猎捕，迅速向当地公安机关或者公安机关报告，并注意自身安全！ 综合上游新闻

前儿媳举报前公公有巨额不明财产 农发行湖北分行回应

现代快报讯(记者 蔡梦莹)6月7日，一则“女子实名举报前公公有大量不明财产”的视频引发热议。6月8日中午，中国农业发展银行湖北省分行发布通报回应此事，被举报人徐某系随州分行退休员工，该行正在调查核实。

视频显示，女子自称是中国农业发展银行随州分行审计科科长的前儿媳。她在视频中称，“我实名举报我的前公公，他是中国农业发展银行随州分行审计科科长，他们全家都是银行的普通职员，却在武汉购买了上千万的别墅。我在和他儿子的婚姻期间，发现他家有大量不明财产收入。” 现代快报记者查询了解到，根

据中国农业发展银行官网披露的2022年该企业工资总额信息，该行在岗职工年平均人数约为53万人，在岗职工年平均年薪27.61万元。

6月8日中午，中国农业发展银行湖北省分行发布通报回应此事。通报表示，近日，网络有关前儿媳实名举报前公公视频涉及我行下属机构员工，对此我们高度重视。被举报人徐某系随州分行退休员工，举报人文某系徐某前儿媳。针对文某对徐某的举报，我行正在调查核实，一旦查实存在违规违纪问题，将依规依纪严肃处理，如涉嫌职务违法，将移交监察机关依法处理，决不姑息。

丹麦首相在官邸附近遭殴打

丹麦警方7日晚说，丹麦首相弗雷泽里克森当天在首都哥本哈根遭到一名男子殴打。目前该男子已被拘捕。

据丹麦媒体当天援引首相府的信息报道，弗雷泽里克森是在首相官邸附近遭到一名男子袭击与殴打的。弗雷泽里克森对这一事件“感到震惊”。

丹麦警方说，该名男子已被拘捕，警方将展开深入调查。警方没有透露更多细节。有报道说，事发时弗雷泽里克森并未参加任何政治活动，是在私人行程中。

瑞典首相克里斯特松、丹麦环境大臣赫乌尼克等在社交媒体上谴责这一殴打事件。

新华社