

# “爱奇艺限制投屏案”一审落槌，补偿原告41天会员 告爱奇艺他赢了，其他会员咋办

一年前，现代快报独家报道了七年“老粉”因被限制投屏，将爱奇艺平台告上法院一事。2024年7月1日，现代快报记者从原告处了解到，案件经过一年多的审理，“爱奇艺限制投屏案”终于在近日一审落槌。法院判定，原告在2025年7月15日前享有720P以及1080P的高清投屏权益，爱奇艺平台补偿原告41天的黄金会员VIP时长。

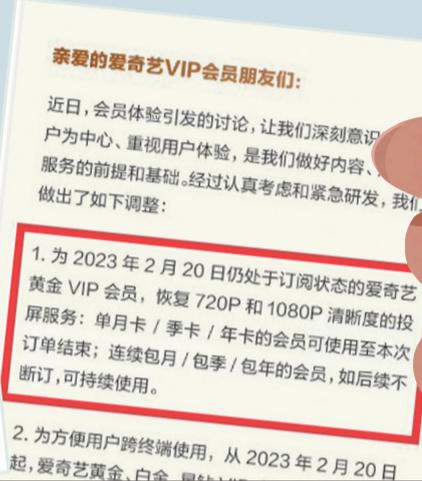
现代快报/现代+记者 季雨



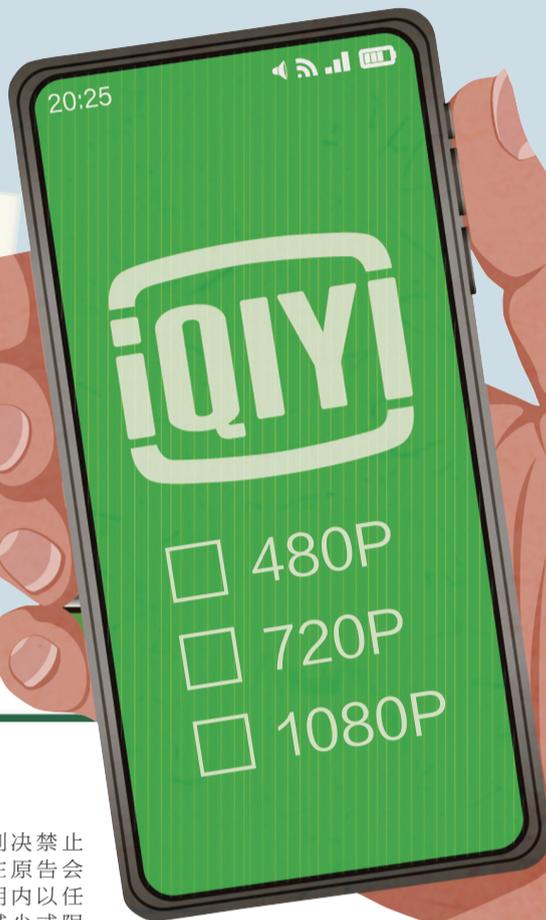
扫码看视频



现代快报报道版面



2023年2月20日，爱奇艺发布的公告



## 起因

### 7年“老粉”因被“限制投屏”，将爱奇艺告上法庭

在广东工作的朱元，从2017年就成为了爱奇艺会员。事发时，他已经是爱奇艺的7年“老粉”了。不仅如此，朱元连续充值成为爱奇艺平台的黄金VIP会员，也已经有5年多的时间了。此前在使用爱奇艺的过程中，朱元一直使用投屏功能，当时任何清晰度的投屏都可以选择。2023年1月11日，朱元发现爱奇艺将黄金VIP会员投屏清晰度限制在480P，如需更高清晰度必须升级至更高级别会员。朱元注意到，关于投屏，爱奇艺此前进行过限制第三方投屏清晰度的变动，仅允许使用官方客户端进行无清晰度限制的投屏。“作为会员，投屏功

能是我重要的会员权益，也是我购买爱奇艺会员和续期的重要考量因素。”

朱元在接受现代快报记者采访时表示，他无意阻止，也理解爱奇艺基于经营环境的变化而做的调整行为，但作为资深付费会员，他接受平台这种限制在先会员权益的行为。“爱奇艺单方强制‘割韭菜’的行为，吃相有点难看。”

在与爱奇艺客服沟通无果后，朱元认为爱奇艺单方变更合同条款的行为，已经构成违约，应承担违约责任，于是朱元将爱奇艺告上了法庭。

朱元作为原告方的诉求包括，希

望法院判决禁止爱奇艺在原告会员有效期内以任何方式减少或限制原告购买会员时点的会员权益，并且不得以任何方式限制原告投屏清晰度。如被告在2023年1月14日起持续未向原告提供上述权益，则上述权益截止日期顺延，顺延时长以被告未在会员有效期内提供上述权益的时长计算。

朱元表示：“我不要求民事赔偿，只要求爱奇艺在会员期限内，不得以任何方式限制我投屏的清晰度，不能减少或限缩原有会员权益。”

## 回应

### 网友集体发声后，爱奇艺曾发布公告不再限制投屏

朱元的经历，引起了不少网友的共鸣。在“爱奇艺限制投屏案”冲上热搜后，网友们纷纷指责爱奇艺“吃相太难看”。面对巨大的舆论压力，在朱元将爱奇艺告上法庭一个月后，爱奇艺发布了公告。

2023年2月20日，爱奇艺通过官方微博发布关于爱奇艺会员服务优化情况说明，对投屏功能作出调整，仍处于订阅状态的爱奇艺黄金VIP会员，恢复720P和1080P清晰度的投屏。

爱奇艺在发布的公告中表示，近日，会员体验引发的讨论，让爱奇艺深刻意识到以用户为中心、重视用户体

验，是做好内容、产品和服务的前提和基础。经过认真考虑和紧急研发，爱奇艺作出了如下调整。具体调整体现为，2023年2月20日仍处于订阅状态的爱奇艺黄金VIP会员，恢复720P和1080P清晰度的投屏服务；单月卡/季卡/年卡的会员可使用至本次订单结束；连续包月/包季/包年的会员，如后续不断订，可持续使用。

同时，为方便用户跨终端使用，从2023年2月20日起，爱奇艺黄金、白金、星钻VIP会员可在5台设备上登录，不再限制登录设备种类。在同一时间播放的设备也不再限制种类，即

黄金VIP会员(手机/电脑/平板电脑)任意2台；白金VIP会员(手机/电脑/平板电脑/电视等)任意2台；星钻VIP会员(手机/电脑/平板电脑/电视/VR等)任意3台。当播放设备数量达上限后，爱奇艺会提示用户选择希望使用的播放设备。如遇IP地址异常等安全风险导致账号锁定，用户可通过修改密码解除锁定。

当时在爱奇艺方发布声明后，记者也第一时间联系到限制投屏案原告朱元。对于爱奇艺的这一改变，朱元不敢居功，他认为这是集体发声的结果。

## 判决

### 经过一年多的审理，“爱奇艺限制投屏案”一审落槌

2024年7月1日，现代快报记者从原告朱元处获悉，目前“爱奇艺限制投屏案”一审判决已出，仍在上诉期内。

朱元告诉现代快报记者，“爱奇艺限制投屏案”一审判决结果是：原告作为爱奇艺App黄金VIP会员，在2025年7月15日前享有720P和1080P清晰度的投屏权益；本判决生效之日起七日内，爱奇艺公司补偿原告41天的

黄金会员VIP会员时长。

朱元坦言，在2023年2月20日爱奇艺发布会员服务优化情况说明后，他也曾想过撤诉。“但由于爱奇艺一直变来变去，我觉得还是拿个司法判决，才能放心。”

朱元认为：“既然一审判决给我补了41天会员，恳请爱奇艺也补给在2023年1月11日到2023年2月20日的黄金会员用户同等时长吧。”

虽然一审结果已出，但朱元心中仍有疑问没有得到解答。“爱奇艺在2023年2月20日发布公告后，高清投屏权益只有在爱奇艺官方开通自动续费的尊贵黄金会员才有，也就是说在同等情况下，在爱奇艺官方渠道年卡费用比连续包年的还贵。同样不断订，花钱多的权益反而少。”所以对于该判决结果，朱元还在认真考虑是否上诉。

## 链接

### 曾因“超前点播”律师起诉爱奇艺

其实，这已经不是爱奇艺第一次惹上官司了。

2019年底，网剧《庆余年》热播，网友催更的呼声也很高，许多用户为了能提前看剧，在视频平台充值成为会员。同年12月11日，爱奇艺开启超前点播，VIP会员花50元，可以在每个更新日比会员再多看6集。这个超前点播事件引起业界和网友的热切关注。消息一出，网友反对的声音一度冲上热搜。

就在网友们群起声讨、爱奇艺出面解释的同时，上海正策律师事务所专职律师、知名微博法律博主吴声威一纸诉状将爱奇艺告上了法庭。吴声威请求法院判令被告所运营的爱奇艺取消超前点播功能。

2020年，北京互联网法院对该案进行了四次公开审理，最终作出宣判。爱奇艺推出的超前付费点播的服务，违反了其与吴声威之间的热剧抢先看的约定，爱奇艺构成违约，应该赔偿相关违约责任。法庭判令判决生效之日起十日内，被告爱奇艺向原告吴声威连续15日提供吴声威原享有的平台黄金VIP会员权益，使其享有已经更新的类似电视剧以及优质自制剧的观看权利，并赔偿原告公证费损失1500元，驳回原告其他诉讼请求。此后各大视频平台陆续发布声明，正式取消超前点播。