



徐州淮海人力资源服务产业园推动数字化就业 刷脸即可投简历,11台“1号求职机”亮相

11台“1号求职机”投入使用

据了解,“智慧就业新时代,引领招聘新风尚”淮海人力资源服务产业园数字就业合作签约仪式于近日举行,首批11台“1号求职机”签约落地,淮海高端人才猎聘联盟、智汇领航公益工作室揭牌,为进一步完善就业公共服务体系搭建产才供需对接平台。

活动现场,能刷脸投简历的“1号求职机”吸引了不少求职者尝试。“1号求职机”是目前市场上唯一打通支付宝及钉钉的招聘平

台,通过“1号求职机”,可实现一次扫脸,海量岗位信息随时推送,极大提升求职者与用工信息的高效智能持续匹配。

目前,在淮海人力资源服务产业园,首批已投入使用11台“1号求职机”,安放在一楼展厅和二楼淮海零工市场,使用者不用带其他证件,仅刷脸便可快速求职,充分满足当下就业者需求。

作为徐州经济建设的主战场、主阵地,徐州经开区坚持依托淮

海人才集团和淮海人力资源服务产业园,标准化推进“家门口”就业服务站和“零工市场”建设,搭建多元化就业服务平台,积极稳就业促就业的同时,大力发展人力资源产业。

产业园运营5年来,累计营收已突破76亿元。今年以来,已举办招聘活动71场,服务用人单位1642家,提供招聘岗位3.5万岗

淮海高端人才猎聘联盟、智汇领航公益工作室揭牌

除“1号求职机”外,由江苏益策人力发起,园区多家涉猎头业务企业组成的淮海经济区首个高端人才猎聘联盟也正式成立,该联盟将通过专业猎头服务,为淮海经济区乃至全国引进高端人才、助力企业发展,实现人才与企业共赢。

由徐州益诚人力资源发起的“智汇领航·企业管理问题诊断公益工作室”揭牌,该工作室采取“专家诊断+精准指导”机制,当企业向工作室寻求帮助时,专家团队将迅速响应、诊断,提供个性化的解决方案和具体的实施建议。

徐州市人力资源和社会保障局相关负责人表示,淮海人才集团率先引进使用的“1号求职机”,将带动全市就业公共服务迈进数字化、智能化的新时代。希望淮海人才集团和淮海人力资源服务产业园继续发挥带头作用,推动人力资源行业智能化和数字化创新发展,用好高端人才猎聘联盟等平台,继续在促进就业、双招双引等重大战略中更好发挥作用。

在用好“1号求职机”的基础上,徐州经开区还将坚持线上线下同步发力,全力提供高效、便

捷、精准的就业服务;聚焦企业需求,帮助企业引进更多紧缺高层次人才;聚焦发展需要,努力招引一批头部领军企业,加快发展高端人力资源业态服务;引导人力资源服务企业深入园区、企业,融入产业链、创新链,促进人力资源服务业加速发展、做大做强。

活动当天,淮海人力资源服务产业园还启动了徐州市数字化就业新形态“千人助千企”零工专场招聘会。入场企业近40家,发布用工岗位200个,服务求职者达500余人次,达成就业意向100余人。



小图:1号求职机 大图:淮海人力资源服务产业园 通讯员供图

化解矛盾纠纷,鼓楼出实招

“感谢调解员,帮我解决了这个难题。”近日,随着双方签下调解协议书,一起关于交通事故引发的赔偿纠纷得到圆满解决,原本濒临破碎的家庭也恢复了稳定。这是徐州市鼓楼区诉源治理中心在一周内成功化解的第16起案例。

“仅今年上半年,鼓楼区诉前调解成功率较去年同期上升11.8%,化解矛盾纠纷成功率95%,群众回访满意率98%。”鼓楼区司法局相关负责人介绍说,“从数据看行动,实践出成效,我们从矛盾纠纷前端预防、中端化解、末端治理,逐步形成‘三端共治’全链条解纷工作方法,推动大量矛盾纠纷吸附于基层、化解于萌芽、止步于诉前。”

张晓培 徐鼓轩

主动下沉,下好矛盾源头治理“先手棋”

“我们坚持主动出击,阵地前移,调解员走进矛盾集散地、人员密集地、社会最基层。”鼓楼区司法局人民参与和促进法治科科长罗莎莎负责诉源治理中心的日常工作,她介绍了诉源治理中心的机构布局,8个街道标准化人民调解委员会,73个社区(村)人民调解室,基本上实现了三级人民调解组织全覆盖。“接下来,我们还计划进驻百姓家门口‘平安哨站’——公安局警务工作服务站。”

据罗莎莎介绍,区司法局采用“1中心+2平台+N渠道”方式从源头化解矛盾纠纷。“1中心”是诉源治理中心;“2平台”是警司联动平台和非诉讼服务中心平台;“N渠道”包括政务服务便民热线12345、公共法律服务热线12348、消费者投诉热线12315、网格化指挥中心、

城管、信访等部门渠道。

“我们还建立了由人民调解员、法官、律师共同组成的‘流动调解工作站’,把调解桌搬到群众中间。”罗莎莎介绍,非诉讼服务中心、流动调解工作站等平台利用远程视频会议系统、“苏解纷”非诉服务平台等智能系统实现了数据互联互通,针对路途遥远或者不便来现场的当事人可以进行线上调解服务,打通融入群众的“最后一公里”。

机制创新,打好矛盾纠纷化解“组合拳”

“没想到事情这么快就处理好了。”黄先生经营一家设备公司,因为一起买卖合同纠纷被诉至法院。本以为要去法院经历一系列诉讼流程的黄先生,却接到了调解通知。在司法局派驻法院非诉讼服务中心调解员张薇的协调下,他与对方公司负责人达成一致调解意见,并于当天完成了退货退款手续。如此快



鼓楼区司法局派驻非诉讼服务中心调解员调解纠纷 通讯员供图

捷便利的解纷体验,让黄先生点赞不已。这是该区司法局推动诉源治理新格局的一个缩影。

“像这类商业纠纷的调解,就需要我们整合各方力量,才能从根本上解决问题。”张薇介绍,如果这些商业纠纷都进入司法程序,就意味着有多起合同纠纷演变为法院受理的民事案件。

为了将矛盾纠纷化于未发、止于未讼,区司法局持续推动商事商会调解组织建设,创新成立“法院+商会”解纷机制,区法院会同区工商业联合会设立鼓楼区商会调解委员会,推动“商人纠纷商人解”。通过“大数据+人工智能”综合研判,精准锁定香山汽车城产业园等

矛盾风险高发区域,建立商事矛盾纠纷化解工作站,引导企业规范经营行为,推动诉源治理不断向投资、金融、知识产权等新型矛盾突出领域延伸,促进商事争议得以实质性解决。

“我们联合全区各行政执法部门、各街道办事处、各基层网格,协同社会各界力量,建立接案、转办、处置、回访、评价‘闭环调处’模式。”罗莎莎拿来厚厚的一摞《调解卷宗》,记者看到,每一个调解案例都有一本装订完整的卷宗,涉及调解申请书、调查记录、证据材料、满意度调查、回访记录等10个流程。

“我们要做的不是调解了事,而是调解事了。每一个调解案例结束



调解员为群众宣传法律知识 通讯员供图

后,我们都会安排另外的人员进行回访。司法局还会对有关单位进行执法监督,确认事情得到实质性解决。”罗莎莎说。

共建共治,弹好社会长治久安“协奏曲”

“结案了事不是终点,群众满意才是目的。”该区司法局相关负责人表示,大量的调解纠纷仅仅依靠调解员是远远不够的,还是要依靠群众。区司法局通过738名基层“法律明白人”,引导群众办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法。调解员主动将矛盾纠纷化解与普法宣传紧密结合起来,在矛盾纠纷化解中推动全民守法。

据了解,辖区内100余名“徐州好人”“鼓楼榜样”等道德模范积极参与社会治理,区司法局开设优秀调解员工作室,定期发布调解员典型案例、印发优秀调解案例集,大力弘扬“理为先、法为绳、和为贵”治理理念,引导居民崇法向善、见贤思齐,营造优良法治环境。

“从‘最后一环’到‘挺在前面’,我们将不断增强‘抓前端、治未病’的行动自觉,坚持以人民群众的需求为出发点,找准司法行政部门服务社会基层治理的结合点,让新时代‘枫桥经验’在鼓楼落地生根。”区司法局相关负责人表示。