

江苏多城仓储超市扎堆 为啥还要呼唤“胖东来”？



河南许昌，历史上曾因曹操“挟天子以令诸侯”迁都于此而声名大噪。如今，这座曹魏故都，却因网红商超“胖东来”而广为人知，吸引了全国各地的年轻人、网络主播、研学团队蜂拥而至。

近日，南京多位网友在社交平台留言呼吁引进胖东来，“南京发布”以一篇《网友为何呼唤“胖东来”》回复，引发讨论。现代快报记者注意到，除了南京，苏州、泰州等地网友也同期期盼引入胖东来，这是为什么？

现代快报/现代+记者 杨晓冬 史童歌 综合

“啥时能把胖东来引进来？”

“请问胖东来企业有望在南京开店吗”“啥时候把胖东来引进来”“建议胖东来入驻昆山”“胖东来会来苏州开店吗”……面对网友们的呼唤，江苏南京、苏州、泰州等地相关部门也积极作出了回应。

除了“南京发布”专门撰文回应外，南京市商务局在今年7月10日也曾回复称，“关于胖东来，南京市一直有所关注。经了解，目前该企业除在河南省许昌市和新乡市设有13家实体店外，国内其他城市均未开设分店，在南京市也尚无开店计划。我们将持续关注胖东来的发展动向，感谢您对南京招商工作的关注和支持。”

在回答市民“是否会考虑引进胖东来”的问题时，苏州称：“我们将综合考虑苏州商贸网点规划布局实际和企业投资意愿，努力引入更多更优质的零售企业，加大优质商品供给，提升消费品质，更好满足市民群众生活需要。”泰州则表示：“医药高新区已与胖东来联系，胖东来方答复暂无在河南省外投资的计划。”

通过以上回复可以看出，江苏多地政府相关部门也十分关注胖东来，有的已经主动出击，希望胖东来“落户”当地。

胖东来爆火背后的“三板斧”

当很多城市的旅行团以“纯玩无购物”作为宣传语时，许昌却可以让一家商超成为城市文旅的引流神器，带火整座城市的旅游业。这个商超究竟有什么样的“魔力”？

江苏省社科院区域现代化研究院副院长程俊杰接受现代快报记者采访时表示，胖东来之所以能够出圈、出彩，正是凭借服务精益求精、关注员工权益、本地供应链稳定这“三板斧”，在“千店一面”的零售业“砍出”了一片新天地。

比如，在服务层面，胖东来以追求商品货真价实、服务精益求精为价值导向，让消费者的体验感、满意度不断提升；在员工层面，胖东来关注员工权益，做好人文关怀，打造发展共同体；在战略层面，胖东来在本地建立稳定供应链，提高自营、自采产品比例，将其打造为流量产品，不追求盲目扩张战略。

“胖东来是现阶段线下商业实体中较为成功的经典案例。”知名经济学者盘和林告诉现代快报记者，自从有了线上电商，零售领域便出现了新的走向，线上讲求性价比，卖货；线下讲求用户体验，卖服

务。胖东来就是一家注重顾客线下体验的商超。无论是其对员工的人性化管理，还是商超设计上的诸多细节，其实都是为了顾客获得良好的体验。所以不只是江苏，全国很多地方的网友都在呼唤胖东来。

广大网友呼唤胖东来的主要原因在于消费者对于“胖东来模式”的认可。除了能够买到商品，情绪价值正被纳入主导消费的一个重要考量，商家能够用更优质的购物环境、更考究的商品结构、更贴心的服务品质向消费者提供情绪价值，这才是成功的关键之处。

“胖东来模式”能否挽救传统商超？

近年来，新型仓储会员超市加速扩张，江苏也是此类超市的主要竞争省份。以南京为例，目前已经拥有7家新型仓储会员超市。与此同时，传统商超却冷清了不少。

于是，“拜师”胖东来，“爆改”风吹向传统商场。今年4月，“胖东来”将其运营模式搬进老牌超市步步高的长沙市梅溪湖店。资料显示，调改前该门店日均销售额15万元左右，日均客流2000人。调改第一天，销售额达到21万元，客流达到4200人。五一小长假第



7月19日，武汉中百集团旗下首家调改门店试营业，商品结构达到胖东来90%以上
视觉中国供图

一天，该门店销售额达到240万元，销售客流达到1.77万人。

说白了，无论是本土企业还是外来品牌，要学习的其实是其“以人为本、以诚待客”的价值内核，毕竟，谁不想在家门口就能享受到胖东来式的购物体验呢？

胖东来打开了零售市场的格局，拓宽了品质服务的道路，对许多企业的经营都具有启示意义，给地方招商也带来了些启示。在程俊杰看来，对于地方招商、企业培育来说，一方面要鼓励企业保持战略定力，长期聚焦利基市场精耕细作，另一方面各地政府也应进一步打造一流的营商环境，鼓励企业围绕产品和服务质量开展良性竞争。

面对消费市场的日新月异和消费者需求的不断升级，无论是企业还是政府都要积极拥抱变化，理解其背后的人文关怀和商业哲学，或许才是重新赢得消费者青睐的求存之道。

分类广告 刊登热线: 025-84783581, 13675161757
地址: 洪武北路55号置地广场1806室

装饰装潢
爱居 瓦、木、电、漆。19844569058

家电维修
空调维修。13813850744

遗失
遗失 姜宁退役军人优待证，卡号：6228240391004743575，声明作废。
南京启航社会工作服务中心**遗失**营业执照正本，统一社会信用代码：523201153533046910，声明作废。
遗失 江苏省南京市秦淮区石榴新村300号701室租赁证，房主：陈平，声明作废。
遗失 朱城佑身份证，证号：320684200504160077（7月18日丢失），声明作废。

下载 **现代+** APP

为中国军团加油
赢精彩好礼！

扫码下载

现代+
新闻 新闻文化

上**现代+**
一起来**奥**！

现代+
现代快报

现代快报+ 新媒体品牌矩阵展播

光影江苏
江苏电影权威发声渠道

扫码关注光影江苏