



仍有外卖未封签,仅给塑料袋打结封口

# “外卖封签”新规实施两个月 记者实探:仍有外卖仅塑料袋打个结

最近你拿外卖的时候,有没有发现外卖包装上多了一个小东西——外卖封签。8月1日,《江苏省食品安全条例》(以下简称《条例》)实施两个月,施行情况如何?你的外卖真的安全了吗?近日,现代快报记者对此展开调查。



现代快报/现代+记者 徐梦云 李娜 文/摄

扫码看视频

## 探访 有商家仍塑料袋打结封口

《条例》第四十七条明确规定,对配送的直接入口食品,入网食品经营者应当使用封签或者具备封签功能的食品包装物予以封口,未封口或者封签损坏的,配送人员有权拒绝配送,消费者也有权拒绝接收。

“外卖封签”是为保障外卖配送环节的食品安全,防止外送餐食外包装在运送过程中被人为拆启或意外破坏而采取的一次性封口包装件。外卖封签包括纸质不干胶材质的易碎贴封签、塑料单项封口、扎口胶带封条、其他材质封签。

8月1日中午,在南京秦淮区一商场负一楼,某品牌奶茶店将外卖订单整齐摆放在柜台上,外卖袋已进行封签。在南京沉香鸭馆,店员表示,新规实施前店里就已经采取封签。“我们用封签很久了,所有外卖订单都会封签,偶尔有顾客自己到店里取餐,可能会没有。”

正在送单的外卖小哥刘先生表示,“接到过没封签的外卖,只用一个塑料袋打个结。”当记者询问是否了解有外卖封签新规时,他表示不知情,平时接单也不会因为没封签就不送。

在玄武区红庙街区,记者随机走进四家店铺,其中三家都没有使用封签,只给塑料袋打个了事。有商家表示,使用封签增加成本,这也是小门店不愿使用的原因之

一。另一家面包店的外包装是纸袋子,用订书钉进行封口的,工作人员表示这样封口已经很长时间,也是为了保障食品安全。

## 实测 五份外卖仅一份有封签

“今天的外卖封签没有粘上,订书机订得太开,餐还是能拿出来的,这夜宵我吃不吃了呢?”“今天外卖封签没有贴好,纠结了半个小时还是饿着肚子又等了一个小时,让商家补送。”不少网友在社交平台分享关于外卖封签的经历。

到手的外卖真的穿上“安全外衣”了吗?记者询问了5名点外卖的市民,发现其中4份只是塑料袋打结,1份在塑料袋上进行封签。

小于点了石鼓路的一家沙县小吃,拿到手发现外包装上没有封签。小于认为,“外卖封签”新规是一个有效规范行业的要求,封签完好,既让消费者用餐放心,也让配送时存在的食品安全等风险降低,让商家少了许多后顾之忧。

唯一有封签的外卖是位于丰富路的鸭得堡,不仅在塑料袋上方使用了扎口胶带封条,还打上安全封口的字样。

记者拨打12345热线,反馈外卖订单没有封签的情况,工作人员表示将反馈给各区市场监管分局,加强监管。当天中午,南京市市场监管局工作人员进行反馈,表示在《条例》实施前期,针对商家、

平台做了相关宣传,并印发封签发放,后续将会进一步加大力度监管,同时做好宣传。

## 进展 有门店已经收到罚单

《条例》第七十六条规定,违反本条例第四十七条第二款规定,对配送的直接入口食品,入网食品经营者未使用封签或者具备封签功能的食品包装物予以封口的,由食品安全监督管理部门责令改正,给予警告;拒不改正的,处二百元以下五百元以下罚款。

6月底,张家港开出首张罚单。张家港市市场监督管理局接到举报称,大新镇一家凉皮店从事外卖服务却未使用“食安封签”,大新分局食品行动支部随即组织执法人员到店检查。经检查发现,商家明知外卖需使用“食安封签”,却没有配备封签,违反了《条例》相关规定。执法人员向该商家开出警告处罚单,并责令其立即改正。

7月初,常熟市市场监管局对外卖集中区域开展专项检查,检查发现,大部分商家均能落实外卖封签制度,小部分商家未能使用带封签的包装袋,仅对外卖外包装用订书钉或者打结形式进行简易封口。

同样在7月,南京溧水市场监管局约谈网络餐饮平台,要求从事食品配送的平台也应遵守相关规定对外卖进行封签,采取措施防止食品受到污染。

## 提醒 遇未封签商家,消费者和外卖员可向平台反馈

现代快报记者从美团外卖平台了解到,《条例》实施后,平台要求商家严格按照规定对餐品进行封签。对未落实封口或者封签的商家,消费者和配送骑手都可以向平台反馈商户情况。接到反馈

后,平台将安排工作人员尽快核实,督促商家进行整改。

江苏省餐饮行业协会会长于学荣呼吁,各个入网的餐饮服务者,应该按照相关法律法规和《条例》要求,使用封签或者具备封签

功能的包装,也欢迎广大消费者进行监督。

南京市市场监督管理局也提醒广大消费者,收到没有“食安封签”的餐饮外卖,消费者有权拒收,并拨打12315热线举报。



封签的外卖既让消费者用餐放心,也让配送时存在的食品安全等风险降低,商家少了许多后顾之忧

下载 现代+ APP

点赞“小星说奥运”  
好礼送不停奖项设置 江苏文脉文创笔记本 | 滴滴优惠券  
联通10GB流量包上现代+  
一起来奥!

扫码下载