



深入推进“高效办成一件事”集成服务

白洋湾街道健全帮代办服务体系

为建立健全线上线下融合的帮代办服务体系,更好满足企业群众需求,白洋湾街道根据《关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》和区数据局相关指导要求,积极探索帮代办服务新场景,不断优化“一件事”任务清单,积极推动智慧服务精准直达。

张婧玮 高达



白洋湾街道深入推进“高效办成一件事”集成服务 街道供图

开设一站式服务专区

在白洋湾街道便民服务中心帮代办专区,某企业工作人员正在为线上办理公司变更登记事宜一筹莫展。中心帮代办专员见状,上前一对一指导、手把手帮忙,不到十分钟,该公司就顺利完成变更事项。

为提升政务服务、深入推行“高效办成一件事”改革,街道便民中心不断完善“线上线下”帮代办服务体系,突出数字赋能支撑作用,拓展服务功能,在大厅配备电脑、打印机、扫描仪等硬件设备,当办事人员有需求时,审批人员可以随时上前提供“面对面”一站式帮代办服务,让办理政务服务事项更加便捷高效。

打造全方位专业队伍

“哎呀,真是太感谢你们了!”家住富强新苑的陈女士成功申请了住房保障租赁补贴,高兴地前来白洋湾街道便民服务中心,向工作人员表达感激之情,并送上

锦旗。由于陈女士户籍地址所属房产性质特殊,且相关证明文书遗失,前期一直无法办理补贴。中心工作人员高幼农在了解情况后,耐心指导申请人到相关机构查询证明,后又陪同申请人家人到房地产市场调取不动产登记记录,经过几轮帮代办贴心服务,终于帮申请人成功补全所有申请材料,完成住房保障租赁补贴申请。

今年以来,白洋湾街道便民服务中心围绕“高效办成一件事”总体目标,全力打造“一专多能”的全科帮代办队伍,聚焦多元化、专业化,开展业务培训交流2场;以“百事通”政务服务队为基础,横向联动、纵向贯通,广泛吸纳各相关部门、窗口、网格力量等多元主体的参与;根据居民高频服务需求梳理更新“22+N”项帮代办服务清单,推进办理流程规范化、扁平化,开展“一站一品”特色帮代办服务,实现服务质效的提升。

创优全流程温馨“七办”

为给老年人、残疾人等特殊群

体提供更加贴心周到的帮代办服务,街道联合社区便民服务站不断深化“兜底服务”帮代办内涵,对“上门办”“指尖办”“延时办”等温馨“七办”服务内容不断调整优化,及时解决帮代办过程中的难点问题,从上门帮办、难题快办、全程服务等角度全面提升群众办事体验。

清嘉苑社区、金色里程社区等依托“电暖流”驿站,及时推广“充电桩报装一件事”主题服务,推动居民充电桩报装实现移动端办理,从“线下跑”变为“掌上办”;富强社区、长青社区通过“上门办”为居民讲解办事流程、厘清所需材料;宝祥社区、和美社区通过“预约办”为居民实现无障碍“点单式”办理,真正实现让居民“少跑腿”。同时,就创业服务咨询、参保登记、残疾人补贴申请等各类帮代办事项也通过咨询导办、从旁协办、特殊事项群体帮代办的形式推动办理,以多场景应用驱动帮代办服务供给的创新创优。

相城高新区:“流动书屋”进商场

近日,相城高新区新时代文明实践所联合莫阳社区、水漾花城社区、玉成社区、姚祥社区开展“文明相城幸福夜”活动,以“新时代乡村阅读季”为契机,将“护苗工作站”变身成“流动”农家书屋并搬进商场,进一步将“文明阅读圈”覆盖到居民身边;通过引导居民参与夜读挑战,积极营造爱读书、读好书、善读书的浓厚氛围,引领群众健康文明的夜生活。

活动现场,志愿者们将“流动农家书屋”搬进商场,邀请市民一起参与阅读挑战赛赢礼品,新颖的阅读方式引得市民纷纷挑战,进一步丰富了全民阅读活动形式。

通过本次“文明相城幸福夜”活动,将文明实践融入夏季夜生活,充分满足市民朋友多元化的阅读需求,营造全民阅读的良好氛围,让文明实践夜生活真正走到百姓身边、走进群众心里。高达

莫阳社区:非遗漆扇进社区,传承文化匠心

近日,元和街道莫阳社区团支部联合苏州静华居养老中心在莫阳日间照料中心组织开展“非遗漆扇进社区 传统文化承匠心”手工DIY制作漂漆扇主题活动,邀请辖区老年居民领略非遗魅力,感受中国传统美学,传承文化匠心。

活动开始,志愿者为老年居民详细介绍了非遗漆扇的历史渊源、制作工艺和文化内涵。随后,大家将松节油稀释调色好的漆,滴入七分满的清水盆中,老年居

民们手握准备好的小扇,调整好角度下水,沉入提转之间,一把漂漆团扇制作完成。漂漆借用水面的纹理,所绘图案形状温和连绵,它们或清新淡雅,或艳丽夺目,每一把漆扇都蕴含着参与者的心血与创意。

此次活动,不仅让居民们体会到漂漆工艺的独特魅力,更是让非遗走进大众生活,营造了弘扬传统文化的良好氛围。

徐叶婷 高达

华元社区:走访特殊学校传递关爱

为深入贯彻“以人为本”的社区服务理念,进一步加强对特殊学校儿童的关爱与帮助,近日,元和街道华元社区人大代表、工作人员、青年志愿者等一行来到辖区内的寄远星特殊学校,开展慰问活动。

活动中,代表们参观了寄远星学校教室、多功能活动场地等,详细了解孩子们的日常生活、学习情况,并走进课堂与孩子们互动交流,观看他们精心准备的表演。代表们还与孩子们互动,鼓

励他们积极面对生活,勇敢追求梦想。

此次慰问,代表们为特殊学校的孩子们带来丰富的慰问品,包括学习用品、生活用品等,旨在为他们提供物质上的帮助,同时也传递了社区大家庭的温暖与关爱。

下一步,华元社区人大代表将继续关注特殊教育事业的发展,尽社区最大的努力为特殊学校的孩子们提供更多的帮助与支持。

吴然 高达

望亭镇人大开展就业促进专项督查活动

近日,为助推望亭镇就业工作取得实效,镇人大对全镇促进就业开展情况进行专项督查。督查组通过查阅资料、听取汇报等形式,对当前乡镇就业促进情况进行详细了解,并围绕落实各项稳就业措施、提升就业服务信息化建设、提升劳动者职业技能培训力度等方面提出意见建议。

今年以来,望亭镇劳动保障相关部门全面落实《扎实稳住经济的一揽子政策措施》,有序推进公共就业服务,全镇实现职工参保

人数27764人,同比增长4%;提供就业岗位1543个,新增公积金缴存349人,新建标准化“家门口”就业服务站1个。切实加强职业技能培训,新增取得高级工以上职业资格证书306人,新增取得数字技能类职业资格证书194人,新增职业技能等级认定备案企业3家。

下一步,镇人大将发挥好监督职能,提高监督精准度,对群众关心的热点难点问题持续跟踪督办,切实把人大监督刚性落到实处,监督实效惠及于民。高达

登云社区开展垃圾分类宣传活动

为了让辖区青少年体验非遗,同时普及垃圾分类知识,传播绿色、低碳、环保理念,近日,苏州相城经开区登云社区组织开展“非遗竹编扇,扇中环保风”垃圾分类宣传活动。

活动伊始,志愿者首先给孩子们发放垃圾分类宣传手册,告诉大家有害垃圾对环境的危害,并提醒大家在日常生活中做好有害垃圾收集工作。随后,志愿者利用有奖问答互动,帮助大家加深对垃圾分类知识的掌握。

紧接着,志愿者们给孩子们发放制作竹编扇的材料,在老师的带领下,孩子们认真观察竹编扇的编织走向,仔细构思,将每一根竹片纵横交错、紧密相连,再经过裁剪、包边、装扇柄,一把把为夏日带来清凉的竹扇就制作成功了。

本次活动不仅让社区青少年亲身体验传统竹编扇的制作工艺,感受到非遗文化的魅力,也让孩子们对垃圾分类知识有了更深的理解,明白了既要传承传统文化,也要践行新时代文明。相经开 徐晓安

世界知名高校学子为近千名青少年开启名校云体验

近日,来自北大、清华、港大等17所世界知名高校的58名繁星“新”计划暑期实习大学生走进高新区青少年暑期托班,开展“我和我的大学”公益课程,为近千名青少年开启名校线上体验之旅,领略名校风采,感受名校魅力,播下梦想种子。

在青灯村、九图村、华盛社区暑期托班,来自北京大学的吴颖欣从北大的历史与发展、校园风光、名人风采等方面诠释北大精神、红色血脉和崭新风貌,带领大家

畅想北大、了解北大、感知北大。在西渚社区暑期托班,来自南京大学的马乐存向孩子们详细介绍了南大发展历程及南大苏州校区的建设情况,还热情分享了自己在南大的学习成长经历和大学生活中的趣事。来自香港中文大学的李怡燃来到天都大厦暑期托班开展公益授课。

据悉,苏州高新区暑期托班开办以来,不断发展壮大“暑期托班联盟”,招募近500名志愿者,与全区共33所中小学完成结对,构建了

百花齐放的课程体系,重点服务新业态新就业群体子女、外来务工人员子女、困境青少年、“小候鸟”群体等,让暑期托班学生在假期中精神有引导、生活有陪伴、成长有守护。

未来,苏州高新区团委还将持续深化校地合作,实现社区青春行动的提档升级,为大学生和社区青少年搭建沟通交流平台,进一步让课堂所学融入基层实践,促进优质资源下沉,形成协同育人合力。徐晓安

阳澄湖镇枪堂村:走访企业问需求,精准服务促发展

近日,度假区(阳澄湖镇)枪堂村积极开展“走访企业问需求精准服务促发展”活动,深入了解企业在用工、生产经营、“六化”落实、工资发放、劳动合同签订以及暑期防护用品发放等方面的情况,为企业排忧解难,助力企业发展。

走访过程中,工作人员与企业负责人积极交流,详细询问了招工渠道是否畅通、员工的技能水平是否满足生产需求、是否存在

用工短缺等问题。对于一些企业反映的技术型人才招聘困难的情况,工作人员认真记录,并表示将积极协调相关部门,提供更多的招聘渠道和人才培训机会。

工作人员还实地查看生产流程,了解企业在原材料采购、产品销售、市场竞争等方面所面临的挑战。此外,工作人员仔细查阅了企业的工资发放记录,核实是否按时足额发放工资。炎炎夏日,工作人

员查看了企业为员工准备的防暑降温用品,如清凉饮料、防暑药品、风扇等,确保员工在高温环境下能够安全工作。同时,工作人员还提醒企业要合理安排工作时间,避免员工长时间在高温下作业,保障员工的身体健康。

通过这次走访活动,枪堂村不仅全面了解了企业的发展现状和需求,还为企业解决了一些实际问题。周梦飞 徐晓安