

连续46年“课前到书,人手一册” 凤凰新华是怎么做到的

秋季新学期即将到来,江苏省1000万中小学生满怀期待,老师们正在精心备课,家长们也在忙碌筹备。此外,在江苏,还有一群人更是在不舍昼夜地为新学期的顺利开启而奔忙。一直以来,江苏凤凰新华书店集团有限公司始终坚持贯彻“课前到书,人手一册”的责任使命,确保每一位中小学生受教育的权利得到切实保障,如今已走过第46个年头。

今年夏天,教材保供压力空前,伴随着不时突降的暴雨与持续不下的高温天气,为2024秋季教材发运配送工作带来了挑战。近日,现代快报记者走访江苏凤凰新华新港物流配送中心、南京凤凰国际书城,采访了江苏省内部分新华书店,了解他们如何相互协作、确保连续46年兑现“课前到书,人手一册”的庄严承诺。

现代快报/现代+记者 姜斯佳/文 顾炜 刘畅/摄

物流发运

“坚决不留一个包件过夜”



繁忙有序的生产线和物流线

在江苏凤凰新华新港物流配送中心,几十辆运送教材包件的货车正停在月台前紧锣密鼓地卸货,十几位工作人员手拉脚踩运货铲车在成摞书堆间穿梭游走,另外一边,是忙碌清点货物、打印单据、按照供货需求拆包打包的另一批工作人员。仓库的天花板上悬着几个巨大的工业用风扇,时不时带起一点凉风,但今年的持续高温还是让每个人脸上都挂满了汗珠。“迎高峰,保配送,确保第四十六年‘课前到书’”的红色横幅下,每个人都在竭尽全力,为分发教材做冲刺努力。

自6月以来,新港物流配送中心就开始将教材发运至全省78个配送点,本季配发总包件约有500万件,配发高峰期每天调度车辆约100车次,24小时配送,全省单日吞吐量达到15至16万件。江苏凤凰新华物流配送中心教材流转部员工陈琛介绍:“我们每天会根据数据提前制定预案,把工作量层层分配到人,提前与其他部门做好沟通,让所有的工作都前置,避免出现后期准备不足的情况。达到一定配发峰值的时候,我们会及时对包件量进行分流,确保包件不会形成积压,坚决不留一个包件过夜。”

朱涛是江苏凤凰新华物流配送中心运输部的员工,面对今年的教材保供压力,他和运输部的同事们每天的工作时间都超过12小时,值晚班的同事要到凌晨三四点才能下班,高强度的工作任务、连日的酷暑,他和他的同事们没有说过一句“累”,但心里只念着一件事:“不能留一个包过夜”。为做好后勤保障,保证安全生产,食堂为工作人员准备了绿豆汤、菊花茶、盐汽水等防暑降温饮品,在中午最热的时段安排员工去空调房轮流休息,让员工们能及时恢复体力。

高效保质的教材收发配送,离不开智能装备的应用。为提高“课前到书”任务完成质量,近年来,江苏凤凰新华陆续上线自动化分拣流水线,装配无人叉车、ATV等智能物流设备,还引入了基于大数据的供应链管理系统,和基于北斗定位的运输管理系统。江苏凤凰新华物流总监杜春宁表示:“今年的教材发运时间紧,要求高,任务非常繁重。我们做了几级预案,通过信息系统优化排程、优化任务调度,运用了大量的自动化设备,通过设备和信息系统搭配,形成了强大的物流效率,较原来的手工作业或者是机械化、半自动化作业,效能提升了6倍以上。”



扫码看视频

全省接力

“保证学生开学前拿到新教材,再苦再累也值得”

当教材以最快的速度运往全省各地,全省各地新华书店也做好了接应准备,确保无缝接过“接力棒”,在教材分发的路上继续“跑起来”。按照江苏凤凰新华总部统一部署,他们保持24小时“在线”,即时收发教材,以各环节的精准运行,最大限度提升物流周转效能,保证教材供应的“最后一公里”畅通无阻。

姜堰新华书店为本季“课前到书”工作抽调组成了专门的教材发行阵容,他们顶着酷暑,保证随到随收,随分随转。58岁的

陈小林同志是姜堰新华书店仓储中心的一名老员工,今秋进入收发高峰期后,为了确保教材收发工作顺利,他主动放弃周六周日休息时间,一直奋战在发运一线。八月里的三伏天,教材库室温经常会达到40多度,大家的衣服总是湿了又干,干了又湿,一天下来都会结厚厚一层盐霜。

8月21日下午一点,泰兴遭遇强降雨天气,很快,泰兴新华书店教材仓库面积水已达40厘米。泰兴新华书店立即调配人手,启动紧急预案。党员干部冲在先,各部门人员火速赶到现场,大家齐心协力用沙袋封堵库房,以防雨水涌入,在一小时内将所有教材转移至安全地带,避

免了库房内18万册即将发往学校的教材被雨水浸泡。

镇江新华书店仓库地处闹市区,交通很受限制。面对教材大批量集中到货,书店员工坚持夜间加班加点收货分发,连续的熬夜奋战,做到当天货物不滞留,保障仓库流转顺畅。

不仅在姜堰、泰兴、镇江,省内其他城市像这样奋战在保障“课前到书”工作一线的新华书店干部员工还有很多,支持他们的只有一个朴素的信念,就像金坛新华书店教材工作党员先锋队、青年突击队的回答:现在是开学前的关键冲刺时间,为了保证学生们开学前拿到新教材,再苦再累也是值得的。

配套保供

“线上线下同步,欢迎随时咨询”

在物流环节无休作业的努力下,新学期教材源源不断地配送到全省中小学和新华书店门店。记者来到南京凤凰国际书城4楼,看到这里分别设置了中学和小学教材专柜,目前各科、各年级教材已基本到齐。“凤凰新华中小学教材书店”小程序也在线上第一时间同步上新了2024年秋季新学期的教材,同全省中小学教材门店(专柜)相互呼应、相互补充。基本保证了教材主要科目的常年供应,为全省中小学生家长提供快捷省心的正版教材购买渠道,构建了线上线下一体化的服务体系。

南京凤凰国际书城文教部主管董梅介绍,为了做好开学季教材购买服务,目前有三种渠道可以了解最新的教材到货信息:“通过全省新华书店热线电话、微信社群以及‘凤凰新华中小学教材书店’小程序都可随时了解教材到货信息。小程序内会有滚动公告和轮播图,支持线上下单购买;目前微信群有

33个左右,教材到货后我们也会在群内通知读者。”

记者看到,即使在工作日,也有不少家长和孩子来到专柜挑选教材,为新学期做准备。赵女士为自己的孩子买了二年级上册的语文、数学教科书,“天热的时候,我们不会老往实体店跑,会先在小程序上看一看看有没有货。因为教材版本比较多,作为家长要看一下教材版本是不是符合学校的需求,还有教材的印刷质量、油墨,以及是否含有荧光剂,这些都是我们家长需要关注的点。”

另一位学生家长樊女士则是通过同事推荐,得知小程序上可以提醒到货,于是来到门店为孩子购买教材,“以前孩子没有提前预习过,这次到二年级了,比一年级要稍微难一点,就想提前带孩子预习一下,这样正式开学的时候能对教材熟悉一点,就不会那么吃力。”



线上教材零售页面



小程序二维码