



徐州公安深入推进群众诉求全量闭环管理改革 “e呼即办”凸显民生警务成效

今年以来,徐州市公安局全面启动群众诉求闭环管理改革,创新打造“e呼即办”民意诉求品牌,不断提高群众诉求事项快接、快转、快办水平,着力强化对受理、办理工作的督查督办,破解群众诉求空转的难题,持续提升群众的获得感和满意度。

王彪 王野 郑阳/文
通讯员供图



一个部门抓总+多警种一体研判 诉求事项全量汇聚

“以往,群众诉求通过多种渠道流转 to 各个部门,导致一个诉求重复处理,受理单位也需要给各个平台流转答复,增添了很多重复劳动,效率不高。”徐州市公安局泉山分局负责“e呼即办”工作民警陆艳说。

针对群众诉求整改中的“板块基层为主、多头下达指令、纸面验收销账”等问题,徐州市公安局依托“e呼即办”群众诉求闭环管理工作机制,把警种部门力量统起来,实现18个监督投诉渠道的诉求全部在“智慧版民意110”平台统一流转、统一标签、统一研判,形成一张工单发向基层、一套流程推进整改、一类标准验收核查、一个方案考评问责。

一个部门抓总,多警种一体研判。在“e呼即办”诉求中心,交警、治安、法制、督察等警种部门已入驻联合办公,通过“急诊”+典型类案“会诊”的群众诉求办理模式,将诉求数据一体化研判共享。

“群众喜欢用电话表达诉求,我们就研发了一键呼入小程序。”徐州市公安局服务发展效能监测中心主任高冬介绍,用微信端“e呼即办”小程序一键呼入按钮,可以直接人工接听,群众也可通过文字信息进行反馈。

快接快转快办+全量回访评查 诉求处置高效闭环

“您好!我是市公安局‘诉求中心’工作人员,工号003,您在7月28日反映的噪声扰民问题,责任单位是否与您联系……”今年以来,“诉求中心”共汇聚接转、回访评查各个途径群众诉求事项5054件。面对大量的信息汇入,如何做到高效闭环是徐州公安面对的巨大挑战。

徐州市公安局对受理的群众诉求事项分类处置转办,可当场办结的,及时予以回复,不可当场办结的,30分钟内签收、半个工作日内联系推送、5个工作日内回复办理情况,确保快接、快转、快办,最后在办结完成后及时跟进回访评查。

简单诉求立刻办,难点诉求集中办。徐州市公安局聚焦群众诉求中暴露的个性、共性问题每月进行集中攻坚,制定“难点”攻坚方案,明确责任领导、责任单位、办结时限。对于认定的未办结群众诉求事项提出办理建议,并交责任单位“一把手”督办,对不合理或不合法的诉求及时解释说明,确保形成群众诉求全量闭环。

季度“十件民生实事”+年度“十佳民生实事” 民生实事纾难解困

“这功能我第一次用,结果动动手指头就解决啦!”8月5日,康先生和张先生二人车辆剐蹭,两人皆是外地来徐就医,时间紧急。交警支队交通指挥中心迅速联系指导他们使用“视频快处”功能,几分钟便上传好相关信息。

“事故处理缓慢导致拥堵的投诉一直很高,我们打通数据壁垒,把‘一键视频事故快处’的推广使用作为重点民生实事打造,通过当事人现场视频取证、交警在线认定,实现轻微事故快处快撤、减负增效。”徐州公安局交警支队副支队长孙强介绍,今年共远程快处近4万起,出警率同比下降四成,比传统处理时间缩短七成。

“通过对大量的民意诉求进行分析研判,推出一系列‘民生实事’回应诉求、便民利企,倒逼公安工作做好。”徐州公安局服务发展效能监测中心副主任张恺介绍,徐州公安深入开展季度“十件民生实事”、年度“十佳民生实事”评选,采取“四不两直”方式实地走访考评,通过办好一件民生实事、解决一类群众诉求。

睢宁邮政举办“小小投递员”职业体验活动 投递的不仅是文件,更是无数家庭的喜悦与希望

“高考录取通知书是怎样投递的?把录取通知书交到考生手里是一种怎样的体验?”近日,睢宁邮政局举办了一场别开生面的“小小投递员”职业体验研学活动,一群小学生化身为“小信使”,走进邮政县域物流运营中心,在亲身体验邮政工作的同时,还就现代通信方式下投递员工作的意义,对投递员叔叔进行了采访。

活动当天,小学生们身着绿色的“小小投递员”制服,满怀期待地踏入了睢宁县邮政分公司的大门。在工作人员的带领下,他们首先走进邮政县域物流运营中心,在特安邮件分拣专区,工作人员正将一封封红彤彤的录取通知书进行查验,“录取通知书的每个处理环节都有专人负责并全程监控,因为它关系到考生的未来,我们一定要确保安全及时送达。”负责讲解的邮政工作人员王森说,“好好学习,将来你们的录取通知书也会由我们送达。”随后孩子们来到出口邮件处理场地,参观了邮件智能分拣系统,感受到了信息化、智能化的邮政技术带来的便捷与高效。

“现在有很多新的通信方式,比如电子邮件、微信等,您觉得投递员的工作还重要吗?”来自睢宁县实验小学的魏同学采访正在将邮件装车的投递员余栋梁,“尽管时代在变,人们通过网上交流越来越普遍,但投递员的工作依然很重要,我们不光投递信件,还有包裹、报刊杂志和

重要的文件,比如国家公文、法律文书等,特别是高考录取通知书,也是通过投递员亲手交到考生手中。我们投递的不仅仅是一份文件,更是无数家庭的喜悦与希望。”

投递员叔叔还讲述了如何克服恶劣天气、地址不详等困难,确保每一封邮件都能准确无误地送达,让小学生们深受感动,他们纷纷表示,要学习投递员叔叔们那种认真负责、坚持不懈的精神,将来无论从事什么职业,都要努力为社会贡献自己的力量。

随后,一行人跟随投递员前往金泰名城小区,亲身体验高考录取通知书的投递过程。“今天我们一起见证了大哥哥大姐姐们的高光时刻,感觉很荣幸,我希望8年后也能收到自己的大学录取通知书。”来自睢城实验小学的孙同学激动地说。

任务完成后,“小小投递员”们返回邮政大楼,现场将活动的精彩瞬间和感悟用有声明信片记录下来并邮寄给自己的亲朋好友。一张张明信片,成为他们学习邮政文化、参与邮政服务的美好见证。

“小小投递员”职业体验活动是睢宁县邮政分公司继“小小集邮家”“小小银行家”之后打造的又一研学品牌,通过沉浸式职业体验培养他们的社会实践能力、责任感以及对劳动价值的认同与尊重。

陈雪梅 郑阳

徐州市铜山区:铁道兵历史文化纪念园开园



近日,徐州市铜山区铁道兵历史文化纪念园正式开园。作为一座以纪念铁道兵历史的文化主题纪念园,展陈主要布置在绿皮火车厢内,紧紧围绕“纪念铁道兵光辉历史,弘扬铁道兵精神”主题,分为《铁道兵光辉历程》和《江苏铁兵风采》两个主题展览区域,通过影视、图片、实物、仿形等形式,完整呈现了铁道兵部队所走过的光辉历程。据介绍,纪念园于2024年5月1日开工建设,8月主体工程竣工,占地约10亩,由徐州老铁道兵牛玉敏发起捐建。

郑阳 李晨 摄影报道

违法车辆难遁形,交警科技手段查获脱审脱保车辆

近日,徐州交警支队云龙大队铁骑摩巡队员在辖区内巡逻执勤期间,在云祥路与庆丰路交叉口使用警摩移动抓拍设备时,筛查出一辆机动车涉嫌逾期未年检的黑色轿车,遂将该车拦下,并通知就近五中队民警前来现场。

经核实,该车不仅脱审,且保险过期。最后,民警对驾驶人进行了严肃的批评教育,并

依照《中华人民共和国道路交通安全法》规定,对未按规定投保机动车交通事故责任强制保险的违法行为和驾驶未按规定定期进行安全技术检验的公路客运汽车、旅游客运汽车、危险物品运输车辆以外的机动车上道路行驶的违法行为,合并处罚1分,罚款1910元的处罚。

郑阳 黄珍珍