

某些债权方何以无视催收乱象

卧底催收公司30天:看到了恐吓羞辱,还有他人的信用卡消费记录。21日,这条报道引发关注。

媒体记者通过互联网招聘平台,随机入职了四家催收公司,从面试、培训到上岗全程记录真实的催收行业生态。催收话务员们为了回款,对欠款人恐吓、侮辱、爆通讯录、骚扰家属、单位,给其点外卖、寄快递、社交账号评论区轰炸,获取信用卡持卡人消费记录等隐私信息……

不知道的,还以为这是哪里的“古惑仔”又冒了出来。当然,他们并不像“古惑仔”那样明目张胆地使用暴力,而是通过各种话术和“行为艺术”逼人就范。而这种“软暴力”技能的炼成,其来有自。

催收公司一方面通过话术训练、上线跟听在内的专门培训,让新员工“进阶”;另一方面,这些公司对员工的过分行为熟视无睹,几同放

追讨欠款,本无可厚非,但以不正当手段催收就违法违规了。催收领域岂是法外之地?我们不能任由催收乱象“一路狂奔”

任。当这股力量作用到欠款人和其家属身上的时候,破坏力可想而知。在记录于催收公司与欠款人或其亲友之间的通话中,其中一条是:“我家孩子想不开吃药自杀了,现在还在医院昏迷。是不是因为你?”这样的话术听来令人惊悚而愤怒。

追讨欠款,本无可厚非,但以不正当手段催收就违法违规了。今年4月18日,国家金融监督管理总局修订发布《消费金融公司管理办法》,明确禁止采用暴力、威胁、恐吓、骚扰等不正当手段进行催收。5月15日,中国互联网金融协会发布《互联网金融贷后催收业务指引》,从实操层面对催收行为和催收行业

提出诸多规范要求。然而,催收行业长期以来游走在灰色地带,近年来虽然有所收敛,但媒体调查发现的情况说明,催收乱象依然在“角落里”滋生,稍不注意,就会长出“獠牙”。

值得一提的是,催收乱象的背后,小额贷款公司的身影也在浮现。曾几何时,小额贷款公司良莠不齐,一些小额贷款公司为了诱导目标对象贷款,主打宽松的审批流程与过量的放贷额度,令一些过度消费的年轻人深陷其中,也为欠款和催收埋下伏笔。可以说,一些小额贷款公司的放贷乱象,正是催生乱象的根源之一。

作为债权方,对不正当催收行为,理应保持警惕。毕竟,催收款子的人是请的,一旦出了事,债权方难脱干系。但令人惊讶的是,一些银行和小额贷款公司对催收公司的监管形同虚设。这种只管收款哪管你洪水滔天的态度,令人忧虑。催生乱象不只侵害了欠款人和家属的合法权益,更扰乱了社会秩序,成为社会不稳定因素。

催收领域岂是法外之地?我们不能任由催收乱象“一路狂奔”。

作为债权方,当承担起监管责任,从合同等层面对催收行为加以约束,绝不能坐视不管。而当这一层监管无法发挥应有作用时,我们既要依法对非法催收说“不”,对催收乱象进行整治,还要追究相关债权方的责任。同时,完善法律法规,进一步明确放贷和催收的边界。

现代快报/现代+首席评论员 戴之深

快快评

短剧为何能成功围猎网瘾老人

一不留神,短剧换了赛道,盯上了网瘾老人。

近两个月,中老年题材短剧开始“屠榜”:《闪婚老伴是豪门》抖音话题量超23亿、《闪婚五十岁》《老炮儿之上阵父子兵》抖音话题量分别达6亿、3亿左右。

短剧是如何拿捏中老年人的?一方面,这一波短剧凭借跌宕起伏的剧情,不断刺激中老年人的“多巴胺”;另一方面,智能电视越来越难开,且传统影视作品题材限制多,短剧刚好填补了这些空白,拉满中老年人的情绪价值。据报道,一名受访者的父亲是个短剧迷,同时在看5部短剧,手机上有上百个短剧小程序。“最多一个月花了3500多元,一年半内充值累计达3.9万余元。”

这样的短剧,不仅“劳神”还“伤财”。一些短剧以低价吸引用户付款,支付时默认勾选续费选项,诱导用户自动原价续费。监管相对不完善,“精准收割”的乱象亦由此浮现,愈演愈烈。微短剧市场走向精品化、规范化,除了要打击诱导消费陷阱、及时下架违规内容等,还需要关注到网瘾老人的真正痛点。此外,短剧平台有责任保障消费者的知情权、公平交易权和自主选择权,短剧不能一味求“爽”,追剧也不能只无脑上头,少点套路、多点真诚,追得明明白白,才能看得开开心心。现代快报/现代+评论员 覃基颜

我说

高空抛物致死案被核准死刑的警示

21日,一条扎眼消息冲上热搜引发热议,令人扼腕唏嘘不已。2023年6月,28岁女子在吉林长春某小吃街买烧烤时,被周某从32楼高空投掷的砖头砸中额部,不幸离世。周某一审被判处死刑,当庭表示不上诉。近日,最高人民法院对被告人周某危险方法危害公共安全死刑复核一案依法作出裁定,核准周某死刑立即执行。我从消息后跟贴中看到,热议多集中于道德诟病

和适用法律层面,其实,就预后而言,通过“解剖”反思个案得出普遍警示,才更具现实意义。

对无仇无怨者下手,致无辜者遭遇无妄之灾而死于非命,毫无人性可言,换言之,被告人的道德底线已不复存在。此时,任何“马后炮”式的道德评价和诟病,都没有现实价值。

就预后而言,类似悲剧是否可以避免、为何未能避免等问题,恐怕

才最需要相关方面深入反思和回答。首先,据检方指控,被告人周某因不能自食其力,产生厌世、仇视社会情绪,遂预谋戕害不特定人员生命。我不禁要问:社会、家庭有否针对此类群体的发现、帮扶机制?如有,是否发挥了预防作用?其次,6天时间内,周某先后向地面投掷了两桶5升桶装水、3罐未开封可乐、8块砖头,砸中楼下小吃街3名食客及摊主……为何相关方面未能及时阻

止悲剧发生?究竟有没有人应当承担失察失职责任?

我注意到,被害人家属表示,后续将继续追究物业等相关方责任。在我看来,就算责任追究到位仍还不够,只有各方都能从事件中引发悚然一惊的正义反应和理性反应,恐怕才算真正实现,被告人家属“希望判决结果能给这类事件一个警示”的良愿。

扬州 陈庆贵

41.4万名事实无人抚养儿童纳入保障

各类养老服务机构和设施比2019年增加1倍

记者21日从民政部了解到,近年来民政部不断加强基层工作队伍建设,指导各地民政部门在乡镇(街道)设立儿童督导员,在村(社区)设立儿童主任,直接面向农村留守儿童进行入户走访、情况检查、信息登记,提供关爱服务。截至2023年底,全国共配备儿童督导员4.3万人,儿童主任58.2万人。

近年来,我国孤儿、事实无人抚养儿童基本生活保障标准稳步提

高,截至2024年第二季度末,全国共有14.1万名孤儿纳入基本生活保障范围,其中,集中养育孤儿平均保障标准达1953.0元/人·月,社会散居孤儿平均保障标准达1496.6元/人·月;全国共有41.4万名事实无人抚养儿童纳入保障范围,平均保障标准达1484.1元/人·月。

此外了解到,2021年至2023年我国累计下达中央预算内投资192.7亿元,支持各地养老服务体系建

设,充分发挥中央预算内投资引导带动作用,开展普惠养老城企联动专项行动。2021年至2023年中央财政下达彩票公益金支持各地开展城乡老年社会福利机构和社区养老服务设施改造、培育居家和社区养老服务组织和机构发展,以及家庭养老床位建设、提供居家上门服务。

截至今年二季度末,全国各类养老服务机构和设施41万个,其中社区养老服务机构和设施36.9万

个,与2019年相比分别增加了1倍、1.2倍。

近年来,我国深入推进养老服务人才培养,持续优化中职、高职专科、高职本科、普通本科养老服务相关专业设置。截至2023年末,全国高校共开设护理学、养老服务管理等专业点770余个。2020—2022年共培养培训养老护理员248万人次,约1万名养老院院长、10万名专兼职老年社会工作者。据央视新闻

中国“天籁”项目获国际认证



天籁项目

记者21日从中国科学院国家天文台获悉,近日,SKA国际大射电天文台组织官方认证我国中性氢强度映射巡天实验天籁项目为SKA探路者。

平方公里阵(SKA)是目前正在建设的下一代巨型射电望远镜阵列,也是一个政府间合作的望远项目,目前中国、南非、英国、澳大利亚等10个国家是其正式成员国。

天籁射电干涉阵列位于新疆哈密市巴里坤县大红柳峡乡,由中国科学院国家天文台主持建设,其目的是检验暗能量探测的各项关键技术。根据目前的天文学观测,我们的宇宙有大约70%是神秘的暗能量,它引起了宇宙的加速膨胀。

据央视新闻

医保为什么不能和车险一样不出险降点费?

国家医保局微信公众号发文答疑

很多朋友知道,购买车险后,如果一年都未出险,则第二年保费会适当下降。这种模式被很多人拿来和居民医保比较,问道:为什么居民医保不能和车险一样,不出险降低点费用?

顺着这个模式继续假设下去:第一种情形:第一年未出险,第二年确实会降低保费。第二种情形:第一年出险了,第二年保费维持不变。第三种情形:第一年出险很多,第二年保费上调。第四种情形:第一年出险很多且赔付很多,保险公司拒绝承保。

这就是商业保险的底层逻辑,既要按大数法则保障客户理赔,也要保证商业保险公司的利润。俗话说,“买的不如卖的精”。车险虽然第一

年未出险,第二年能降低保费。但是第一年视出险情况的不同,第二年保费也大不一样,甚至被拒保。

试问,作为减轻群众就医负担、增进民生福祉、维护社会和谐稳定的重大制度安排,居民医保能按照这种商业保险模式运行吗?

如果第一年没有发生就医报销,第二年降低参保费用;那么第一年生病报销了几十万,第二年参保提高参保费用;如果已经是重病在身,那就被拒绝参加医保。显然,如果采取这种模式,发生的情况就不仅仅是现在的“吐槽”一下医保而已了,将会是排山倒海的波动。

所以,居民医保搞“区别对待”显然不行!

居民医保作为政府主办的基本

医疗保险制度,只有唯一的任务,那就是按照大数法则运行,为参保人报销医疗费用,减轻其经济负担;不需要预留保费收入作为利润,就连医保部门及经办机构的运转和医保信息系统的运行都不能从医保基金支出一分钱。

医保基金必须百分百用于报销参保人医疗费用。

参加居民医保,第一年未发生报销,虽然第二年不能降低参保费用。

但国家已出台激励政策,可以提高大病保险支付限额,每次至少提高1000元。这既是回应群众呼声的利民之举,也是公平维护所有参保人利益的科学之策!

据国家医保局微信公众号

外交部发言人表示 广交会是中国不断扩大开放的缩影

外交部发言人林剑21日表示,广交会是中国不断扩大开放的缩影,也是世界分享中国机遇的窗口,彰显出中国坚定推进中国式现代化的信心和决心。

林剑表示,本届广交会首期线下展览聚焦“先进制造”,其中有专精特新“小巨人”、制造业单项冠军、国家高新技术等称号的企业展位数超过1.1万个,比上届增长35.5%。一批中国制造的“黑科技”、新势力扎堆亮相,圈粉了不少境外采购商。之后几周广交会还会有两个展期,展览总面积达到155万平方米,截至10月10日已有203个国家和地区的12.5万个境外采购商预注册,223家全球零售250强确认参会。“相信中外客商都可以在广交会买到心仪的产品,实现互利共赢。”

据新华社