



财富

理财点亮生活



扫二维码关注现代+、无锡头条、快报无锡微博，参加活动将有机会获得丰厚奖品。

24小时读者热线：960660
责编：曹玉兵 组版：陈思武

现代快报+
2024.10.24 星期四

A16

工行无锡分行营业部精准发力 强化普惠金融服务质效

2024年以来，工商银行无锡分行营业部认真贯彻中央金融工作会议精神，坚持将普惠金融作为落实金融工作政治性、人民性的重要抓手，提升普惠金融服务的自主性和责任感，坚持以客户为中心、以市场为导向，不断优化业务结构，提升服务水平，“扎扎实实”做好普惠金融大文章，推动行内普惠金融高质量发展。

探索数字普惠发展新路径。该行坚持服务回归本源，推动普惠型小微企业信贷业务持续增长，重点关注普惠金融与乡村振兴的有机衔接，形成独具特色的银行服务样板。推出各类普惠业务货架，全面满足小微企业对灵活资金的需求。持续优化业务流程，提升办理效率，增强小额化服务能力，提升客户体验。因地制宜做好区域性业务创新，打造更多具有区域特色的普惠场景与服务。既把现有普惠盘子做大、链条做长、品质做优，又在存量“滚动发展”中吸引增量。落实“专业部门、专营机构、专家审批”要求，打通普惠业务部门约束，推动普惠金融一体化作战。

搭建线上线下一体化触达体系。重点加快数字普惠和网点下沉一体推进、双向赋能。线上，持续加大移动互联网、大数据、人工智能、云计算等新兴技术的创新

应用，丰富方便快捷、成本低廉的数字普惠金融业务体系，有效提升场景金融服务能力，进一步降低普惠金融业务成本。通过手机银行、企业网银等渠道，为小微企业提供全天候在线申请、在线办理的服务，强化数据分析精准满足客户需求，提升服务直达性和适配性。线下，推进普惠业务下沉网点，优化网点普惠业务运营模式，提升客户服务效率，将普惠服务进一步向县域、乡镇延伸，为小微企业提供随时随地、触手可得的金融服务。发挥网点渠道优势，实现高效快捷触达的线上支持与有温情有品质的线下服务融合衔接。同时，发挥传统线下方式在客户维护、情况核实、贷后管理和综合金融服务等方面的优势，不断优化线下业务流程，提高业务办理效率，为线上客群同步提供优质的线下服务，有效扩大服务覆盖面，推进线上线下协同健康发展。

针对不同客群、不同场景推出差异化产品。针对企业的不同类型、不同阶段以及不同需求，构建全景服务矩阵，不断拓展服务实体经济的广度和深度。该行聚焦新质生产力、科创、涉农等重点领域，大力推广“1+4”区域e贷创新产品，包括专精特新贷、科技创新贷、规上企业贷、普惠政采贷和

兴农村社贷，通过不断丰富普惠金融产品，为客户提供“量身定制”的金融服务。充分发挥e抵快贷、房抵组合贷、综合消费分期等产品灵活便捷的优势，不断发掘潜在普惠客户，紧盯特色产业，配置相应产品，实现精准营销，提升服务质效。

持续完善普惠金融风险管理体系。构建以数字化准入、智能化风控、线上线下交叉验证为特征的普惠金融全流程风控体系，资产质量保持较好水平。建设覆盖风险识别、限额管理、风险预警、催收和核销全流程的风控体系，将数字化风控嵌入贷前、贷中、贷后各个环节，实时监测普惠金融业务运营情况，对可能出现的风险提前精准预警、及时处置，大幅提升了风险识别、预警、处置能力，为普惠金融的稳健发展筑牢了底线。贷前利用金融科技将风控前移，构建优质客户筛选模型，辅以分支机构线下交叉验证。贷中，构建客户+产品”多维度风险监测体系，实施动态监测和实时预警。贷后，进一步优化评议、核销等各环节流程，清单式评议等配套措施，推动提升处置实效。

刘加伟

ICBC 中国工商银行
无锡分行

“走进新加坡，布局东南亚”长三角专场论坛举办

近日，“走进新加坡，布局东南亚”长三角专场论坛在苏州M social千禧悦酒店成功举办。

本次活动由宁波银行主办，得到了苏州市委金融办的悉心指导，也得到了长三角资本市场服务基地、江苏股权交易中心的大力支持。本次活动吸引了来自长三角地区的110余家企业的高管参会。涵盖了生物医药、半导体、新能源等热门行业。

苏州市委金融办常务副主任曹晔、宁波银行总行公司银行总部总经理徐文华、新加坡交易所北京代表处首席代表魏浩宇、新加坡华侨银行企业融资部董事总经理许苏华、新加坡银行董事总经理陈泰宇、苏州工业园区投资促进局副局长兼长三角境外投资促进中心主任肖雪等出席本次活动。

新加坡交易所北京代表处首席代表魏浩宇、新加坡华侨银行大中华区董事袁龙轩、长三角境外投资促进中心沈奕、宁波银行总行海外业务部高级经理汪琪、竞天公诚律师事务所资深合伙人姚坚、新加坡银行董事总经理陈泰宇、乐美包装(昆山)有限公司的财务总监金平分别作主题演讲。

苏州市委金融办常务副主任曹晔在致辞中表示，苏州与新加坡合作往来频繁、关系紧密，新加坡作为“东盟经济之都”，是连接中国与东南亚市场的桥头堡，随着开放红利的持续释放，将有更多苏州企业“走进新加坡，布局东南亚”，迎来新的发展机遇。苏州市委金融办将深入贯彻落实资本市场新“国九条”相关要求，协同交易所、市场机构等进一步主动

优化服务，促进企业对接高端资源，运用国际国内市场实现新一轮的破浪扬帆。

宁波银行总行公司银行总部总经理徐文华在致辞中表示，宁波银行坚定服务实体经济，努力做好“五篇大文章”，践行金融为民。截至2024年6月末，全行总资产突破3万亿，连续三年成为全国系统重要性银行，跻身全球百强银行，排名第80位。举办走进新加坡论坛是宁波银行践行国际化服务策略的重要体现，宁波银行助力更多企业扬帆出海、迈向国际舞台。

新加坡交易所北京代表处首席代表魏浩宇和新加坡华侨银行大中华区股本市场董事袁龙轩作《新加坡资本市场》主题演讲。魏浩宇在演讲中提到，新加坡是国际金融中心，企业选择在新加坡上市有着能够深度接触国际市场、上市流程高效等诸多优势，并详细介绍了企业在新交所上市的规则及流程。

袁龙轩介绍了企业在新交所上市各阶段所需要关注的事项以及新加坡华侨银行能够提供的投资银行服务。

长三角境外投资促进中心沈奕作《打造跨境投资服务生态》政策介绍，他表示长三角境外投资促进中心积极响应了国家“一带一路”倡议、长三角一体化等重大发展战略，能够为“走出去”企业提供集成化、专业化服务。

宁波银行总行海外业务部高级经理汪琪作《企业出海实操难点与解决方案》主题演讲，她指出中国企业出海，是新一轮企业全

球化的开始，但走出去并不轻松，会面临一系列挑战。宁波银行全新推出“海外服务”一站式平台，围绕企业走出去过程中的全链条，提供“11+6+N”的一站式综合服务和解决方案。

竞天公诚律师事务所资深合伙人姚坚作《境外公司架构设计与“出海”常见法律问题答疑》主题演讲。围绕企业出海的架构设计，姚律师重点介绍了离岸控股公司的优势及典型交易架构。

新加坡银行董事总经理陈泰宇作《2024年海外投资市场分析》主题演讲。他对2024年第四季度的全球市场进行了深入分析，覆盖股票市场、债券市场、外汇市场和大宗商品等领域，并就美联储政策、未来全球主要投资趋势以及美国大选形势进行了预测。

全球领先的高质量无菌包装生产商——乐美包装(昆山)有限公司的财务总监金平作企业出海东南亚经验分享，她以乐美包装出海印尼为例，详细介绍了企业在出海过程中需要在文化差异、法律合规、货币汇率、供应链等方面重点关注的事项，同时给出了相应的建议。

本次活动，搭建了长三角优质企业与新加坡资本市场的对话交流平台，助力更多企业扬帆出海、迈向国际舞台。宁波银行将不断推进服务和产品升级，以专业创造价值的初心，持续为企业高质量发展赋能。

宁波银行 无锡分行
BANK OF NINGBO WUXI BRANCH

国联人寿建立“睡眠保单”唤醒机制 维护保险消费者权益

2023年9月，国家金融监督管理总局发布《关于开展人身保险“睡眠保单”清理专项工作的通知》，在行业内开展人身保险“睡眠保单”清理专项工作。国联人寿高度重视积极响应总局号召，组织开展清理“睡眠保单”专项行动。

为了保障消费者保险权益，国联人寿建立了“睡眠保单”清理长效机制。各专业部门及分支机构按照“睡眠保单”清理工作方案各司其职，严格落实好客户宣传、系统建设、保单服务、定期总结等相关工作。截至2024年10月，已通过海报宣传、短信通知、电话联系、信函寄送、上门面访等方式为715件“睡眠保单”找到了主人，帮助客户领取资金814.13万元。

无锡客户陆先生现年70周岁，2015年通过银行网点投保公司保险产品，2020年9月期满，生成满期金3万余元，但迟迟未领取。工作人员多次与陆先生联系，陆先生均以为电信诈骗并将其拉黑。为保障客户权益，工作人员上门面访并陪同客户及其家属一同至就近

银行网点查询保单信息，方才打消客户疑虑，成功领取满期金。

国联人寿泰州分公司在走访一份失效终止的“睡眠保单”时，发现投保人已病故多年，但账户内保单仍有现金价值。工作人员辗转联系到投保人配偶及子女，对家属进行慰问后，专业且耐心地介绍了保单的基本情况，并指导其办理了退保手续。

目前，国联人寿已建立“睡眠保单”唤醒机制，未来将持续追踪、提醒客户关注保单状态，并不断优化线上保全功能，帮助客户简捷、快速地领取“睡眠保单”权益。

未来，国联人寿将持续提升服务水平，提高清理工作质效及细致程度，以维护消费者合法权益为出发点和落脚点，建立、健全消保权益健康发展体系，满足消费者金融服务获得感、幸福感、安全感。

国联人寿
GUOLIAN LIFE

中信银行无锡分行私人银行分中心 荣膺“2024百强私人银行中心”称号

近日，由《零售银行》杂志社举办的中国“2024百强私人银行中心”评选榜单揭晓。中信银行无锡分行私人银行分中心凭借专业服务、特色经营、品牌影响力等方面的优势脱颖而出，荣膺“2024百强私人银行中心”，成为无锡市银行业唯一上榜的私人银行中心。

据悉，《零售银行》月刊是中国第一本以“零售银行销售渠道”为主要阅读对象的销售管理实战月刊，也是第一本分析零售银行销售管理实战案例的专业月刊。无锡分行私人银行分中心成立于2017年10月。耕耘七载以来，团队成员不仅持有基金、AFP、CFP等专业资格证书，更是陆续获得“中信银行私人银行优秀客户经理”“百佳销售明星”“云企会项目优秀员工”等多项荣誉称号。中心依托“情商+专业”，坚持以客户为中心，通过“1+1+N”的服务模式，致力于为

客户提供有温度的服务。中心充分贯彻“金融+非金融”服务理念，不仅专注于客户综合经营能力，敢于做创新业务、复杂业务，同时持续加强非金融产品的运用，借助出国金融拳头产品与服务、中信银行私人银行少年行服务体系、五大俱乐部等权益体系，实现经营客户从“单一产品”到“资产配置”，从金融服务到非金融服务的迭代升级。

下一步，中信银行无锡分行私人银行分中心将继续立足特色业务，集合优质资源，提供专业服务，充分实现客户一体化经营，为客户量身打造财富管理方案，帮助客户实现财富的长期保值、增值与世代传承，推动私人银行业务持续健康发展。

中信银行
CHINA CITIC BANK
让财富有温度

光大银行App、云缴费App 正式发布原生鸿蒙版客户端

近日，在“原生鸿蒙之夜暨华为全场景新品发布会”上，华为为用户带来全新的原生鸿蒙操作系统(HarmonyOS NEXT)。同日，光大银行App、云缴费App正式在鸿蒙应用市场上架，成为金融行业首批发布的“纯血鸿蒙”版应用，为广大用户提供更加流畅和安全的使用体验。

鸿蒙原生版光大银行App不仅重点功能与安卓、iOS版本功能对齐，还推出鸿蒙桌面服务卡片功能，可实现手机银行常用功能一键直达。依托鸿蒙创新功能，光大银行App可以安全采集图片和视频信息，智能识别银行卡和身份证等信息，在保证便捷体验的同时更加保障客户隐私和数据安全。

鸿蒙原生版云缴费App聚焦基础缴费服务功能，延续了光大云缴费服务体验的便捷性与易用性，

调起华为钱包支付完成缴费。鸿蒙NEXT系统的原生安全特性也将提高云缴费App在用户数据、隐私权限管理等方面的安全保障。

光大银行方面表示，鸿蒙原生版光大银行App、云缴费App基于鸿蒙NEXT系统的强大性能和生态优势，深度融合多端互通、人工智能、生物识别等前沿技术，实现了客户体验、操作流程的全面升级，不仅是对现有银行服务体系的全新拓展，更是对未来金融生态的前瞻布局。

光大银行表示，未来将持续加强技术创新和服务升级，全力支持国产化操作系统，基于鸿蒙生态为用户提供更多样化、个性化和智能化的移动金融服务，服务百姓美好生活。

中国光大银行
CHINA EVERBRIGHT BANK