

面试官是AI，求职者该如何应对

“经过前期筛选，现诚邀您参加AI面试”“欢迎参加非技术类AI面试”“请用手机进行AI视频面试”……正值秋招，不少求职者“遇到”AI面试官。

“新华视点”记者调查发现，眼下，越来越多的行业和岗位开始采用AI面试。与传统面试相比，AI面试有何异同？求职者该如何应对？



AI面试界面 受访者供图

AI面试加速渗透

一个多月来，应届毕业生牛牛已参加了五场AI面试。最近这次，面试持续半个多小时，一共7道问题，每道准备时间30秒，作答不超过5分钟；如果对回答不满意可以补录1次，AI根据回答内容还进行了2次追问。

今年招聘季，和牛牛一样由AI进行初面的求职者不在少数。招聘平台牛客针对上千家企业和数千名大学生进行的2024年春季校园招聘调研显示，超过一半的受访学生收到过AI面试邀请，其中近八成参加了AI面试。

牛客创始人兼CEO叶向宇说，AI深度学习需求岗位人才画像和以往真实面试数据，基于设定的评估维度和权重，对求职者的作答内容、语言表达、动作表情等量化打分，综合评估其与招聘岗位的匹配程度。“比如销售类岗位，可能重点评估沟通表达能力；技术类岗位会加入编程技能测试等。”叶向宇说。

近年来，AI面试呈现加速流行趋势。《2023年中国网络招聘市场发展研究报告》显示，AI视频面试的应用场景占比已达31.8%。

据了解，目前市场上AI面试主流产品包括猎聘·Doris、牛客AI面试、智联招聘“AI易面”、海纳AI面试官等。

“大模型兴起后，各行各业对AI面试的认可度明显提高。”猎聘·Doris负责人刘颖说，“今年新签约的客户已经超过1100家，相当于过去几

年的总和。近一年相关企业进行AI面试的次数同比增长448.2%。”

“仅凭AI，就能决定我求职的成功与否吗？”不少受求职者心存疑虑：AI能否完整呈现面试者的能力水平？

中国科学院自动化研究所研究员王金桥说，目前AI面试主要应用在一些基础性岗位招聘，对于工作复杂度高、人际互动要求高或者难以量化的岗位还不适合。“想要挖掘‘软实力’，真人面试官不可或缺。”

AI面试有哪些优点？

为什么越来越多企业采用AI面试？多家企业HR给出相似答案：AI面试效率远高于真人。

江苏移动人力资源专家庞瑶以5000人次的校招举例：“每人快速面试10分钟，10位HR要花5天时间，而AI面试只要不到2天。”

根据官方资料，牛客AI面试产品可以实现“邀约—面试—反馈”全程AI托管；猎聘·Doris“因岗设题”，覆盖全场景人才筛选；海纳AI面试产品支持数十万人同时面试。

叶向宇给记者算了一笔账：人均成本算下来，传统面试单价至少90元，AI面试价格远低于此。

相较于传统面试，AI面试打破了时空壁垒，交流不再受限于语言。“AI面试全天任意时间段可进行。”物流企业HR小达说，再也不用花大量时间、精力协调面试官和候选人的档期了，沟通成本明显降低，候选人爽约也减少约20%。

一位制造业企业HR说，公司

打算在东南亚建厂，需要招聘当地员工。“会说马来语的面面试官有限，飞到当地面试周期长、成本高，AI面试官刚好解决了这一难题。”

灵活之余，AI面试也在一定程度上降低了传统面试存在的评判偏见。传统面试中，面试官的能力、偏好、状态等会在无形中影响面试结果。“真人面试官可能面完100个人，到第101个人就心有余而力不足了，但AI面试官不会受影响。”刘颖说。

2023年，光储企业阳光电源将管培生岗位的英语面试改由AI进行，结果显示AI打分一致性更高，而真人面试官存在“手松”或“手紧”导致的结果偏差。

多个AI面试产品负责人表示，根据前期测验和实际案例反馈，AI评分与真人面试官评分的一致性超过90%，“产品上线前经过‘背靠背’测试，并根据实际反馈不断调整；企业在采用AI面试的同时，也会进行人工复审或抽检”。

如何应对AI面试？

记者注意到，也有一些求职者反映AI面试中遭遇种种状况：面试进行一半，提问的AI突然没有声音；面试前测试网络状况良好，开始后却频繁提示“网络卡顿”；被AI反复追问同一个问题，回答了好几遍。

多位业内人士表示，AI面试还需在技术、标准、监管等方面进一步改进完善。“现在AI的智能化、真人感等方面虽然比之前显著提升，但仍需持续优化。”叶向宇说。

辽宁省重点新型智库政府治理

研究中心特聘专家平健认为，历史数据本身可能包含偏见或歧视，如果处理不当，会被AI在面试中进一步放大。AI也可能因为语境理解不足，对面试者的回答产生误判。“这需要招聘企业、产品提供方共同努力，丰富AI技术参数、评价维度等，进一步提升结果的精准度。”

AI如何打分，面试者较为关心。目前AI面试结果一般直接反馈给招聘单位而非求职者。专家建议，招聘单位可在面试结束后将评估报告发给求职者。

值得注意的是，AI面试不可避免地会收集求职者个人信息，包括人脸信息、声纹信息等敏感信息。隐私数据安全也是求职者关心的焦点。

业内人士介绍，按照《生成式人工智能服务管理暂行办法》，AI面试产品需要进行相关备案，产生的数据一般存储在公共云平台、企业私有云平台上，或由企业本地存储，数据加密存储、传输，并设置访问限制，操作可全流程追溯。

北京航空航天大学法学院副教授赵精武认为，AI面试产品在收集求职者信息时，应遵循最小化原则，并采取去标识化等保密措施。

求职者如何更好准备AI面试？

王金桥建议，可提前练习测试；在全面了解企业和岗位的同时，重视回答的逻辑性，着重展示专业技能、既往经历与岗位的直接关系；精准回答AI面试官问题，保持适中语速，避免小动作作过多。

据新华社“新华视点”

判决书写错时间，4年刑期变3年

男子出狱近9个月后重新被羁押

2022年，卫某某因犯敲诈勒索罪和虚假诉讼罪被内蒙古乌拉特前旗法院判处有期徒刑4年。

然而，2021年1月被刑拘的卫某某，判决书却把他的刑期开始时间写成了2020年1月。原本应于2025年才能被释放的他，在2024年1月出狱。

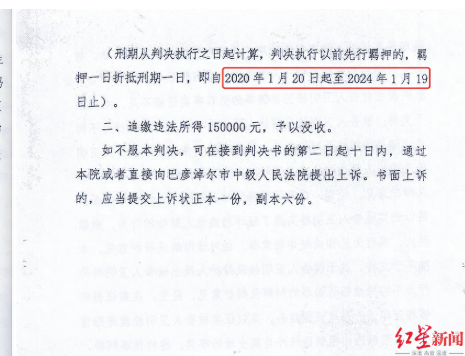
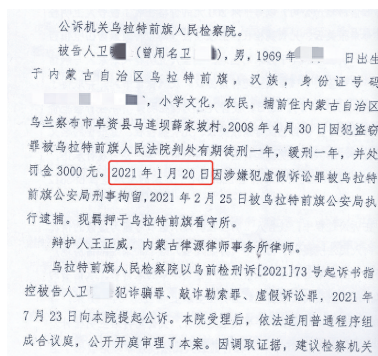
今年10月12日，卫某某再次被收押。日前，卫某某家属告诉记者，他们从法院得知，法院发现当时的错误要纠正，于是重新将卫某某羁押，新的刑期从重新抓捕的时间起算，为期一年。目前他们从看守所得到的消息是，卫某某已被转移到监狱羁押。日前，内蒙古乌拉特前旗纪委相关工作人员告诉记者，该案件是法院错误导致，检察院介入。乌拉特前旗所属的巴彦淖尔市中级人民法院则表示，该案件基层法院已经有了处理结果，可以与基层法院联系。不过，乌拉特前旗法院多个部门目前均拒绝回应此事。

据红星新闻

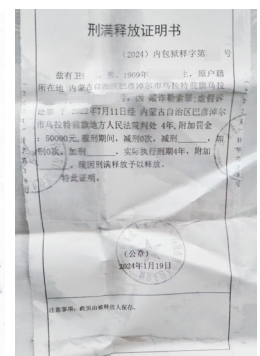
判决书写错时间

男子出狱近9个月重新被羁押

记者从卫某某方面提供的判决书看到，卫某某犯敲诈勒索罪判处有期徒刑3年，犯虚假诉讼罪判处有期徒刑2年，决定执行有期徒刑4年。判决书上一段括号里的内容写道：刑期从判决执行之日起计算，判决执行以前先行羁押的，羁押一日折抵刑期一日，即自2020年1月20



判决书将羁押时间写成了2020年



卫某某的释放证

日起至2024年1月19日止。

记者注意到，在该判决书开头写明，卫某某2021年1月20日因涉嫌犯敲诈勒索罪被乌拉特前旗公安局刑事拘留。也就是说，卫某某的实际羁押开始时间为2021年1月20日，因此，出狱时间应为2025年1月19日。

卫某某家属向记者提供的卫某某释放证显示，卫某某于2024年1月19日“因刑满释放予以释放”。

记者获悉，卫某某今年55岁，有一儿一女，女儿已经工作，儿子还在读初中。

卫某某的女儿告诉记者，父亲出狱时是她去接的，但她此前并不清楚判决书写错了时间，判决书一直在父亲手中，她此前没看到过。

卫某某妻子席女士说，丈夫出狱后一直在乌拉特前旗打工，她则在外地工作，两人见面不多。10月12日，儿子告诉她，爸爸的电话很久都打不通。一直联系不到卫某某的他们选择报警，没想到却接到了看守所电话。看守所工作人员告知他

们，卫某某被收押，让家属送衣服。他们把衣服送到看守所时也没能见到卫某某，只能把衣服放到门房处。

席女士说，之后他们联系到法院，才知道卫某某是因为法院判决书出错被提前释放，已经出狱近9个月的卫某某需要重新入狱执行最后一年刑期。

卫某某案的辩护律师告诉记者，2022年法院线上开庭时，检察院对卫某某有三项指控，他试图驳回其中两项，但只成功了一项。卫某某对他不满。因此，庭审结束后他没有继续关注此事，也没注意到判决书中的时间错误。该辩护律师还提到，今年夏天卫某某曾经联系过他，想请他吃饭，但被他拒绝了。

法院称再次羁押系“纠错”

上级法院称涉事法院已有处理结果

席女士提供的一份录音显示，法院工作人员在和家属沟通中提到，判决书中执行日期写错了，所以

要执行缺少的一年刑期，刑期从被再次羁押起算。

席女士告诉记者，录音中的法院工作人员就是判决书中的审判长尚某某。家属和尚某某曾经在法院见面沟通，对方表示，卫某某重新入狱是他们发现错误后进行纠正，但没有给家属出示逮捕证之类的书面材料，理由是已经给到本人。

10月23日，记者致电乌拉特前旗法院，工作人员表示可以联系尚某某本人了解具体情况，但尚某某的电话一直无法接通。卫某某案的另一位审判员则表示，案子不是自己负责，应该找审判长了解。10月24日，乌拉特前旗法院刑事立案庭工作人员表示：“这件事情没办法讲。”

10月24日，乌拉特前旗纪委工作人员表示，该案应是法院弄错了，但纪委没有介入调查，而是检察院在介入。同日，乌拉特前旗检察院负责刑事案件的第二检察部工作人员表示，没有听说过该案件，需要去询问具体经办人。但此后多日，该

电话均无法再次接通。

10月28日，乌拉特前旗法院的上级法院巴彦淖尔市中级人民法院刑事立案庭工作人员告诉记者，该案件基层法院已经有了处理结果，可与基层法院联系。同日，记者再次致电乌拉特前旗法院，工作人员表示已经把情况向分管领导反映，不清楚会如何处理，并表示法院负责宣传的工作人员会与记者联系。截至发稿，记者未收到回复。

家属希望法院道歉

律师称法院内部追责不影响刑期执行

席女士告诉记者，作为家属，他们不能接受法院一句“纠正错误”就了结了。席女士说，自己的诉求一是让卫某某服刑到原定的2025年1月19日，二是法院书面道歉，三是对家庭造成的影响负责。

针对此事，京衡律师上海事务所高级合伙人余超律师告诉记者，判决书出错是一个明显的工作失误，相关人员要承担一定责任。但司法机关发现错误后进行纠正，当事人少执行的一年刑期肯定还是要重新执行。余超提到，根据《人民法院工作人员处分条例》，因过失导致诉讼、执行文书内容错误，造成严重后果的，给予警告、记过或者记大过处分。但法院内部追责和当事人继续服刑没有关联。

炜衡律师事务所高级合伙人杨航远律师则表示，这类司法错误，应该通过相关程序进行纠正，相关人员要承担责任，但当事人并不能被认为是受害者，因此无法为此事向法院进行追责。