

## 加大对高校家庭经济困难学生支持力度

## 国家助学贷款提高额度降低利率

4日,财政部等多部门发布关于调整完善国家助学贷款有关政策的通知,为加大对高校家庭经济困难学生的支持力度,更好满足学生贷款需求,减轻学生经济负担,调整完善国家助学贷款政策有关事项。

一是提高国家助学贷款额度。自2024年秋季学期起,全日制普通本专科学生(含第二学士学位、高职学生、预科生,下同)每人每年申请贷款额度由不超过16000元提高至不超过20000元;全日制研究生每人每年申请贷款

额度由不超过20000元提高至不超过25000元。学生申请的国家助学贷款优先用于支付在校期间学费和住宿费,超出部分用于弥补日常生活费。

通知表示,国家助学贷款额度调整后,服兵役高等学校学生学费补偿、用于学费的国家助学贷款代偿和学费减免标准以及基层就业学费补偿、用于学费的国家助学贷款代偿标准,相应调整为本专科学生每人每年最高不超过20000元、研究生每人每年最高不超过25000元。

二是调整国家助学贷款利率。根据通知,国家助学贷款利率由同期同档次贷款市场报价利率(LPR)减60个基点,调整为同期同档次LPR减70个基点。对此前已签订的参考LPR的浮动利率国家助学贷款合同,承办银行可与贷款学生协商,将原合同利率调整为同期同档次LPR减70个基点。

通知强调,此前规定与通知不一致的,以通知为准;通知未规定事项,按照原政策执行。

据央视

## 考研报名“绝对不能用”海马体照片

近日,有网友发文称2025年考研网上报名系统中,辽宁抚顺报考点禁止使用海马体照片作为准考证照片。

该帖文显示,2025年全国硕士研究生招生考试网上确认系统中,辽宁省抚顺市招考办考点注明准考证照片“严禁化妆、修图,禁止使用海马体照片”。

11月4日,抚顺市招考办工作人员告诉记者,使用海马体照片可能会影响考试以及后续入学时的身份核验,因此“绝对不能用”海马体照片。

记者查询公开信息发现,中国传媒大学报考点也发布相关公告,

明确表示“请勿使用海马体照片”。

另有网友发文称,高考报名时上传了海马体照片,导致在高考时人脸识别不通过,需要人工验证并重新拍照。

据了解,今年5月,杭州公安曾提醒市民,办理出入境证件时,“海马体”或者经过其他美颜工具P图的照片,在审核质检环节不能通过会被退回,所以要求上传符合标准的制证照片、手写签名以及本人居民身份证正反面照片。

海马体照片因其独特的视觉效果和象征意义,在社交媒体上广受欢迎。然而,这样的照片并不符合官方对证件照的标准要

求。这种通过特殊摄影技术拍摄出来的海马体照片,虽然在年轻人中非常流行,但其艺术性与实用性之间的矛盾也显而易见。

虽然被称为“最美证件照”,但在网络或者平台的评价中,也有不少消费者表示,海马体照片或多或少都存在失真的情况。

对此,有业内人士提醒:“大家要有一定的宽容度,对于证件照,不要去追求自己想象中的美颜效果,还是要更真实一点,最起码这照片拿出来,能认得出是我们自己,我个人认为这是一个最基本的标准。”

据极目新闻

## 中消协发布三季度消费投诉热点

## “蟹卡”提货、民宿预订等纠纷多发

“蟹卡”提货、民宿预订等消费纠纷多发……中消协4日公布的今年第三季度全国消协组织受理投诉情况分析显示,生活及服务类在服务大类投诉中居首位。在具体服务投诉中,投诉量居前五的分别为经营性互联网服务、移动电话服务、餐饮服务、培训服务、住宿服务。

据新华社

## “蟹卡”屡遭消费者诟病

2024年8月,消费者刘女士通过某大闸蟹有限公司公众号兑换2024年8月31日到期的1288型号“蟹卡”一张,兑换时公众号提示不在预约期间,可联系客服备案延期。消费者联系该公司客服,回复可免费办理延期一次,具体兑换标准需9月底确定。9月15日消费者又收到商家客服回复,以“蟹卡”已过期及市场行情变动为由,仅给兑换1088型号蟹一盒,从实际价值来说低于1288型号“蟹卡”,消费者表示不同意,客服回复仅提供此兑换方案,无协商空间。

中消协有关负责人表示,“蟹卡”等各类提货卡本质上属于预付卡。由于预付卡发卡门槛低,且预付资金缺乏有效监管,相关消费纠纷多发。根据有关规定,记名卡不得设有效期;不记名卡有效期不得少于3年。发卡企业或售卡企业对超过有效期尚有资金余额的不记名卡应提供激活、换卡等配套服务。所以,即便预付卡已经过期,经营者也不能因此随意单方剥夺消费者的权利。

## 民宿行业规范化程度有待提升

2024年9月,蔡先生通过消

协315平台投诉上海某信息科技有限公司。蔡先生为提前做好春节出行规划,于2024年9月4日提前在该公司App订了2025年1月28日至2月2日共5晚的民宿,总费用1298元。9月19日消费者突然收到该平台客服电话,要求消费者取消订单,平台可以补偿30%费用。消费者查了该民宿附近同类型的酒店,此时下订单每晚费用已经是1012元,无法弥补损失。此后,该平台在未经消费者同意情况下,强行取消该笔订单且没有赔偿。

根据中消协监测,有的民宿经营者随意取消订单,临时毁约并高价转租已预订房源;宣传信息与实际不符,民宿的实际位置、设施条件、卫生标准与网上发布的信息相差甚远。中消协有关负责人表示,民宿在管理和服务等方面存在不规范现象,相关平台应当加强对民宿经营主体的入驻审核和日常随机管理,提升民宿经营者合规水平。

## 聚合经营平台商户信息不实

2024年8月,丁女士在某地图导航平台预订了某市A酒店,在A酒店前台办理入住时发现平台将预订订单发送至该市B酒店,

A酒店与B酒店非同一经营者。丁女士希望平台退还此笔订单费用,平台称酒店订单为第三方代理商收款,需要联系第三方代理商解决。A酒店提出并未与某第三方代理商合作,要求平台删除错误酒店信息,平台拒绝配合,提出让酒店自行联系第三方代理商。

据中消协监测,近年来出现一些采用聚合经营模式的平台,整合不同平台或经营者的信息,向消费者提供多种商品或服务,其业务范围从最初的网约车发展到住宿、维修、门票预约等各行业,商户信息不实等相关问题屡现。

由于平台对商户信息审核不严,消费者下单时经营者信息与实际提供服务经营者信息不一致。发生纠纷后,平台以自身仅为信息服务提供者为由推诿不承担相应责任。一些聚合平台商户入驻门槛低,部分票务代理商实际并无代理权,消费者通过平台购买的景区门票、电影票到现场后无法使用。

中消协有关负责人表示,聚合经营平台作为一种新兴的网络经营模式,目前尚无法律法规对其定性,但对于在其平台上购买商品或接受服务的消费者来说,聚合经营平台也属于经营者,应当承担对消费者权益保护的责任,履行入驻商户的资质核验义务。



## 国家安全部:千防万防,“镓”贼难防

稀有金属镓因在芯片、光纤、新能源电池等行业中的重要作用被称为“半导体工业新粮食”。为保证镓的战略储备需要,2023年7月3日,我国商务部、海关总署发布公告,将镓列为出口管制物项,并于当年8月1日正式实施。近期,国家安全机关会同有关部门处置了一起境外人员为谋私利,相互勾结,企图将镓偷运出境的案件。

国家安全机关接到举报,境外人员杜某欲将国家管制物项携带出境,国家安全机关干警及时赶到将其制止,在其随身行李中查获1个装有金属镓的瓶子。

国家安全机关调查发现,杜某确不知晓瓶内物品为管制物项金属镓,是受国内某金属材料公司人员汤某所托,将其放置随身行李物品中携带出境。鉴于涉及数量少,且未造成实质危害,国家安全机关依法对杜某进行批评教育,并告知我国出口管制物项相关法律法规。

国家安全机关随即对国内人员汤某及其公司开展调查,发现2024年初,国内某金属材料公司人员汤某受境外人员范某指使,在国内采购金属镓并运送出境。

据国家安全部微信公众号

## 涉嫌配料表造假,良品铺子被立案调查

11月4日,武汉东西湖区市场监督管理局发布情况通报:近日,有举报人提供关于东西湖辖区湖北良品铺子食品工业有限公司涉嫌委托生产的“酸辣粉未检测出红薯淀粉”“桂香坚果藕粉检测出木薯基因”线索。武汉东西湖区市场监管局表示,已立案调查,并将依法依规处置。

据了解,有博主将良品铺子产品送检发现,酸辣粉的配料表中只写了红薯粉,却未检测出红薯粉、木薯粉、马铃薯粉,还发现藕粉掺了木薯淀粉。

该博主发布的视频显示,一行人来到良品铺子总部对质,后发生冲突,因此引发热议。

此前良品铺子旗舰店客服曾回应称,良品铺子一直致力于产

品质量的把控,每款产品均会多重检测把控,符合国家食品安全标准才会上架售卖。良品铺子在声明中称,公司重视食品安全问题,尊重并保护消费者权益,同时也将依法维护公司合法权益。

4日,良品铺子发表声明回应:关于近日有网民举报公司藕粉、酸辣粉“配料表造假”问题,经初步排查相关产品在公司及生产商于本年度的多批次送检中各项指标均合格。目前,属地监管部门已对公司相关产品抽样并开展调查。公司高度重视食品安全问题,尊重并保护消费者权益,同时也将依法维护公司合法权益,感谢大家对公司的关注和监督。

央视综合