

# 已有人被骗50万元 “双十一”来了,当心点别被套路

“双十一”购物狂欢节来啦!在消费者疯狂剁手的同时,诈骗分子也打起了歪主意。通过对去年以来相关案例的梳理分析,江苏省反诈中心发布6起典型案例,起底网购诈骗套路,并向公众发布防诈提示,提醒大家在网购的同时务必谨慎小心,不要掉进骗子的陷阱。

通讯员 苏官新 现代快报/现代+记者 季雨



陌生包裹里的“0元领”卡片 通讯员供图

## “0元领”礼品竟是刷单陷阱

近日,市民朱女士收到一个陌生包裹,里面是一封信件和一包湿纸巾。信件上的内容显示,由于朱女士网购满5年符合条件,被挑选为可参与“0元领”的幸运客户。朱女士看到信件上有很多礼品可以选择,便扫码下载了App。App上的平台客服告诉朱女士,只要给餐饮店短视频刷单做点评,就能获得佣金。于是朱女士从小额单开始做任务,直到做到大额单之后,对方称其有一个步骤做错了,需要以转账充值的方式修复数据。朱女士转账后,发现之前赚的佣金都没成功提现,自己还搭进去不少钱,这才意识到遭遇诈骗。

### 警方提醒

网络刷单本身就是一种违法行为,不要相信天上会掉馅饼,你想要的是佣金,骗子想要的是你的本金。请记住:刷单入了套,本金要不到。任何以点评、打榜等为要求垫付资金的刷单任务,都是诈骗。

## 抢消费券能赚钱?反而倒贴50万元

近日,市民王先生在刷短视频时结识了一名好友,对方自称在某猫公司上班,告诉王先生“双十一”马上到了,公司为回馈客户举办了活动,抢消费券就能赚钱,但她是内部员工不能参与,让王先生帮忙,并发

来了一个网址链接。王先生信以为真,点击对方发送的链接进入网站,并注册账号登录。随后,王先生先向对方提供的银行账户转账了2万元,接着在网站上进行抢消费券操作,网站显示的账户余额增加到了2.14万元。之后,王先生又通过银行卡转账、购买某东E卡、取现金交给对方安排上门取款的人等方式继续充值48万元,网站账户中显示的余额也增加到150万元。然而,等到王先生想要提现时,却发现提现无法成功,这才意识到自己被骗。

### 警方提醒

不要相信网络上认识的陌生人提供的所谓投资或赚钱机会,不要被骗子诱导登录或下载所谓的投资理财网站或App,更不要盲目转账或充值,谨防被骗。

## 热心帮忙垫付7万余元,好友却是冒牌货

近日,市民杨女士在家中浏览微博时,收到了一条好友发来的消息。对方说最近新换了手机号,手机上原来的软件账号登录不上去,临近“双十一”她在网络平台上购买的物品付不了尾款,让杨女士帮忙垫付,并提供了一张图片二维码。杨女士扫码后,跳转到一个客服聊天界面,客服先后向杨女士提供了两个银行账户,杨女士便按对方要求分别转账了24899元、46500元。此后,杨女士的微博好友本人向其打了微信语音电话,称自己并没有购买物品,杨女士这才意识到被骗。

### 警方提醒

在收到自称是朋友、熟人发来的好友申请时,一定要提高警惕,不要贸然添加。如果对方提出金钱方面的往来要求,一定要通过见面、电话等方式核实清楚对方的身份,避免未经核实直接通过网络进行转账操作。

## 取消会员需验证,被客服骗走2万余元

2023年11月下旬的一天,市民张女士在家时接到一个陌生电话,对方自称是客服,并称张女士在“双十一”活动期间开通了某短视频软件的会员服务,每个月费用500元,如不需要可以取消。张女士想要取消,便按对方的要求下载了一款名为“视频会议”的视频会议软件。在视频会议中,对方要求张女士说出名下所有银行卡,并提出需要张女士转一笔钱到提供的银行账户里进行验证,验证成功后会自动退还。于是,张女士向对方提供的账户转账7613元,对方却称验证失败,需要继续转账,张女士便继续向对方提供的另一个账户转账12760元。此后,对方又以各种理由要求继续转账,张女士意识到被骗。

### 警方提醒

如接到陌生电话、短信自称是客服的,并声称用户开通了某项会员业务,如不关

闭将逐月扣款的,这一定是诈骗。可通过拨打官方客服电话等方式进行核实确认,切勿被对方诱导下载视频会议软件开启屏幕共享,更不要进行转账汇款操作。

## 为激活账号店主转账10万元保证金

市民宋女士是某宝一家网络店铺的店长。2023年10月下旬的一天,她收到一条客户信息,对方说自己无法下单,并出示了一条更新提示,称由于“双十一”临近,商户需要及时区域性更新。宋女士点击进入提示中的网址,网址的界面跟某宝一样,宋女士便信以为真,联系网页的在线客服进行咨询,对方回复需要添加另一名客服专员的QQ进行处理。宋女士添加该QQ后,对方称她的某宝账号很久未使用,要交保证金走流水激活,还说转账过去的钱马上就可以返还,并向宋女士展示了自己的工作证。此后,对方通过QQ指导宋女士操作,宋女士扫描对方提供的二维码转账了5万元,对方立刻就转回了钱款。于是,宋女士放松了警惕,再次给对方提供的银行账户转账5万元。等她转账完成后,对方又说需要更多保证金才能激活账号,宋女士便又给对方转账了5万元,但对方声称还是不够,要求更多转账,宋女士这才发现被骗。

### 警方提醒

骗子可能会冒充电商平台客服,以账号需要更新、激活等为由,诱导商家进行转账操作,从而实施诈骗。广大电商从业者务必提高警惕,不要轻易点击来历不明的链接或扫描陌生人提供的二维码,更不要通过非官方渠道进行转账。

## 大促销超优惠?付款后却迟迟不发货

2023年9月下旬的一天,市民孙女士在家中浏览某平台时,看到有人发布有关“双十一”家电大促销的帖子,便联系了对方,双方添加微信后继续沟通。对方询问想购买哪款家电,孙女士便把自己想买的家电型号发给了对方,对方称有一些家电如果一起购买的话,可以更加优惠。孙女士陆续发了自己想购买的其他家电型号给对方,并提供了自己的收货地址,对方也发了很多发货记录的截图给孙女士以博取信任。随后,孙女士便向对方提供的账户转账10447元。然而过了一个星期,对方依然没有发货,还以各种方式拖延。孙女士意识到被骗。

### 警方提醒

收到各类广告、促销信息时,一定要仔细甄别,务必通过官方平台或官方客服热线进行核实确认,尤其是那些声称独家优惠、限时特价促销的信息,更需要多留个心眼,避免绕开正规平台私下交易。

## 法官支招: 网购被套路如何维权

又是一年“双十一”购物节,近几年,各大电商平台为吸引消费者下单,推出各类花式促销,“优惠券、满减、预售付定金……”有些人经历一番烧脑凑单操作后,买到了符合心意的商品,但也有不少人踩了坑,遭遇了网购纠纷。付完定金后悔了,可否请求退还定金?网购的所有商品都适用7天无理由退换货吗?看看法官怎么说。

### 货不对板是否涉嫌欺诈?

消费者网购收到的商品和下单购买的商品不一致,商家虚假宣传实际货不对板的行为,是否涉嫌欺诈呢?

北京互联网法院综合审判二庭副庭长张倩称,如果商品的宣传中存在虚假宣传,按照消费者权益保护法第五十五条的相应规定,消费者是可以向商家主张相应的赔偿的,也就是我们通常所说的退一赔三。

### 久拖不发货是否涉嫌欺诈?

张倩表示,久拖不发货是商家违反按期交付货物义务,已经构成违约,在此基础上是否构成欺诈,还要看具体情形,如果商家久拖不发货,并编造各种虚假理由,让消费者持续等待,或者要求消费者取消订单,重新加价下单等,能判定商家存在相应欺诈故意的,可能构成欺诈。

## 网购需要维权时需要哪些证据?

网购发生纠纷时,消费者应保留和提供哪些证据,才能更好维护自身权益呢?

张倩表示,对于消费者而言,账号注册信息、实名认证信息、购买信息是首先要有的。在收货的过程中,尤其是贵重商品,最好是保留相应的开箱视频,还原商品最初收到的情况,以免后续纠纷的产生,或者在纠纷产生过程中没有相应的证据去维权。还有就是保留交易快照,以及跟商家的聊天记录或者通话记录等。

据央视新闻

**分类广告** 刊登热线:025-84783581、13675161757  
地址:洪武北路55号置地广场1806室

**老年公寓**

大桥养老 1700、2000、2300 元。  
15005157981。

现代快报+ 新媒体品牌矩阵展播

江苏文脉  
文质彬彬 含情脉脉



扫码关注江苏文脉