



苏锦街道苏锦一社区： 基层治理精细化，多元共治“幸福里”

近年来，苏锦街道苏锦一社区坚持党建引领，以群众需求为导向，以网格化服务管理、多方联动为抓手，不断深化“党建+网格+服务”的社区基层治理模式，全力构建共建共享的基层治理新格局，全面提升社区基层治理效能，切实增强辖区群众的幸福感和满意度。

于璐璐 高达

规范化学习，夯实治理根基

苏锦街道社会事业局编制了《社区服务品质提升行动手册》(以下简称《行动手册》)，手册包含了社区工作的指导思想、服务流程、沟通技巧等内容。在手册的指导下，苏锦一社区定期组织社工开展经验分享及培训会，强化社工在社区治理中的责任意识，进一步提升专业素养和服务能力，促使社工们规范化、高效率解决社区居民的急难愁盼问题。此外，《行动手册》还鼓励社工们在实践中不断总结经验，对

手册中没有涉及的内容进行动态更新和补充。这种灵活性和实用性，使得《行动手册》成为苏锦一社区社工们不可或缺的“工作宝典”。未来，社区将继续深化《行动手册》的应用，不断提升社区服务的专业化和规范化水平，为社区居民提供更加优质、便捷的服务。

多元化联动，搭建治理体系

苏锦一社区坚持党建引领，依托“先锋锦色 悦享生活”党建品牌，积极探索多元主体共建共治共享模式，逐步形成“党建引领、多方联动、资源共享、优势互补、共驻共建”的社区基层治理体系。今年以来，社区与辖区企事业单位、小区物业、党员、志愿者等多方力量，共同破解社区治理难题，实现资源互融互享，常态化开展了各类共建活动30余场，切实推动构建起社区共建、共治、共享的精细化治理格局，为居民创造了更加美好的宜居环境。

网格化管理，提升治理效能

苏锦一社区加强网格化队伍建设

设、完善网格职责，做精做细网格化治理工作，充分发挥网格员“深入辖区、贴近群众”的基础优势，始终把群众的小诉求、小困难记在心里，尽心尽力为民办好实事，做到事事回应、件件落实，让居民身在“网格”中，幸福满“格”。同时，社区还实行“线上+线下”双网格治理机制，通过幸福家园微信群、入户走访、议事协商平台等方式，广泛了解群众关心关注的热点和难点问题，并及时有效地给予反馈，着力办好老百姓身边的“关键小事”，切实打通了网格治理的“最后一米”。今年以来，社区高效解决关于基础设施修缮、集中便民服务、化解矛盾纠纷等103件诉求事项，构建起了网格特色鲜明、管理精细入微、服务全面周到的基层治理新格局。

下一步，苏锦一社区将继续以“为民、便民、惠民”为宗旨，不断优化提升社区服务水平，从“关键小事”入手，办好“民生大事”，努力打造“家门口”的“生活幸福圈”，以点带面推动基层治理提质增效，凝心聚力答出一份有质量有温暖的民生答卷。

安元佳苑社区：舞动岁月音符，享受雅致生活

近日，安元佳苑社区内洋溢着浓厚的文化气息和健身热情，一场别开生面的太极拳汇报演出在安元佳苑社区活动中心精彩上演。此次活动以“舞动岁月音符，享受雅致生活”为主题，旨在通过太极拳这一中国传统文化的瑰宝，展示社区居民的健康生活风貌，促进邻里之间的交流与和谐。

伴随着悠扬的古筝音乐，太极拳爱好者们身着统一服装，动作整齐划一，一招一式间尽显太极的韵味与魅力。他们时而轻灵柔和，时而沉稳刚劲，将太极拳的阴阳平衡、动静结合表现得淋漓尽致。现场观众被他们的精彩表演深深吸引，不时爆发出热烈的

掌声。

此次太极拳汇报演出不仅展示了社区居民的太极拳学习成果，更是对社区文化建设的一次有力推动。安元佳苑社区一直以来都注重居民的健康文化需求，通过举办各类活动，丰富居民的精神世界，提升社区的文化品位。太极拳作为中华民族优秀传统文化之一，不仅有助于锻炼身体、增强体质，还能培养人的耐心和定力，提升生活品质。

安元佳苑社区将继续秉承“以人为本，服务居民”的宗旨，积极搭建文化交流平台，丰富居民的文化生活，为构建和谐社区贡献力量。

高达

多社区开展垃圾分类进校园知识普及活动

为倡导广大青少年积极参与到垃圾分类的实践中来，为保护家园奉献一份力量，近日，元和街道华元社区、晨曦馨苑社区、玉成社区联合开展“垃圾分类进校园”主题宣传活动。

“海棠先锋”志愿者走进辖区学校，向辖区青少年简单介绍垃圾分类的基本知识，包括各类垃圾的具体定义和分类方法等。为了让垃圾分类理念深入人心，志愿者们向青少年们详细讲解垃圾分类对人们日常生活和环境保护的重要性，以及在日常生活中如何养成垃圾分类的好习惯，还特别向青少年们强调，在小区里面的

需按照小区规定的投放时间段进行准确投放，不能在非投放时间段内随意乱丢垃圾，因为“垃圾分类、人人有责”，环境面貌共同来创造。

此次“垃圾分类进校园”主题活动通过寓教于乐的形式，不仅让孩子们能学习到垃圾分类知识，还引导他们在今后的生活中自觉进行垃圾分类，争当垃圾分类的志愿者、宣传员和引导员，以自己的实际行动，影响身边人，带动身边的亲友，从每个家庭做起，树立绿色低碳、环保健康的生活理念，推动绿色发展和生态文明建设。

高达

苏州高新公安获评全国新时代“枫桥经验”优秀案例

11月25日，新时代枫桥经验与中国式现代化研究院举办的2024年全国新时代“枫桥经验”优秀案例发布暨主旨论坛会在浙江安吉召开，苏州市公安局苏州高新区分局枫桥派出所报送的《从“江枫渔火对愁眠”到平安共治新“枫景”》脱颖而出，获评2024年全国100个新时代“枫桥经验”优秀案例。

苏州高新区枫桥街道面积34.8平方公里，户籍人口8.2万、流

动人口12.3万，企业超7000家、规上产值近1000亿元，是苏州历史名镇、人口重镇、工业强镇。枫桥派出所现有民警57人、辅警520人，是苏州警务体量最大的派出所之一。

近年来，枫桥派出所坚持和发展新时代“枫桥经验”，做实“派出所主防”职能，积极牵动基层社会治理创新，推动形成党政领导、公安牵动、部门联动、社会参与、多

元共治的基层治理“苏州枫桥模式”，实现了从“江枫渔火对愁眠”到“平安共治新枫景”的华丽蝶变，荣获“全国公安机关执法示范单位”“江苏省最美基层警队”“江苏省枫桥式公安派出所”等荣誉称号。基层社会治理创新经验被新华社《国内动态清样》专题报道，省委政法委、省公安厅全省推广，中央级媒体报道60余次。

魏越 高达

苏锦街道多维度推动 老党员老干部工作提质增效

今年以来，苏锦街道持续抓好老党员老干部政治建设和服务保障工作，突出退休党员干部群体需求，彰显“桑榆”担当和“银发”风采，确保老党员老干部坚定不移跟党走、跟党走。

张恬 高达

理论学习有深度

前不久，苏锦街道机关退休干部党支部召开党员组织生活会，支部书记带领全体党员认真学习，并做好节日慰问和送温暖相关工作。苏锦街道机关退休干部党支部按照要求开展好“三会一课”、主题党日等活动，同时将理论学习与参观走访相结合，通过学习先进事迹、接受党史教育，激励退休党员坚定理想信念，保持政治本色。

苏锦街道重视老党员老干部的理论工作，充分挖掘老年党员

中的宣讲员队伍，推动老党员成长为宣讲达人。老党员宣讲员借助基层工作的丰富经验，用群众听得懂、记得住的语言和方式，讲清“大政策”，摆明“小道理”，让党的方针政策入耳、入脑、入心，已开展各类宣讲36场次。

文化服务有热度

11月8日下午，在火车站社区，一场以“尊老爱老”为主题的文艺演出正在上演。现场节目都是由苏锦老年大学师生提供的，十六个节目轮番上演，高潮迭起，掌声不断，包含了沪剧《翻上高山》、京剧《光辉照儿永向前》、越剧《孔雀东南飞》等经典剧目。

苏锦街道以苏锦老年大学为核心平台，专注于优化老年学员学习体系，精准对接学员的个性化需求，开设二胡、非洲鼓、钢琴等乐器公开课，为老年学员搭建学习文化艺术的桥梁。街道主动搭建展示交流的舞台，推动实现学有所获、学有所为，进一步丰富老党员老居民的精神文化生活。

矛盾调解有温度

在苏锦一社区会议室，“凡妈调解室”的老党员老居民正在调解一起矛盾纠纷。因楼上居民房屋漏水，导致楼下邻居家中受损，双方多次协商未果。“凡妈调解室”的老党员主动介入，利用自己的经验，从法理角度深入分析，厘清责任义务，经多次沟通后成功化解了纠纷。

苏锦街道组建老党员志愿服务队，充分发挥老党员自身的能量和优势，通过党建引领、多方联动、前端化解等多种方式，努力做到将矛盾纠纷解决在基层一线，先后成功协调化解了各类矛盾纠纷25起。老党员们用实际行动生动诠释了“离岗不离党、退休不褪色”的内涵，成为密切联系群众的桥梁。

接下来，苏锦街道将持续落实老党员老干部各项工作要求，重点围绕基层治理、政策宣传、文化教育等领域，创新活动形式、丰富活动内容，推进新时代老党员老干部工作实现新突破、取得新进展。

国际合作+1，瑞士机械加工联盟落户黄桥

11月27日，SMA瑞士机械加工联盟(苏州)产业对接会暨瑞士科技日路演活动正式举行。

此次活动旨在进一步拓展与瑞士机械加工企业的合作，分享和沟通当前精密加工领域的新产品和新技术，推动在科技创新领域的对外合作。在苏州市副市长季晶、瑞士驻上海总领事馆总领事邵凯文、相城区副区长罗敏、黄桥街道党工委书记冯宏庆、瑞士机械加工联盟发起人刘超的见证下，瑞士机械加工联盟总经理雷鸣与黄桥街道党工委书记、办

事处主任李婧祎签署了合作协议，标志着瑞士机械加工联盟在苏州市相城区黄桥街道的正式落户。

黄桥街道与瑞士机械加工联盟的签约是在科技创新和机械加工领域合作的重要里程碑，它不仅加强了双方的技术交流与合作，推动了黄桥街道构建具有国际影响力的精密加工产业高地，促进产业现代化，增强区域经济实力，还为双方探索新的合作模式和领域提供了平台。

相黄萱 高达

黄桥街道开展青少年科普宣传活动

近日，相城区黄桥街道在新时代文明实践所举办“电路基础搭建挑战”科学实验活动。此次活动通过生动有趣的视频分享电力知识，引导青少年们深入探索电学的奇妙世界。

活动开始，志愿者老师为青少年们播放了一段关于电力基础知识的动画视频。视频以生动有趣的方式，讲述了电的产生、传输和应用以及电路的基本构成和工作原理。接着，活动进入了动手实践环节。志愿者老师带领青少年们进行了铅笔导电的实验。他们利用铅笔芯的导电性，成功地让电流传递至小灯泡，使其发出微弱但清晰的光芒。随后，志愿者

老师指导青少年们自制了一台简易台灯。他们利用电池、电线、灯泡和开关等元件，亲手搭建了一个电路系统。当青少年们按下开关，看到台灯亮起的那一刻，现场响起了孩子们兴奋的欢呼声和掌声。在实验过程中，志愿者老师耐心解答青少年们提出的问题，引导他们思考实验背后的科学原理。

此次“电路基础搭建挑战”科学实验青少年科普宣传活动不仅为青少年们提供了一个学习科学知识、锻炼实践能力的平台，更在他们心中播下了热爱科学、勇于探索的种子。

相黄萱 高达