



扫二维码关注现代+、无锡头条、快报无锡微博，
参加活动将有机会获得丰厚奖品。

将“焦炭味”变为“油墨香” 建行无锡分行真情服务兑换“火烧币”

“请问这些钱还可以换吗？”2024年10月25日下午2点左右，家住无锡新区硕放镇的薛先生夫妻二人来到建行无锡分行营业部大厅焦急地问道。

他俩手里拿着一个塑料盆，里面装满了被火烧后的现金，黑乎乎、湿漉漉，焦味刺鼻、面目全非。经询问得知，当天早晨薛先生家中发生了火灾，有10万多元现金被烧成目前这样子。经多渠道打听，薛先生得知建设银行兑换火烧币业务深受群众认可，于是慕名而来。

一边是心急如焚手持火烧币的群众，一边是业务繁忙、人员紧张的窗口，且又面临鉴定不准确的风险，怎么办？

建行无锡分行营运中心现金管理人员毫不犹豫地落实首问负责制，一方面，他们耐心安抚客户，告知火烧币兑换须知、流程，会尽最大努力挽回损失，使客户悬着的心放下来；另一方面，第一时间成立了火烧币兑换专组，集中人力物力确保“急事急办、难事快办”。

由于现金经过火烧以后炭化严重，且经过消防灭火处理后全部粘结在一起，而火烧币兑换要求又必须做到逐一分开、测量面积、识别真伪，经办人员所面临的困难是无法想象的，仅将火烧币逐一揭开、摊



建设银行无锡分行安排经验丰富的工作人员对火烧币进行清点、鉴定

平、用报纸吸干水分这些环节，就花费了营运中心3名工作人员两整天的时间。

为了帮助客户最大程度挽回损失，分行采取“分工协作，专家会诊”的工作流程及方法：针对烧毁程度较轻、识别难度较低的，安排经验丰富的同志带头上阵清点、鉴定；针对“火烧币”受损严重难以辨别的，由营运中心组织专家集体会诊、鉴定。

经过经办人员艰辛、细致的努力，最终为该客户兑换了87,500元，现金损失挽回率达97.2%。客户手持兑换到的、崭新的现金后感

动万分、热泪盈眶，当场拿出其中的一部分来作为奖励，被分行工作人员婉言拒绝。

大火无情人有情，热心兑换显真情。兑换残损币是银行应当履行的义务，也是建行践行“金融为民”理念的一个缩影。面对客户的急难愁盼，建行无锡分行始终坚持以客户为中心，不推诿、不拒绝，用专业、高效的服务为客户排忧解难。

（邹勇）



无锡市科创板首笔股票回购贷款落地 中国光大银行无锡分行创新资本市场服务 助力新质生产力发展

11月28日，中国光大银行无锡分行成功落地全国首批、全市科创板首笔股票回购贷款，为上市公司江苏卓易信息科技股份有限公司提供专项贷款3500万元，及时满足企业回购股份用于员工持股、股权激励计划等需要，助力维护资本市场稳定运行。

作为宜兴市唯一一家科创板企业，江苏卓易信息科技股份有限公司成立于2008年，是国家高新技术企业、软件企业。该公司始终致力于科技创新发展，主要为CPU和计算设备厂商提供云计算设备核心固件产品和服务，为政府、中小软件企业提供集成化开发工具产品、云产品及云服务。

坚持金融创新，光大在行动。一直以来，中国光大银行无锡分行充分发挥集团协同、金融全牌照和

综合金融服务优势，持续加强支持上市公司发展的力度与深度，提供包括市值管理、股权激励计划咨询顾问及股票资金托管、并购顾问、并购贷款等“一站式”、全链条、综合化金融服务支持，助力上市公司实现资本结构优化和长期价值提升。尤其是9月26日中央政治局会议召开以来，中国光大银行无锡分行第一时间成立专项工作小组，启动股票回购及增持专项贷款业务营销方案，为有需求的客户上门对接提供“一对一”服务保障。

在一次主动拜访中，该分行了解到卓易信息有股票回购需求，分行行领导带队上门对接，总分支高效协同，为企业量身定制融资方案，第一时间完成立项审查，快速推进授信审批，光大银行高效专业的服务赢得企业认可，最终达成合作签

约。从11月6日卓易信息发布回购股份计划公告，到11月28日成功投放该笔股票回购贷款，仅用时三周，充分彰显了该分行用“光速”全力支持上市公司做大做强的信心决心。

未来，中国光大银行无锡分行将坚定贯彻落实中央决策部署，进一步落实落细、用好用活各项存量政策和增量政策，充分发挥光大综合金融服务特色优势，为上市公司提供全方位金融支持，切实把政策“红利”转化为发展动力，以实际行动为上市企业“无锡板块”注入金融“活水”，在服务资本市场提振中为无锡经济社会高质量贡献更多光大力量。



招商银行无锡分行成功落地本外币合一账户体系项目

为贯彻落实党中央、国务院关于服务实体经济、防范金融风险、深化金融改革的重要部署和“放管服”改革要求，在人民银行无锡市分行的指导下，招商银行无锡分行近期正式启动本外币合一银行结算账户体系推广工作，并由辖内外汇业务和账户体量较大的7家综合支行参与推广，服务范围覆盖无锡、江阴、宜兴地区，为助力无锡优化营商环境进一步提供金融支持。

为做好本外币合一账户的推广工作，分行运营管理部、跨境金融部协同经营团队做好“面对面、点对点”的政策宣传及触达工作，认真宣贯本外币合一账户的便利化和优

势，引导意愿客户通过线上或线下渠道发起本外币合一账户申请，推动业务落地。

无锡某机械有限公司多年来积极开拓海外市场，外币资金入境需求旺盛。分行营业部结合客户意愿一次性开立了包含人民币、美元、欧元三个币种的本外币合一账户，后续可根据外币资金来账自动增开相应币种，既简化了客户的财务管理，又提升了企业结算的便利性。财务人员激动地说：“跑一次银行，填一张表，一套资料、一套印鉴、一个账户即可管理多币种账户，轻松实现多国收付款，这项政策红利来得太及时了！”

本外币合一银行结算账户体系的推广落地是我行在金融服务实体经济、深化金融改革方面迈出的重要一步。我行将深入践行“放管服”改革要求，秉承招商银行“因您而变”的服务理念，更加关注客户服务的深度与精度，在不断创新服务模式和产品的时候，兼顾风险防控和账户管理，深入推进本外币合一银行结算账户体系的提质扩面工作，为客户提供更加优质、安全、高效的账户服务，助力更高层次的贸易投资便利化和人民币国际化。



大爱无“碍” 江苏银行App无障碍服务让金融触手可及

江苏银行聚焦信息障碍人群享受移动金融服务时的痛点难点，致力于通过科技创新让障碍人群感受金融服务的温暖与便捷，更好地实现对美好金融生活的向往。近期，江苏银行持续完善无障碍功能与场景建设，针对手机银行主要页面进行信息无障碍优化，进一步降低障碍人群使用移动金融服务的门槛。

江苏银行此次无障碍改造主要应用于手机银行三大首页，基于手机系统自带的语音辅助功能，利用ARIA技术，正确识别并准确语音播报App页面相关功能、图片名称/位置、操作指引等，保证读屏的同步性、精确性，保障特殊群体客户在不断变化的生活场景中，随时享受江苏银行带来

的金融服务。

此外，江苏银行已加入信息无障碍产品联盟，成为率先实现手机银行无障碍化的银行之一。信息无障碍产品联盟（CAPA）由阿里巴巴集团、腾讯、百度、微软（中国）等愿意推动信息无障碍发展的机构、企业组成的合作组织于2013年11月11日共同发起成立，参与相关无障碍标准的制定与优化，推动中国互联网信息无障碍地发展。

未来，江苏银行将继续依靠技术赋能，不断提升智慧金融建设水平，践行“金融为民”初心，积极打造无障碍金融服务体系，推进无障碍服务改造升级。



国联人寿获评 投中榜“中国最佳保险资金”TOP20

近日，投中信息正式发布了“2024年度有限合伙人榜单”，国联人寿在数百家金融机构中脱颖而出，荣获“投中2024年度中国最佳保险资金TOP20”称号。

投中信息作为第三方独立机构，连续18年发布中国私募股权行业系列榜单——“投中榜”，以其严格的榜单划分标准，极强的专业性、权威性和严谨性，被称为国内股权投资行业的“风向标”。本年度榜单评比，按照各金融机构投资项目的金额、数量以及被投资基金的业绩表现进行综合评定，国联人寿获评“中国最佳保险资金TOP20”称号。作为榜单中唯一一家可投资产规模小于300亿的寿险公司，国联人寿凭借卓越的投资业绩获此殊荣，充分体现了市场对其投资能力的高度肯

定，展现出投资团队丰厚扎实的专业积累、勤勉敬业的工作作风和踔厉奋发的进取精神。

近年来，国联人寿积极发挥险资长期耐心资本优势，持续投资国家重大战略项目，助力打造新质生产力，促进经济社会高质量发展。通过股权投资，公司累计投向先进制造、医疗健康、新能源、现代物流等领域超10亿元，为战略新兴产业提供长期资金支持。未来，国联人寿将继续坚持长期投资者、价值投资者的定位，紧跟国家战略布局，服务地方实体经济，为推动行业、区域高质量发展作出更大贡献。



工行无锡分行全力推动 小微企业融资协调工作机制落地见效

小微企业融资协调工作机制是落实党中央、国务院决策部署的创新举措，也是支持小微企业高质量发展、稳定宏观经济大盘促进就业的现实需要。为加快落实监管单位关于建立小微企业融资协调工作机制的工作要求，工行无锡分行快速行动，积极采取措施，建立专班、对接走访、靠前服务，切实做好小微企业融资服务，让信贷直达基层，解决企业融资难题。

建立健全工作机制，配齐工作队伍。在成立工作专班的基础上，工行无锡分行进一步明确工作机制，细化实施步骤，优化行动方案，同时推动各支行落实小微企业融资协调工作机制部署安排，加强各区、县域的小微企业融资协调机制对接，迅速组建市行、支行小微企业融资服务工作专班，强化跨条线协同，统筹资源推动工作落实。

加快对接走访，调研企业需求。自小微企业融资协调机制建立以来，工行无锡分行强化与政府相关部门的交流，及时掌握有融资需求的企业名单，针对性地开展走访行动。除此以外，对无锡各园区内、街道里、社区中有融资需求的小微企业，要求各支行广泛开展普惠金融宣讲工作，结

合工行“普惠结算贷”“专精特新贷”等特色产品匹配客户需求，快速落地授信，切实增强小微企业融资的可得性和便利度。自10月15日走访行动以来，该行已经对接企业743户，累计为客户提供授信2.2亿元。

银政协同联动，完善支持小微企业融资长效机制。目前，各级政府均建立了相应工作机制，从供需两端发力，统筹解决小微企业融资难和银行放贷难的问题。工行无锡分行主动融入地方政府融资协调工作机制，高效联动各职能部门召开银企对接会，与本地小微企业面对面交流，全面了解企业发展状况、资金需求以及面临困难，普及推广普惠金融优惠政策，推动政策红利传导到位、金融服务到位。

下一步，工行无锡分行将坚决贯彻党中央、国务院关于小微企业融资协调机制部署要求，以真心实意的情怀担当、真抓实干的工作作风，周密部署、加快推进、精准对接，推动小微企业融资协调机制早落地、快见效，扎实做好普惠金融文章。（蔡雨婷）

