

航班起飞前机型变了、座位换了，咋办

“尊敬的××旅客，因机型变动，您在××航班的座位由××变为××。”你是否遇到过订好的机票并完成值机选座后，突然在航班起飞前收到航空公司变更座位的短信？在某社交平台上，一些网友自称收到航司单方面临时更改机型的通知，并且选好的座位也被“擅自”更改，他们对此表示不满。

近日，记者采访了解到，有的航空公司在服务条款中，标明了“对于机型不予保证且机型不构成运输合同的组成部分”，而购买机票必须同意上述条款才能进行。

一名民航从业者表示，买票时，航空公司只是预排了运力，并没承诺一定是某一机型执飞某航线。另外，还可能因机械故障、天气等因素临时变更机型。

乘客：座位和机型被航司更改，服务体验“减分”

近日，网友“田田”在某社交平台上发帖称，她购买了南航机票，准备和家人搭乘11月16日的CZ3459航班。然而11月14日，她登录航司官网小程序时发现，自己订的那趟航班由空客330机型（宽体客机）变成了空客321机型（窄体客机），之前值机时给孩子选的座位也被更改了，调整后的座位自己是56排，而孩子的座位在81排。“田田”打电话咨询南航，对方工作人员表示可以每人赔偿500里程积分，再用积分兑换换座权益。该方案被“田田”拒绝。

网友“红薯”也表示自己有类似遭遇。12月2日，他向记者表示，11月27日收到南航的一条短信，自己用800里程积分兑换的经济舱第二排靠窗的座位，因为航司变更机型，被更改为机舱靠后排的中间座位。

他咨询南航客服是否可以更改，“对方说是系统操作的，他们无法修改。只能给我查有多少空位可

以调换，等我到值机柜台去现场更换”。经交涉，最终，航司将其座位换回。

类似的经历在社交平台上不时有网友晒出，并表示不能享受到预期中的航司服务，体验感差了很多。

航司：座位只是预留，会因特殊情况换座

针对上述情况，记者拨打了南航客服电话。一名客服人员表示：“座位只是预留，如果遇到变动或者航班调整，需要重新选择。南航官网有网上座位预选协议，其中第十条写明，‘如遇航班取消、合并机型或座位布局变更等特殊情况，您所预留的座位号可能会发生变动，请到机场后听从工作人员安排’。因此，我们（南航）都是按照文件执行的。”

民航从业者王女士也表示：“从政策上来讲，机型不在航司承诺的运输条件里。买票时，航空公司只是预排了运力，并没有承诺一定是某一机型执飞某航线，因为航空运输的运力调配可能是实时的。”

王女士还表示：“一般来说，如

果是热门航线，例如国庆期间，旅客需求超出预期时，航司会换座位更多的机型执飞。还有一种情况是，飞机临时出现故障，也会更换机型。也有天气等因素导致机型调整的。”

记者查询了解到，南方航空在《旅客、行李运输总条件》第七条中提到“航空公司对于航班时刻或机型不予保证，而且该航班时刻或机型不构成运输合同的组成部分”，而购买机票必须同意上述条款才能进行。其他航空公司也有类似规定，比如中国国际航空公司在《运输总条件》第八条中提到，机型和航班时刻可能随时变动。东方航空的《国内运输条件》和《国际运输条件》中，也将“机型变更”排除在旅客运输合同之外。

律师：擅自变更机型，或承担违约责任

在没有提前告知旅客的情况下，将执飞机型进行更换，导致座位发生变化，这种做法是否合理？

四川方策律师事务所郭刚律师表示，如果航空公司不是按照相关

安全方面的政策规定更换机型，同时，在没有和旅客提前协商的前提下擅自变更旅客已选定的座位，建议当事人对航空公司提出投诉并寻求补偿。

郭刚表示，航司提到的协议条款属于格式条款，如未尽到提示或说明义务，致使消费者没有注意或者理解与其有重大利害关系的条款时，消费者可主张该条款不成为合同的内容，故如果发生了变动，航司需要赔偿。

四川英济律师事务所高级合伙人执行主任陈逢逢律师表示，航空公司在履行运输合同过程中，提供的机型或大或小，对旅客存在不同的旅行体验、服务质量以及安全风险等。

以上述投诉事件为例，航空公司在购票时展示的是大机型，而实际提供的是小机型，涉嫌虚假宣传、欺诈消费者。同时，机型关系到飞行安全性和舒适度，如果航空公司擅自变更机型而未在合理时间内通知旅客，造成航空运输服务质量降低，应承担违约责任。根据民法典相关规定，承运人擅自降低服务标准的，应当根据旅客的请求退票或减收票款。

据《成都商报》

设窝点、搭平台、洗黑钱……

公安部督办大案揭示跨境电诈黑幕

在缅甸设立诈骗窝点，搭建虚假贷款平台，骗取受害人资金；通过虚拟货币等渠道“洗钱”，并把部分赃款转移给国内的家人亲属……

公安部今年挂牌督办的这起典型案例中，首要分子梁某被判无期徒刑，犯罪团伙骨干成员和参加者也分别获刑，跨境诈骗的一整套组织方式、诱导手段、资金转移渠道等均浮出水面。



警方挖掘埋藏在地下的赃款



警方查获藏匿于保险柜中的现金



藏匿于PVC管道中的部分现金

将这些现金和黄金分别转送给相关犯罪分子的亲属。

然而，将巨额赃款交给家人，犯罪分子给家人带来的不是幸福，而是灾难。面对这些来源不明的巨额资金，家人不敢花也不好藏。实际上，梁某家人等为了藏匿这些钱款费尽心机，换来的却是提心吊胆和刑期。

案组成员介绍，他们在何某华家中的鸡窝里，找到了何某华妻子桂某藏匿的6公斤金条。梁某富将保险柜藏在自己的出租屋里，害怕被盗，专门安了一个摄像头对着保险柜，通过手机随时监控。民警在这个保险柜内收缴了1700多万元人民币。

王某的父亲王某洪将收到的赃款用塑料袋包好，塞进PVC管道中，将管道埋到自家院子里，再将院子浇筑水泥。害怕找不到，王某洪甚至专门画了一张“藏宝图”标注藏钱位置。

2021年12月，因犯掩饰、隐瞒犯罪所得、犯罪所得收益罪，梁某富、王某洪、桂某等7名境内转移诈骗犯罪所得及收益人员，被判处6年3个月至3年不等的有期徒刑。

“这么大范围的近亲属成员参与犯罪中，让人震惊，也令人惋惜。”太原市人民检察院第四检察部副主任张娟说，明知巨额非法利益来路不正，还接受并隐匿，等待他们的只有法律的利刃。

在这起案件中，梁某虽未从事具体诈骗行为，但其为诈骗犯罪提供组织和帮助，且参与利益分配，处于犯罪“金字塔塔尖”位置，依法从重处罚。

张娟等办案人员提示，通过剖析各种电信网络诈骗骗局发现，犯罪团伙都对被害人形成了心理操控，利用被害人贪图小利的心理，将其一步步拉进陷阱。办案人员提醒，务必看好自己的钱袋子，不贪小便宜，不透露个人核心身份信息。

据新华社

虚假网贷平台是如何搭建的

2020年8月，山西太原市民张女士向警方报案称，她在三个电信诈骗平台上被骗450余万元。

太原警方抽丝剥茧、循线追击，打掉了以何某华、梁某、王某等为首要分子，将窝点设在缅甸木姐的犯罪集团，全链条破获了这起电信网络诈骗犯罪案件。

专案组民警介绍，梁某犯罪集团内部一度有实施刷单诈骗、网络贷款诈骗、网络交友诈骗、网络赌博、裸聊敲诈等各种犯罪团伙千余人。

王某所在的团伙是一个网络贷款诈骗团伙。专案组成员介绍，2020年4月，王某指使他人搭建了虚假贷款诈骗平台，随后组织了8个话务组；每个话务组有二三十人，共200余人。这些人一般采用偷渡的方式来到缅甸。

太原市公安局反诈中心主任张虹介绍，犯罪团伙向受害人定点发送或者由下级代理商群发附有虚假

贷款平台链接的短信，并在短视频网站上对“山寨版”的虚假贷款平台进行推广。

诱导受害人下载虚假贷款App后，他们冒充贷款平台客服人员，以办理贷款名义诱导受害人交纳认证金、解冻费等，骗取受害人资金。

起诉意见书显示，该犯罪集团在一段时间内，采用上述手法共诈骗1400余名受害人人民币近6000万元。

事实上，张女士此前已几乎被虚假投资理财骗光积蓄，她的信息被倒卖到王某团伙手中，犯罪分子还对张女士进行了再次诱导贷款诈骗。

境外园区窝点是如何运营的

专案组民警介绍，偷渡至缅甸后，梁某以从事电信网络诈骗起家，后投靠何某华与当地武装合作建立的星际庄园。

星际庄园占地20亩，周围有围墙，内部有四幢建筑；其中三幢为四层楼建筑，外租作为实施各种犯罪

的场所，另一幢用作食堂、超市等生活设施。

专案组成员、太原市公安局晋源分局义井责任区刑警队侯警官等人介绍，何某华、梁某作为星际庄园的物业负责人，收取园区犯罪团伙的各种费用，所得赃款20%给当地武装，剩余80%按照四六分成，梁某占四成。

他们管理的园区物业收入主要包括几个方面：

一是园区犯罪团伙的物业费。他们将房子出租给园区各个犯罪团伙后，收取租金、水电费、人头费、保护费等费用，其中犯罪团伙每人每月4500元至7000元的人头费是收入的大头。

二是园区犯罪团伙的分红返利。物业为园区内犯罪团伙提供各种黑灰产资源，如短信通道、公民个人信息等，犯罪团伙根据阶段业绩好坏给物业一至六成的分红返利。三是对接“水房”的返利。“水房”也叫“卡商”，物业会为园区犯罪

团伙介绍用于“洗钱”的“卡商”资源并提供担保；“洗钱”完成后，“卡商”会向物业返还“洗钱”金额5%到6%的介绍费和担保费。

此外，星际庄园还有园区内的食堂、超市、饭店、KTV等生活娱乐场所的收入。

骗取的钱是如何“洗白”的

犯罪集团诈骗成功后，通过套现、“洗钱”团伙“洗白”赃款。

据了解，这个被打掉的犯罪集团将诈骗所得购买虚拟货币，并通过“洗钱”团伙，以明显低于市场价格、线下现金交易的方式套现，随后由另一团伙通过转账、购买金条等方式，将部分赃款转给相关犯罪分子的家属。

“金主”梁某在国内的堂弟梁某富等人负责犯罪资金的转移。2020年3月至9月期间，梁某富在梁某、何某华、王某的指挥下，为该犯罪集团接收诈骗赃款2500万余元，同时使用诈骗赃款购买黄金12公斤，并