



持续推进外卡收单服务

工行无锡分行助力外籍来华人员支付便利化

自今年启动外卡支付便利化工作以来，工行无锡分行结合监管单位和上级行的相关指导意见，持续推进优化支付服务工作落地见效。在外卡收单等方面不断探索具有无锡特色的实践路径，全面提升了外籍来华人员等群体支付服务满意度和获得感，助力构建对外开放、兼容并蓄、用户友好、支付便捷的外卡收单服务环境。

一方面，积极响应，商户拓展成效显著。工行无锡分行围绕无锡重点商圈和重点行业，积极开展存量商户改造，通过工总行统一批量开通外卡受理功能，重点商圈商户上门收集资料受理等方式，累计开通外卡收单商户近1500户，可受理外卡的POS机达2000多台，同时有效扩大了外卡收单的服务范围，为境外客户在无锡

的消费提供了更多便利。同时根据监管单位要求，对开通商户完成培训贴标，提升工行重点商户外卡受理质效。目前已完成无锡八佰伴、无锡火车站等支付便利化服务区的建设，重点商圈内可受理外卡商户数排名无锡银行业前列。

另一方面，强化培训，确保服务保障有力。工行无锡分行不仅为商户开通外卡支付功能，还注重对各商户收银员的外卡收单业务培训，截至11月中下旬，已针对重点商圈内700余户商户组织过两次巡检和业务培训。通过全流程业务管理和维护服务，确保外卡支付业务运行安全稳定，提高了服务质量和效率。随着无锡旅游业的发展，越来越多的外国游客来到这座城市，该行以此为契机不断强化外卡收单业

务在酒店、景区、餐馆等场的推广，累计外卡收单额较往年提升明显，极大地满足了境外来华人员的支付便利化需求，受到监管单位的肯定。

外卡收单业务的发展也促使工行无锡分行不断推动金融服务创新升级，积极探索新技术、新模式，提高外卡收单的安全性、便捷性和效率。例如，该行利用数字化手段优化外卡收单流程，提升交易处理速度，为商户和境外客户提供更加优质的金融服务体验。未来，该行将继续发挥自身优势，不断提升外卡收单业务的质量和水平，为无锡打造更加国际化、便利化的支付环境作出更大贡献。（袁吾骏）

ICBC 中国工商银行
无锡分行

江苏银行无锡分行应邀参加 无锡市企业走出去联合会成立大会

为推动资源、信息、商机共享，助力无锡企业共同拓展国际市场，12月9日，无锡市企业走出去联合会正式成立，江苏银行无锡分行应邀参加大会，并当选理事单位。

据介绍，无锡市企业走出去联合会是市工商联主管、市商务局指导成立的企业服务平台，旨在为无锡企业提供政策解读、市场信息发布、资源对接和风险防控等多维度支持，推动更多企业在全球经济竞争中占据有利位置。

近年来，江苏银行始终将国际化战略置于重要位置，以服务企业“引进来”与“走出去”为己任，紧跟国家“一带一路”战略步伐，为企业提供卓越的跨境金融服务。多次获评外汇管理局外汇管理A类行称号、“最佳贸易金融合作伙伴”

“国际业务最佳成长奖”“国际业务创新先锋奖”等殊荣。

江苏银行无锡分行在总行战略部署下，充分发挥自身金融外汇业务优势，不断提升服务质效，持续强化境内外联动，积极助力无锡联洋玻纤科技有限公司等无锡企业“走出去”。

未来，江苏银行无锡分行将深入贯彻联合会的各项部署，积极响应各类市场主体的汇率避险与跨境人民币业务需求，会同各方共建政银企合作新生态，全力推进本外币一体化经营，提升跨境结算、跨境融资等外汇业务能力，以金融之力护航无锡企业走出去。（李恒轩）

江苏银行
BANK OF JIANGSU
无锡分行
Wuxi Branch

江苏银行无锡分行成功落地 首笔上市公司绿色并购贷款

近日，江苏银行无锡分行成功向江阴江化微电子材料股份有限公司发放了一笔超2亿元的并购贷款。这是该行发放的首笔上市公司绿色并购贷款，标志着江苏银行无锡分行在绿色金融与企业并购服务领域取得重要突破。

据了解，江阴江化微电子材料股份有限公司是江苏省高新技术企业，中国电子化工新材料产业联盟副理事长单位，2021年获国家级专精特新“小巨人”企业称号，为国内生产规模较大、品种齐全、配套性强的湿电子化学品的专业服务提供商。该公司与江苏银行有着长期稳定的结算、票据等非授信业务合作。今年，该行在日常拜访中获悉，上市公司有意回购子公司股权以保持控制权。

了解到企业的需求后，江苏银行迅速反应，总分分支联动，经充分沟通，为客户定制了综合金融服务方案。方案不仅解决了标的股权无法对外质押的问题，还对该项目进行绿色信贷认定，为企业争取到优惠利率，并在4周内获批。服务方案及审批效率获客户高度认可。

该笔贷款的成功发放，不仅助力企业发展，也为江苏银行深化与上市公司合作奠定基础。未来，江苏银行无锡分行将继续秉持创新服务理念，在绿色金融领域探索前行，为更多企业提供专业、高效的金融支持，推动区域经济高质量发展与绿色转型。（陈桦璐）

江苏银行
BANK OF JIANGSU
无锡分行
Wuxi Branch

中信银行无锡惠山支行与上汽大通 共同举办亲子反假反诈活动

日前，中信银行无锡惠山支行联合上汽大通无锡分公司举办“安全童行 智驭未来”亲子活动，通过寓教于乐的方式，增强家庭成员的反假和反诈骗能力，共同守护财产安全。

据了解，上汽大通汽车有限公司无锡分公司成立于2010年，是上汽重要生产基地，14年来，上汽集团累计在锡投资超100亿元，生产制造整车突破100万台、产值突破1000亿元。为此，无锡市委市政府指示各级政府和金融机构要持续打造一流营商环境，为上汽集团在锡投资发展提供全方位、全过程优质服务，助力无锡打造“长三角商品车集散中心”这一发展战略目标。

中信银行无锡惠山支行与上汽大通常年保持着密切合作交流。根据企业反映的“员工与孩子亲子活动较少、员工时常遭遇网络电信诈骗电话骚扰”等痛点，惠山支行工作人员为上汽大通员工量身定做了此次“安全童行 智

驭未来”亲子反假反诈嘉年华，通过各种趣味游戏，提高儿童学习兴趣，让家长和孩子学习反假币和反诈骗的最新知识和技巧。

在现场，家长和孩子们互动得不亦乐乎：“火眼金睛辨真假”游戏中，家长与孩子要在规定时间内准确辨别出真假币；“反诈小侦探”，则是设计模拟诈骗场景，让孩子扮演小侦探，找出诈骗漏洞；“安全知识接力赛”，是家长与孩子组成团队，通过接力赛的形式传递金融安全知识……这些有趣的互动，让这些家庭在获得欢乐的同时又增强了反诈反假的意识。

中信银行无锡分行相关负责人表示，下一步，该行将进一步深入社区、企业，获取群众“一线心声”，寻求破解电诈的“无锡办法”，交出一份出色的“护商安企”中信答卷，为构建和谐、安全的金融环境贡献一份力量。

中信银行
CHINA CITIC BANK
让财富有温度

无锡首家“信用+医疗”，交通银行创新就医支付新体验

为贯彻落实国务院《“十四五”全民医疗保障规划》和《关于深化医疗保障制度改革的意见》，在无锡市发改委、医保局和数据局的大力支持下，交通银行无锡分行与无锡市妇幼保健医院率先携手打造惠民就医服务，旨在为无锡市民提供高质量医疗保障，是践行无锡市“医疗付费一件事”的服务创新实践。交通银行成为无锡市首家实现“信用+医疗”场景创新实践的商业银行。

惠民就医是交通银行为无锡参保居民量身定制的普惠金融产品。惠民就医通过“信用+无感”的支付方式，在优化居民就医体验的同时，还可协助医疗机构提升运营效率，解决就医服务过程中的难点堵点。

“政府+银行+医院”的合作模式共同推动医疗支付数字化功能升级，为参保群众提供“先就医，后付款”的就医结算服务。针对不同年龄段、不同需求的人群，提供“亲情付、无感支付”等服务。只要一次签约、绑定账户，即可在妇幼保健医院享受快速、智能的就医支付新体验。

有了“治病钱”，就医有保障

交通银行惠民就医依托无锡个人信用“阿福分”，为市民看病缴费提供“信用付”的新方式，能在急需时刻通过信用得到临时“医药费”，真正实现“先诊疗后付费”。



无锡交行员工在妇幼保健医院为市民开通惠民就医业务

无锡市参保人员在“无锡市妇幼保健院”小程序中开通医保在线结算后，可自主选择开通“惠民就医”信用付服务。完成业务签约后，患者到达无锡市妇幼保健医院就医时只需携带一部手机，在手机端即可完成基于个人信用的医保脱卡支付服务，医疗费用的医保部分实时结算，自费部分由签约绑定的信用额度（信用卡或惠民就医专享额度）进行支付。患者还可绑定自动还款功能，享方便快捷还款体验。

看病“亲情付”，全家享福利

交通银行在惠民就医产品打造上时刻以用户体验优先。开通流程

简单，随申随用；支持多渠道还款和自动还款，真正意义上简化了市民就医支付流程。

考虑到老人、小孩的数字应用困境，惠民就医增加亲情付功能，家人签约惠民就医后绑定老人或小孩，即可实现惠民就医额度共享，轻松实现“远程买单”。

未来，交通银行无锡分行将进一步深化与无锡市相关部委办局合作，持续优化惠民就医服务，做好普惠金融大文章，为广大市民提供便捷、智能就医服务！

交通银行
BANK OF COMMUNICATIONS

无锡交行：多措并举助力地区经济持续向好发展

近年来，无锡交行切实提高政治站位，立足地区实际，多措并举推动各项存量和一揽子增量政策落实落细，发挥服务实体经济和维护金融稳定的作用，助力经济持续回升向好。

一是加大主动授信，推进支持小微企业融资协调工作机制落地。该行第一时间响应落实中央和总行部署要求，成立支持小微企业融资协调工作专班，按照四个“一”要求，积极对接各区县发改委，梳理客户经营情况，结合“千企万户大走访”专项活动，加快落实相关企业走访。持续优化产品体系，综合运用“科创快贷”“交银人才贷”“账户易贷”等特色产品加大主动授信，精准对接小微企业的融资需求，进一步缓解小微企业融资难、融资贵问题。截至10月

末，该行普惠小微贷款较年初净增超25亿元，增幅超20%。

二是聚焦民生福祉，持续做大零售信贷规模。该行积极落实房地产市场止跌回稳相关政策，巩固并力求拓展房贷业务的基础规模。快速响应国家扩大国内有效需求的政策，加大教育、旅游、家居装修等民生领域的消费信贷支持，持续优化信贷产品、提高服务效率。今年以来，该行房贷业务稳定发展，综合消费贷和个人经营贷增长迅速。

三是强化银政合作，助力营商环境持续优化。该行充分利用自身银行网点广泛、设备先进以及人员专业的优势，以“政务服务进银行”为重要依托，积极发挥存量与增量政策的协同效应，加快“政务+金融”融合场景建设。加大“交政通”

品牌推广，截至目前，已成为无锡市区首家实现社保业务就近办网点覆盖率100%的银行机构。积极推进“三电合一”落地，在现有的电子营业执照开户的基础上，融合应用电子印章及个人电子证件，作为无锡地区唯一一家、系统内首家试点分行，加大总分联动、内外互通，推动电子证照应用领域的扩展延伸。推出“企易办”经营主体登记服务项目，以银行网点作为“全链通”综合服务平台的延伸窗口，通过与相关政府部门的紧密合作，开创“政银合作”新模式，为经营主体提供全方位服务。（陈茜）

交通银行
BANK OF COMMUNICATIONS