



苏州市唯一街道级入选

元和“高效办成一件事”，优秀案例！

近日，2024 年首届政务大厅高质量发展交流研讨会暨第五届政务服务软实力经验交流会召开，会上发布了《政务服务软实力“高效办成一件事”改革优秀案例集》。元和街道便民服务中心凭借《“高效办成一件事”在社区的落地与推广》项目入选“模式创新开拓者类”优秀案例，系苏州市唯一街道级入选案例。

温情服务，塑造高效政务新体验

中心坚持“五心服务”理念，打造“预约办理、快速分流、即办即走”的高效服务模式，让群众满意、企业信任。在“美丽元和”政务微信号上，办事人员可以轻松预约个人及法人业务，让办事更加灵活便捷。截至目前，累计预约办事群众 8300 余人次。

此外，中心还创新特设“综合辅导区”，安排志愿者作为常态化辅导专员，为经营主体提供市场准入、项目建设等业务辅导和“帮代办”服务，以“即办即走”“肩并肩”式的服务给予企业和群众良好的办事体验，目前已累计服务 11000 余人次。

资源整合，构建全方位服务体系

近年来，中心致力于打造全方位服务网络，以自身为核心，整合政银合作、元立方、社区、产业园等资源，构建“五位一体”帮代办体



元和街道供图

系。今年，中心进一步拓展政银合作，丰富专窗服务内容，引入银行贷款政策和融资产品咨询，并根据企业需求定制服务方案，强化企业发展保障。

此外，中心通过丰富帮代办服务形式、优化帮代办服务内容、拓宽帮代办服务领域、关爱特殊群体服务对象等措施，不断充实帮代办服务，为广大企业及群众提供“保姆式”政务服务。

流程再造，实现“一件事”高效办理

聚焦企业和群众实际办事需求，中心推行“一窗受理、一窗发证”服务模式，精心整合高频联办事项，编制成一套套简洁明了的办事指南，让办事人员可以“按需下单”，切实将“高效办成一件事”从口号转变为实际行动。同时，中心

还在服务大厅显眼位置设置事项清单立牌，让办事群众一进入大厅就能了解服务内容。

除此之外，元和街道不仅上线了“AI+智慧商事登记”帮办导办平台，还推出了一系列自助办理终端，让企业和居民享受到了前所未有的便捷。针对居民遇到的“排队时间长”和“预约难”等问题及需求，中心在一楼大厅配置身份证自助申办拍照终端、居民身份证自助领取终端，并设立“公安业务自助办理区”，不仅极大地提升了办理效率，还提高了业务处理的速度和准确性。

未来，元和街道便民服务中心将注重改革引领和数字赋能双轮驱动，进一步拓展智慧化服务的广度与深度，努力打造更加便捷、高效、温馨的政务服务环境，为相城高新区高质量发展注入新动力。

李智 徐晓安

元和街道御窑社区开展冬日送暖活动

为增进社区与居民之间的情谊，增强社区的凝聚力，近日，元和街道御窑社区携手居家乐锦欣善家养老服务中心开展了“编织爱心，温暖传递”冬日送暖活动，为辖区内出行不便、高龄独居的老人送上爱心围巾、手套，给这个冬天添一把“关爱之火”。

社区党员及日照中心的工作人员带着这些沉甸甸的爱心织品，走访了辖区内的多位高龄老人，亲手为他们戴上帽子、手套。

这份温暖迅速在老人们的心间荡漾开来，让他们在这个冬日里感受到了来自社区的深深关怀。

这些“爱心织品”不仅仅为老人们带来了浓浓的冬日暖意，更编织起了社区互助关爱的精神纽带。今后，御窑社区将继续秉承“关爱老人、传递温暖”的宗旨，不断创新服务形式与内容，为构建和谐社会、营造温馨社区贡献力量，让爱与希望在这个冬天里永远传递下去。

姚黎静 高达

黄桥街道人大工委、政协联络工委开展部门工作评议

为充分履行街道人大依法监督、政协民主监督职能，促进街道部门增强服务意识、服务能力，近日，相城区黄桥街道人大工委、政协联络工委组织召开部门工作评议会议。

会议听取了经济发展和财政资产监督管理办公室(经济服务工作、科技创新工作)、农村工作和建设管理办公室(市政建设工作)、综合行政执法和安全生产监督管理办公室(应急管理工

作的情况报告，听取了四个工作评议小组的评议意见。会议指出，开展部门工作评议是促进街道各部门提升工作效能与服务质量的有效手段。通过此次评议，各受评部门要清晰认识到自身工作中的优势与不足，以评促改、以评促优，将评议结果转化为推动工作的强劲动力。

街道部分领导班子成员，部分区人大代表、区政协委员、街道议政代表，部分机关部门负责人参加会议。

相黄萱 高达

望亭镇迎湖村：推进安全生产“六化”建设

安全生产是乡村振兴的重要基石。今年以来，望亭镇迎湖村紧跟部署要求，坚持以安全生产“六化”建设为抓手，扎实推进企业“六化”建设。近日，迎湖村召开了工业企业安全生产“六化”建设工作推进会。

会上，迎湖村党委副书记朱伟对工业企业专职网格员的工作表示了肯定。朱伟表示，迎湖村全域深化安全生产“六化”建设，累计开展安全生产检查 1099 家次，发现隐患 2211 处，整改隐患 2123 处。辖

区企业全覆盖配备火灾一键警报疏散装置和电动车棚消防钩。

朱伟强调，要持续推进企业安全生产“六化”建设工作，加强企业服务与管理，结合安全生产“六化”工作要求，围绕“人、机、料、法、环”五个要点，全面提升迎湖企业整体面貌。

安全生产工作永远在路上，迎湖村将以“毫不松懈”的态度和“久久为功”的心态，持之以恒推进“六化”建设，筑牢守好安全生产堤坝。

韩于露 高达

桃源派出所：冬季行动再升温 平安守护警相随

“老板，现在冬季天气干燥，用火用电要谨慎，一定要注意消防安全……”12 月 13 日，桃源派出所民警在青云农贸市场开展安全检查时不断叮嘱店主。

入冬以来，为切实规范行业场所治安管理，扎实做好安全隐患排查整治工作，桃源派出所针对冬季警情和辖区社会治安特点，按照“条块结合、以块为主”的原则，以治安乱点及周边为整治核心，组织民警通过实地查看、查阅台账、现场询问等方式，深入辖区宾馆旅店、洗浴休闲、出租房屋等重点场所开展摸底排查和隐患清查等工作，压实主体责任，严格落实“实名、实数、实时”登记制度，从源头上消除各类风险隐患，切

实拧紧“安全阀”。

此外，年关将近，群众出行和聚会集会活动增多，各类案件进入多发高发时期。针对岁末年初街面人、财、物流动大等特点，桃源派出所坚持因地制宜、科学布警，采取车巡、步巡、定点守护等多种方式，分区域、分时段开展不同形式治安巡防工作，加强夜市、商圈、广场等人员密集场所的巡查力度，形成网格化社会面防控体系，确保对城区社会面治安实行有效管控，真正做到让群众“眼能见、心能安”。

截至目前，辖区治安警情数同比下降 11.54%，社区治安持续向好。

陈霞 吴诗雯 高达

苏锦街道积极探索社区嵌入式服务设施建设：让幸福生活嵌入心间

近年来，苏锦街道积极探索社区嵌入式服务设施建设，通过盘活闲置资源、补齐设施短板、创新运营模式等方式，在社区公共空间内因地制宜嵌入功能性设施和适配性服务，为居民提供养老托育、社区助餐、家政便民、健康服务、体育健身、文化休闲等多种服务，让更多群众享受到家门口的优质普惠公共服务。

相“阅”学法，民生普法手册发布

为进一步推进“逢四说事”协商治理品牌，提升基层治理实效，苏锦街道结合“社情民意联系日”机制及“逢四说事”的热门协商议题，联合上海市浩信(苏州)律师事务所打造《民生普法手册 100 问》，并于活动现场发布首期成果。

自 2009 年起，苏锦街道将每月 4 日、14 日、24 日定为“居民说事日”，以组建“逢四说事”社区朋友圈的方式，引导社区、居民代表、辖区单位、企业等多元主体参与社区治理，并在此基础上，组建了一

个 400 余人的“社区能人库，促进形成了“共建共治共享”的社区治理体系。本次法律手册的发布，更是街道协商议事工作的一项创新举措。专业律师“坐镇”一线，通过“律师面对面”的方式开展普法宣传，用专业知识为群众排忧解难。手册围绕婚姻家庭纠纷、合同纠纷、邻里摩擦、公共区域使用争议等高频民生问题，巧妙采用议题案例释法形式，把晦涩难懂的法律条文转化为通俗易懂、贴近生活的实用指南。

为搭建政府与居民之间的沟通桥梁，有效解决基层治理难题。发布《手册》当天，“锦邻·幸福家”慈善圈志愿服务队成立。苏锦街道将巧用“锦邻·幸福家”慈善平台，凝聚多方力量，联合律师事务所、街道社会事业局、社工站以及久久社工、北联新翼等爱心企事业单位，精准聚焦弱势群体，量身定制帮扶计划与志愿服务项目，将每一份爱心、每一项服务精准送达最需要的居民手中。

资源整合，进一步延伸服务触角

近期，星光社区托育点正式启

用。新开设的托育点嵌入“苏趣”龄活动中心，中心围绕“趣”的功能定位，将空间规划为双龄活动区、亲子软包休闲区、多功能活动区等，还根据“儿童友好型”空间的原则，贴心设计儿童洗手台、母婴室、心理咨询室、阅读空间等。可为周边居民提供科学育儿、家庭养育指导、早期发展指导等服务。托育所配备有保健师、保安、教师、保育员，老师们均具备专业资质与丰富经验，不仅精通婴幼儿护理技能，更深入研习儿童心理学与教育学知识。

接下来，托育点将进一步探索为社区 0~3 岁婴幼儿提供一站式“一站式”照护服务，为辖区婴幼儿家庭提供半日托、临时托、计时托、科学育儿活动等多种形式照护及早教服务，让年轻父母在“家门口”就能轻松带娃。

社区是社会的基本单元，承载居民生活的需求与向往。接下来，苏锦街道将围绕服务升级，不断挖掘整合存量资源，积极链接外部资源，发挥嵌入式服务优势，“嵌入”更多优势服务项目，从满足基本需求迈向追求优质服务，让居民在家门口“近”享幸福生活。

张恬 高达