



姑苏区市场监督管理局观前分局： 指导金银珠宝商户，打造“吴优”消费环境

新年将至，金银珠宝类饰品迎来消费旺季。为营造公平交易环境，激发市场消费活力，打造观前商圈“吴优”消费环境，近日，姑苏区市场监督管理局观前分局组织辖区内金银珠宝销售商户召开了行政指导座谈会。此次座谈会覆盖辖区内12家主要金银珠宝销售商户。

会议伊始，中国黄金、龙凤金店、恒孚银楼、老凤祥等知名品牌商户的相关负责人和代表，围绕金银珠宝行业的最新趋势、市场动态、行业现状等方面展开了交流讨论，并分享了自己在行业内的售前、售后等方面的经验和心得，也对市场监管部门的工作提出了一些意见建议。

观前分局相关条线负责人总结了今年以来12345、12315等平台投诉中消费者反映的商品质量、“一口价”黄金饰品销售以及售后服务等共性问题，对各金银珠宝销售商户经营中存在的问题进行了剖析，并通过以案释法的形式分析具体问题，为各商户日后的经营活动提供指导意见。观前分局局长要求金银珠宝销售商户在经营过程中做好亮照经营、明码标价、诚信经营等工作，为消费者提供优质的售前售后服务，也勉励大家针对不同客户群体实施不同销售策略，内部建立售后处置流程，加强员工培训，把纠纷化解在前端，共同打造消费“吴优”商圈。

姑苏区市场监督管理局观前



执法人员现场检查 姑苏区市场监督管理局观前分局供图

分局在日常工作中也进一步加强了对金银珠宝销售商户的监管，加大执法检查力度，努力实现消费纠纷源头化解，提升消费者体验满意度，营造放心、健康的金银珠宝消费环境。一是查器具保障计量准确，检查金银珠宝行业使用的计量器具是否定期检定，是否使用未经检定的计量器具，以及所用计量器具的称量精度是否符合规定。二是查宣传严防理解歧义，检查金银珠宝行业“一口价”黄金广告宣传等方面，要求商家依法履行告知义务，在消费者选购黄金饰品时，告知“一口价”和“按克计价”产品的区别，保障消费者知情权，减少消

费纠纷。三是查标签确保明码标价，检查金饰标签是否按照规定明码标价，注明商品的品名、规格、等级、计价单位、价格等有关情况，特别是“一口价”黄金产品上应标尽标，把能够标注的克重和产品价格以显眼的方式在产品上标注。

在此特别提醒广大消费者，在购买金银首饰类商品时，要查看商品标签，询问营业员克重黄金和计价黄金的区别，关注商品规格、等级、重量等内容，应注意商家使用的计量器具是否已经检定合格，购买后及时索要正规票据。若产生消费纠纷，消费者可及时拨打12345或12315热线进行投诉。 陈雨禾 高达

湘洲社区组织开展“爱在湘洲 暖新为你”关爱行动

近日，苏州市相城区阳澄湖镇湘洲社区党总支在暖蜂驿站里组织开展了“爱在湘洲 暖新为你”关爱行动，为辖内新业态新就业群体送上了冬日暖心礼包，希望通过保暖手套、暖宝宝、护手霜等小物资，让他们感受到来自社区的关怀。

湘洲社区工作人员在日常工作中发现，穿梭在辖区内的快递小哥与外卖骑手们难以寻觅一处安

心歇脚、及时充电、补充能量的栖息之所。

基于此，湘洲社区巧妙地给闲置车位注入了新的活力，使它成为了社区暖蜂驿站的外延吧台，嵌入遮雨棚、充电插座、舒适的休息长椅等贴心设施设备，成为周边新业态新就业群体的温暖驿站，切实推动关心关爱新业态新就业群体措施落到实处。

走进暖蜂驿站，温馨的气息扑面而来。站内配备了饮水机，为寒风中奔波的骑手们送上一杯温水；简易的医疗箱，以备不时之需；还有各类书籍杂志，能让他们在休息时放松身心，汲取知识的力量。社区志愿者们也会通过小黑板提前预告，不定期来到驿站提供免费的理发、义诊等服务。

侯晓君 徐晓安

双塔街道暖“新”更安“心”： 让“奔跑的心”找到幸福的家

一块小区楼栋指引牌虽小，可它却在古城里充当着“指南针”的角色，为奔波在古城大街小巷的快递、外卖骑手指引着方向和目的地。近日，姑苏区新翠园新村、觅渡翠庭等8个小区楼栋指引牌陆续上墙，小区楼栋楼道号、物业办公室、新就业群体服务驿站等具体位置一目了然。

“以前有的小区只允许徒步进入送货，复杂小区还总走错路，经过街道组织小区业委会、物业、配送平台等沟通协商后，专门为我们划定了即停即走区域，小区门口也安装了楼栋指示牌，现在送货方便了许多。”顺丰快递员贾庆贺感慨今年送快递和往年的变化。

新业态新就业群体是推动高质量发展的“新生力量”。双塔街道聚焦新就业群体实际需求，整合多方力量资源，推动新就业群体关心关爱服务内容向工作地、服务点、休憩点延伸。通过开展友好社区、友好园区等友好场景建设，推行新就业群体组织友好、制度友好、融入友好，努力打造全景式营

造新就业群体友好场景，全力为新就业群体“保驾护航”。

“平时我们在大街小巷穿梭，风里来雨里去，就希望在城市一角有个歇脚的地方。”饿了么送餐员吴孝平中午送餐高峰时段过后，总会约着同事到位于十全街21号小区“全‘新’全驿”新就业群体服务驿站里喝口水，歇歇脚。

为切实解决快递、外卖骑手等新就业群体热饭难、喝水难、休息难、充电难等诸多实际问题，双塔街道建设了网师巷社区、二郎巷社区等六个新就业群体友好社区，整合爱心商户、公益组织等现有资源，精心打造初心驿站、静思书院、全“新”全驿等14处服务点位，开展暖“新”慰问、小哥学堂、应急教育等活动32场，服务新就业群体503人次。在外卖骑手较为集中的凤凰街、十全街区，双塔街道设计制作“十全十美”服务圈地图，覆盖沿线新就业群体服务站、社区党群服务中心、小哥食堂、港湾式非机动车停放处等关键点位，进一步提升骑手们的整体运送效率。此外，

双塔街道积极联动苏州一〇〇医院志愿者，每月25日，定期在背包医生驿站开展“小哥无忧”公益义诊，为新就业群体提供“专属”医疗保障，自8月份“小哥无忧”公益义诊开展以来，已累计开展4期，服务新就业群体176人次，为32名骑手建立“健康档案”，让奔波在道路上的快递、外卖骑手更有归属感和安全感。

除了将温暖送到骑手们的“心坎上”，双塔街道还深入推进“新”计划，鼓励新就业群体发挥职业优势、技能特长，在工作之余为老人、孕妇等行动不便人群提供上门取件、免费送餐、代办业务等服务，并挖掘愿意参与公共事务的新就业群体加入海棠先锋、网格员、志愿者队伍。截至目前，已经组建“先锋子城骑士团”与“子城顺新志愿服务队”两支新就业群体志愿服务队，共计53名“新”队员为居民提供“举手之劳”的便民服务132次，真正实现了新业态新就业群体与基层治理的有机融合。

双塔宣 高达

黄桥街道首期“青年夜校”结业啦

青春不打烊，燃梦不停歇，以强化青年思想引领为出发点、丰富青年文化生活为核心的相城区黄桥街道首期“青年夜校”结业啦！

“又get到了新技能！”“夜校地址就在我家旁边，出行很方便”“平时没时间发展自己的兴趣，夜校让我圆了小时候的舞蹈梦”。黄桥街道团工委切实发挥服务青年、凝聚青年、引领青年的作用，努力将“青年夜校”打造

成为青年充电的“加油站”，不断满足青年自我提升、互学互促的价值需求。今年以来，黄桥街道团工委紧扣团员和青年发展需求，盘活资源、整合力量、优化服务，依托楼宇、社区、人才公寓等阵地资源，开展“赓续五四薪火·砥砺青春之志”五四主题团日活动、楼宇羽毛球运动会、青春义诊等系列系列活动，因地制宜探索更多赋能青年成长的新举措。

相黄萱 高达

省退役军人关爱基金会在相城区开展走访慰问

12月24日，江苏省退役军人关爱基金会秘书长姜安贵一行5人来到相城区开展救助对象慰问活动，为救助对象提供及时的帮扶解困与心灵慰藉。苏州市退役军人事务局副局长朱力、苏州市东吴退役军人关爱基金会理事长张伟兴以及苏州市退役军人服务中心科员徐颖参加此次慰问活动。

此次江苏省退役军人关爱基金会的走访慰问活动，不仅表达了政府对救助对象的帮助和关心，更彰显了社会对退役军人的深切关怀与崇高敬意。接下来，莫阳社区退役军人服务站将持续开展困难退役军人信息摸排和帮扶援助工作，让他们切实感受到党和政府的关怀与温暖。

徐叶婷 高达

黄桥街道妇联：关爱“三新”领域女性暖冬行

随着冬季的来临，气温骤降。为切实关怀“三新”领域女性群体，相城区黄桥街道妇联积极响应，组织开展了“苏城暖新”关爱“三新”领域女性暖冬行系列活动，多样关怀、精细关爱，把“寒潮”变成“暖流”，把服务送到“三新”领域女性的心坎上。

为了增强“三新”领域女性对自我健康的认知与关注，黄桥街道妇联邀请了苏州市立医院集团及苏州妇幼保健院的专家陈

昕，为女性们带来了一场生动而实用的生理保健讲座。讲座现场气氛热烈，女性们积极参与互动，获得了专业的健康指导。

下一步，黄桥街道妇联将继续深耕“三新”领域，持续关注“三新”领域女性的需求和发展，提供更多元化、更高质量的服务，以实际行动贡献“新”力量，传递“新”温暖，彰显“新”担当，实现“三新”领域妇女服务零距离，关爱在身边。

相黄萱 高达

苏州独墅湖科教创新区开展普法培训

为了进一步提高区域企业人力资源管理从业人员的法律知识和业务水平，促进用人单位劳动管理工作的科学化和规范化，近日，苏州独墅湖科教创新区劳动保障监察大队开展企业人力资源管理从业人员能力提升专题培训，近40家区内企业人力资源负责人参加。

科教创新区劳动保障监察员围绕劳动合同、工资支付、工作时间和社会保险等内容，进行深入浅出的讲解，并通过分析典型案例的方式，帮助参会人员更好

地理解劳动法律规定的具体应用。此次培训，不仅提高了企业依法规范用工的管理理念，提升了企业人力资源管理水平，还有效促进了企业和劳动者之间建立和谐劳动关系，切实推动企业高质量发展，确保劳动关系“和谐号”行稳致远。

下一步，科教创新区将继续深化劳动保障法律法规宣传活动，加大劳动保障培训力度，引导企业强化劳动用工管理，持续优化营商环境，构建和谐劳动关系。

邢海军 徐晓安

苏州高新区“暖冬行动”送爱心

12月22日，家住苏州高新区通安镇的小学生军军(化名)拿到礼物后难掩内心的欣喜，向爱心企业家表达了感谢。每到年末，苏州高新区“小青新”志愿者们就会带着暖心礼包来到困难青少年的家中，为他们亲手送上冬日里的一份温暖。

据统计，多年来由苏州高新区团委征集、苏州高新区青年商会企业家认领的“微心愿”累计超过100个，“暖冬行动”筹集爱心捐款超100万元，形成了长期有效的帮扶机制。

近年来，苏州高新区团委携相关部门持续推进“青新护未”成长关爱体系建设，重点结合外来务工人员子女“蒲公英计划”、困境青少年“梦想改造+”关爱计划，持续围绕应急自护、成长教育支持、公检法监护等维度深化项目开展，在苏州市成长护航工程项目及苏州市青少年小微关爱项目评选中屡获殊荣。

下一步，苏州高新区团委将以青年发展型城区建设为契机，整合吸纳社会资源为青少年点亮梦想。

陈伟琦 陈峰 徐晓安