

都说栽好梧桐树,才能引来金凤凰,但怎样才能把这棵“梧桐树”栽好,成了困扰很多城市的难题。在无锡,一场有关“高效办成一件事”的实践正在有序推进。这座工商名城,通过推进数字政府建设,打造江苏“一企来办”锡企服务平台,为企业提供政策查询、申报审批、融资对接等一站式服务,实现惠企政策“一键直达”,提高企业的满意度和获得感,营商环境评价位居全国前列。

“要想发展好低空经济,就想办法先让企业‘飞’起来。围绕企业需求建设营商环境,才能真正实现经济发展和社会治理的双向增效。”近日,在谈及营商环境对低空经济产业的发展时,无锡市交通运输局低空经济发展处相关负责人如是说。

现代快报/现代+记者
常毅 李梦雅 宋体佳 朱鲸润 尤力庭



本版图片由无锡市委网信办提供

扫码看视频

“高效办事”无锡实践： 建设民有所呼、政有所应的营商环境

围绕企业需求做服务,擦亮工商名城金字招牌

办税服务厅内,一名工作人员正在为纳税人演示网上办税的操作流程,他在两台电脑上来回切换,从客户端到后台终端,点哪个选项、反馈如何,一目了然。

这是现代快报记者在国家税务总局无锡市税务局一楼办税服务厅看到的场景。据了解,工作台上配置的两台电脑,一台是面向纳税人的操作终端,另一台则是税务部门的后台审批终端。纳税人每操作一步,税务人员都能在后台及时处理反馈,这样不但可以解决纳税人的具体问题,也可以在短时间内让纳税人学会线上办税,后期在家里就能完成涉税事项的办理。

围绕企业需求做服务,是无锡市税务局一直坚守的原则。作为全省第一批跨域通办、电话互动试点单位,该局构建了以“全程网办”为主体的多层级递进式办税服务体系。从纳税人缴费人的需求出发,做实征纳互动集约处理,全市非接触办税率稳定在98.55%以上,累计完成征纳互动超百万次。此举不但大大节省了纳税人缴费人的办税时间,还有效降低了办税缴费成本。

类似于“两台电脑”的细心服务在无锡市税务局比比皆是,比如,聚合1200多家涉税专业服务机构打造“一企来办·苏税援”涉税服务平台,

帮助有需要的中小企业快速找到“代账公司”,节省企业的时间和经济成本,降低企业的涉税风险。

再比如,深化拓展“预先服”,实现税费政策和办理流程“未问先送”“未办先达”,率先探索从纳税人端和税务端“两端”发力做好纳税信用“税直达”,提升纳税信用管理水平。公开数据显示,在2023年度纳税信用评价中,无锡A级纳税人数量占比达15.03%,连续三年全省第一。此外,在全国261个地级市城市信用状况监测中,无锡A级企业纳税人数量占比位列全国第一,进一步擦亮无锡这座工商名城的金字招牌。



悉心指导办税服务

推进数字政府建设,让每件事都能高效办成

“高效办成一件事”,也是营造一流营商环境的重要内容。近年来,伴随着《无锡市数字化转型促进条例》《无锡市数字政府建设标准规范》等文件的发布,无锡成立了由主要领导挂帅的数字经济提速和数字化转型领导小组,强力推进数字政府建设。

目前,无锡已实现政务信息系统的集中部署、统一管理,并基于“锡直通”平台,实现各部门便捷获取所需数据,为政务服务和城市治理提供有力支持。在此基础上,建成“感知无锡”物联网平台,实现对

城市运行状态的实时感知和智能管理。公开数据显示,截至2024年11月初,该市75个镇(街道)开设基层人员账号2977个,减少基层窗口工作人员111人,实际办理时间压缩率达80.62%,累计办理3.7万件,办件量位居全省第一。

在无锡,人们正体验着数字政府建设带来的实实在在获得感。比如,只需登录“一个平台”,即可轻松办理民政、人社、卫健、医保等领域30项高频事项。此外,无锡整合全市涉企服务资源,打造江苏“一企来

办”锡企服务平台,为企业提供政策查询、申报审批、融资对接等一站式服务,实现惠企政策“一键直达”,提高企业的满意度和获得感,营商环境评价位居全国前列。

企业信息变更、信用修复、子女上学……在无锡,一件件关乎企业和群众切身利益的关键小事,实现了从“多部门来回跑”到“高效办成一件事”。这不仅能够提升企业办事效率,降低企业运营成本,更重要的是能够稳定市场预期,吸引更多投资和消费,为经济发展提供有力支撑。



“数字政府”让每件事都能高效办成

在“民有所呼、政有所应”的实践中 收获双重突破

优质的营商环境培养出高质量的企业,而在无锡发展壮大企业也正在用另外一种方式反哺着这座城市。比如,在2024太湖湾无锡低空经济创新发展大会上,数字鹰公司被明确为无锡低空经济领域的链主企业,而作为链主,数字鹰公司又势必会带来关联企业的聚集,助推低空经济的健康发展。

再放眼区块链产业领域,这种现象更为突出。据了解,自2022年被列入国家区块链创新应用综合性试点城市以来,无锡市着力在区块链示范应用、产业发展、技术创新和协同机制上探索创新,强力打造数字中国价值可信示范样板城市。近年来,相继出台《无锡市关于加快区块链技术应用和产业发展的实施意见》《无锡市促进软件产业高质量发展的若干政策措施》等政策措施,从项目、平台、技术、研发、人才等方面对区块链产业给予政策支持。2024年无锡市区块链产业发展联盟企业167家,年度业务收入超过500万元的区块链企业20家,恒为科技、吉利区块

链等企业先后入选2024全国区块链50强企业。

令人惊喜的是,逐步成长的产业正在金融、城市治理等多个领域释放能效。在无锡,区块链已经在深刻影响和改变城市治理和社会生活。2024年推出全市第3批25个区块链重点建设场景,推动信用报告、碳管理、数据要素流通、政务AI、未成年人保护等新领域应用场景“上链破冰”。已有“上链”经验的单位逐步开始深入运用区块链技术特点解决自身业务系统的痛点问题,无锡市卫健委“锡康链”、无锡市中级人民法院“司法链”、无锡市公安局“电子印章”、无锡市农业农村局“全农码”、中国人民银行无锡市分行“金易链”推出行业领域第二批应用场景,显著提升了政务数据共享水平和公共服务效能。

“从一米的高度、青年的视角、老人的期盼去看改革、做创新……”围绕企业和民生需求改革的无锡,正在“民有所呼、政有所应”的实践中,收获经济效益和社会效益的“双重突破”。

抢占低空经济产业风口,要让企业先“飞”起来

在位于无锡市锡山区的江苏数字鹰科技股份有限公司(下称数字鹰公司),展厅内摆放的农用植保、消防巡航等各类无人机,见证了这家企业在无锡的成长故事。自2013年成立以来,在无锡政府的引导和帮助下,数字鹰公司重点布局农业植保、警用灭火、反制设备等细分应用领域,迅速成长为全国知名的科技型企业。

公开数据显示,截至目前,无锡已集聚链上企业近160家。面对低空经济产业的潮起之势,2024年上半年,无锡率先出台《无锡市低空经济高质量发展三年行动方案(2024—2026年)》,对未来3年的产业发展框架做了整体规划。随后,还在市交通运输局设立“低空经济发展处”,主抓低空经济发展职责。2024年10月26日,在2024太湖湾无锡低空经济创新发展大会上,《无锡市支持低空经济高质量发展的若干政策措施》(简称《政策措施》)正



无锡低空经济加速“起飞”

式出炉。其中明确,将按照“阶段推进、精准奖励”的原则,在企业引培、技术创新、应用场景、配套环境、要素保障五个方面集中发力,创新性地针对制造业企业设备更新、特色产业园区建设、无人驾驶航空试验区建设等方面提出支持。

无锡市交通运输局低空经济发展处相关负责人认为,要发展低空

经济产业,怎样让企业先“飞”起来是关键。据介绍,低空经济发展处成立后,已与各辖市区建立联动机制,对企业摸底把脉,深入了解企业的需求和痛点,然后定向扶持、“靶向给药”,帮助企业快速“起飞”。此外,无锡目前正按照江苏省统一布局,加快推动低空飞行监管运营服务平台建设。