

大城细管，善作善成 惠山城管持续擦亮“净美惠山”城市品牌

2022年以来，无锡市惠山区城管局根据市、区两级工作部署，围绕惠山区打造“全国最干净城市”三年行动计划（2022—2024年），坚持目标导向、问题导向、结果导向相统一，注重颗粒度、精准度、饱和度相融合，从“环境面貌、基础设施、市容秩序、生态环境、绿化景观”五个方面，用足“绣花”功夫，从“精”字入手、“洁”字当头、“绿”字发力，扎实推进三年行动各项重点工作取得实效，建设“美丽惠山”，让路更洁、天更蓝、水更清、景更美、环境更宜居、生态更优越，打造让人会心一笑的“锡西花园城”。



惠山城市驿站



悦尚奥莱城市公共空间



玉祁初中周边停车场

高起点谋划体制机制

三年行动开展以来，全局坚持党建引领，强化高位统筹，连续3年牵头组织召开全区城市精细化管理工作推进会，督促各板块各部门接续打造“全国最干净城市”，聚力建设让人民群众会心一笑的“精彩城市”。健全工作体系，制定《惠山区打造“全国最干净城市”三年行动计划（2022—2024年）》，推进城管委办实体化运作。出台《2023年惠山区“最干净街道（镇）”建设工作指导意见》《2023年惠山区城管进社区工作方案》，压实部门、村社区和第三方责任。依托“城管进社区”，整合街道、社区管理力量进网格的基层治理模式，增强网格单元的管理能力，通过区镇两级数字分析报告，压实单元网格自查自改责任。

加强队伍建设，全面提升城市管理执法和服务水平。开展“夏日·成长”队伍规范化建设专项提升行动，实施城管进社区“蓝盾”计划10大专项行动，创新基层网格服务管理执法机制，不断完善岗定责的巡查监管模式，启动非现场执法省级试点工作，进一步推广落实“城管进社区”模式。在应急防范方面，坚持以新安全格局保障新发展格局。

值得一提的是，惠山城管全面开展执法文书电子送达省级试点推广，在2020年全市首推“微路长”制基础上，建设“微路长”道路235条，超1万家商户和单位参与其中，建立城管—商户沟通纽带，积极引导文明新风尚。

高品质焕新城市环境

环卫一体化精细保洁，为惠山提质亮颜带来了有效助力。三年来，惠山城管完成环卫作业一体化改革，保洁作业质量稳步提升。目前主次干道洁净度100%、背街小巷洁净度90%、绿化区域洁净度100%、环卫公厕洁净度100%、社会公厕环境卫生达标率95%。推进20个“席地而坐”城市客厅建设，以点带面带动全区环卫精细化作业水平全面提升。

三年来，惠山城管高水平实施“厕所革命”，出台《惠山区公共厕所改造提升实施方案》，累计新建公共厕所553座，有效缓解城乡公厕建设标准不高、布局不合理、群众如厕难等问题。通过增加24小时开放公厕、划设如厕专用停车位、建设爱心环卫驿站、优化公厕男女厕位比例、配建第三卫生间及母婴室、添置智能取纸机和小厨宝等多种措施，惠山区真正把公厕打造为展现城市文明的窗口。

如今的惠山，推窗见绿，出门见景。三年来，惠山城管高标准营造绿色城市空间，通过道路新建、背街小巷改造等方式，全面实施道路绿化景观改造，并进一步完善全区绿化管养考核制度，提高管养质量和管养水平。在区域景观方面，重点推进城市绿道、立体绿化相关建设，2024年开展增色添绿专项行动，实施节庆布景一体化。在公园游园方面，建设71座各类公园，其中建设口袋公园50座，大力提倡城市闲置地、边角地利用，提升现有公园游园的服务水平，让绿色福利惠及更多市民群众。

高定位推进街巷治理

随着硬件设施逐步更新完善，惠山的街巷逐渐成为城市的亮丽风景。三年来，惠山城管积极落实背街小巷品质提升工作，城市家具导则运用提升项目稳步推进，休憩座椅处处可见。全力推进“屏显城市”项目建设，全面开展户外广告、店招牌牌市容面貌整治，完成政和大桥等10处桥下空间整治利用提升工作，完成30公里架空线入地工作，持续擦亮城市风景线、美化城市天际线。

如今，惠山城管的监管手段越发智慧。目前，已初步构建智慧城管、智慧环卫、智慧停车、智慧燃气、综合执法智能监控“五大平台”“一屏联动”大格局。后续将进一步完善数据底座和场景运用，持续加强各专项问题日常采集、分析、研判，提升问题发现率和处置率，着力根治城市管理中的盲区死角和顽瘴痼疾。

三年来，惠山区市容秩序不断提升。惠山城管聚焦城市设施优化提升，先后组织开展“清角亮点”“拔标清杆”“三小三集中”“春日焕新”“夏日攻坚”“扮靓惠城”等专项整治行动，围绕市政设施、园林绿化、环境卫生、市容秩序、停车管理、社会公厕等问题深入开展综合性整治，营造干净、整洁、文明的城市环境，彰显高品质现代化城市的“惠山模样”。

高水平纾解停车难题

停车难，主要难在停车泊位的供需矛盾上。三年来，惠山城管不断新增泊位供给，针对老旧小区等热点、难点区域，一点一策挖掘利用闲置地块等资源，增加车位满足供给，新增机动车泊位9013个、非机动车泊位331处。推进错时停车，推进机关事业单位内部停车资源错时共享利用，完成区镇两级33个机关事业单位停车场1352个泊位共享利用。并在部分道路设置夜间临时停车，极大方便了周边小区居民停车。

停车秩序的提升既保障了交通安全、提升道路通行效率，又提升了市容环境。三年来，惠山城管充分发挥城管联动机制作用，落实“清障+抓拍”“整治+巩固”工作措施，保持常态化严管态势。同时，规范三方管理，采用政府购买服务的方式，引入第三方管理公司，负责对路内、路外停车秩序宣传、教育、引导、劝导、贴单、收费等工作。

在惠山城管的指导下，惠山国控对区级智慧停车管理平台进行完善升级，并与市级平台实现了互联互通，开通“错时共享”“先离场后付费”功能，收费管理设施使用了高位、中位监控，地磁、泊位帽，ETC等智能设备。通过推广停车场“先离场后付费”场景功能建设，有效缓解了出场拥堵，实现快速离场。

高质量优化生态环境

三年来，惠山城管全面推进垃圾分类工作。持续推动前端分类投放，加强中端收运监管，城乡生活垃圾分类覆盖率达到100%，建成区垃圾分类覆盖率达到100%。全区创成省级示范教育基地1个、省级垃圾分类红榜小区1个、市级垃圾分类红榜小区7个和市级垃圾分类红榜公共场所2个。此外，惠山城管在全市首创智能误时投放口，升级优化生活垃圾分类“物业+”模式，进一步提升惠山区居民小区生活垃圾分类工作质效。

在建筑垃圾管理上，惠山城管不断规范建筑垃圾运输处置许可，切实强化建筑垃圾源头管控。持续推进装修垃圾资源化利用，健全垃圾全链条收运处置体系。截至2024年12月，全区资源化处置建筑垃圾（装修）垃圾21.76万吨，基本实现建筑垃圾“减量化、资源化、无害化”处置，不断改善城乡人居环境。三年来，惠山城管不断强化建筑垃圾（渣土）运输管控，同时，联合交警、交通等相关部门开展“守门行动”，严控外来土方，抓好消纳源头管理，加大对违法主体的执法力度。

下阶段，惠山城管将以更高的政治站位、更实的工作举措来谋划推进城市管理工作，在更高起点上加快建设人民城市，瞄准一流、高效落实，全面深化城市精细化管理，持续抓好下一个三年行动，奋力打造人民城市建设样板，为谱写“强富美高”新无锡现代化建设新篇章作出新的更大贡献。

高艺



惠山新城中央公园