



财富

理财 点亮生活



扫二维码关注现代+、无锡头条、快报无锡微博，
参加活动将有机会获得丰厚奖品。

24小时读者热线：96060
责编：颜玉松 美编：杜敏

现代快报+

2025.1.16 星期四

A15

中信银行无锡惠山支行:暖心兑换火烧币

“来中信银行前,我已经快绝望了,但真想不到,居然能兑换这么多钱!”客户余女士家中失火,放在桌上的现金也不同程度地损毁。1月2日,在中信银行无锡惠山支行工作人员的帮助下,余女士手中残损币居然全部成功兑换,这让客户不禁喜出望外。

据了解,该客户因家中电磁炉不慎起火,放在桌上的现金被引燃。虽然第一时间进行灭火,但是抢救出的部分现金不同程度被火烧毁,粘连在一起,难以剥离。情急之下,客户带着这些火烧币来到中信银行无锡惠山支行,寻求帮助。

面对这一突发情况,中信银行无锡惠山支行迅速启动特殊残损币兑换流程,开辟绿色通道,安排专人负责客户火烧币的清点、鉴定和兑换工作。由于火烧币的特殊性,清点工作异常艰难,工作人员耐心细致,手工剥离粘连的纸币,逐张进行鉴别和测量,尽最大努力减少残损币清点过程中的损耗。经过近1个小时的紧张工作,成功为客户全额兑换了所有火烧币,为客户挽回了上千元经济损失。

中信银行无锡分行有关负责人



中信银行
无锡惠山支行
启动特殊残损
币兑换流程,
安排专人负责
客户火烧币的
清点、鉴定和
兑换工作

提醒,根据《中国人民银行残缺污损人民币兑换办法》规定,在能够辨别面额且其图案、文字能够按原样连接的前提下,票面面积剩余3/4及以上,可全额兑换;票面面积剩余1/2及以上、3/4以下的,可半额兑换。假如身边的现金出现火烧等特殊情况,切忌对其拍打、挤压、揉搓、拆分、晾晒,最规范的做法是尽量保证

受损人民币原状,并在第一时间前往银行进行兑换。中信银行无锡分行将认真辨别、修复,尽全力挽回群众的经济损失。

中信银行
CHINA CITIC BANK
让 财 富 有 温 度

初心弥坚,笃行致远

中国光大银行扎实推进金融消费者权益保护工作高质量发展

金融消费者权益保护是金融工作中与人民生活最贴近、与人民联系最紧密的领域之一,是践行金融工作政治性、人民性的集中体现。近年来,中国光大银行在金融监管部门的监督指导下,积极履行金融消费者权益保护主体责任,持续健全完善工作体制机制,以“责任消保、文化消保、智慧消保”为主要路径,切实提高消保工作质效,不断提升金融消费者的获得感和满意度。

坚持党建引领,推动构筑“大消保”工作格局

光大银行坚持党建引领,强化消保顶层设计,董事会设立社会责任、普惠金融发展和消费者权益保护委员会,规划部署工作目标方向;总分行成立消费者权益保护与推进阳光服务工作领导小组,统筹协调工作开展;总行设立消费者权益保护部一级部门牵头落实工作要求,全行境内39家一级分行设置消保职能部门,推动各项工作执行。总分行班子成员通过“金融高管讲消保”“学雷锋”“行长值大堂”等形式参与消保活动、指导工作开展。

光大银行全面落实监管要求,着力打造全面覆盖、精准高效的消费者权益保护体系,健全以消保管理办法为纲,消保审查管理办法、消费投诉管理办法等十余项消保专项制度为辅,各业务管理制度为配套的消保制度体系,将消保嵌入业务和服务的各环节、全流程。

坚守为民初心,以“责任消保”解决群众急难愁盼

光大银行坚持和发展新时代“枫桥经验”,持续畅通和规范客户诉求表达、利益协调、权益保障通

道,高效响应金融消费者需求,充分尊重金融消费者合理诉求,不断优化金融产品和服务。积极推进金融纠纷多元化解机制建设,与司法机关、调解组织共同探索创新金融纠纷调解模式,多家分行获评省市级“年度金融纠纷调解工作突出贡献单位”“年度调解工作先进单位”等奖项,多名员工获得省市级“优秀人民调解员”“十佳金牌调解员”等荣誉,近三年参与金融纠纷调解数量连续实现两倍以上增长。

光大银行持续开展金融教育宣传,打造和发展“新小老乡+”金融教育体系,面向新市民、青少年、老年人、乡村居民等重点人群开展长期金融知识普及。连续两年开展“与光同行”系列公益活动,为乡村少年和乡村老人送去金融知识,传递光大温暖,助力和美乡村建设。近几年,每年举办“阳光消保健康跑”活动,以消费者喜闻乐见的形式走近消费者身边开展金融教育宣传,助力提升广大消费者金融素养。

践行金融文化,以“文化消保”增强内生动力

光大银行将消保与中国传统文化相结合,连续三年在行内举办“人人话消保,文化沁心田”阳光消保文化季,通过“专项培训+劳动竞赛+全员考试+主题文化活动”形式,为消保注入诚实守信、以义取利、稳健审慎、守正创新、依法合规的中国特色金融文化内涵。同时,常态化开展员工消保培训,将消保课程作为各类员工培训的“必修课”,每年消保培训覆盖率和员工参与率均达到100%。2024年光大银行开展了首批消保内训师选拔工作,进一步夯实消保高质量发展的人才基础。

强化数智赋能,以“智慧消保”织密织牢保护网

光大银行将数字化和智慧化作为消保工作转型升级的重要引擎,强化系统建设和数字化技术应用,自主开发了消保工作的相关系统,将消保管控要点内嵌至系统,事前强化消保审查,做好准入管理;事中强化行为管控,严格落实适当性管理和销售行为可回溯;事后强化投诉管理分析,提升投诉处置质效,挖掘客户投诉价值。同时,积极探索大模型等新兴技术在金融消保垂直领域的应用,更加敏捷、深入洞察和感知金融消费者的需求,以系统驱动全流程闭环管理。

拓展服务维度,以适老化改造增强消保工作温度

光大银行从老年客户服务需求出发,制定《中国光大银行营业网点适老化环境服务设施十项标准》,完成全行1500余家线下网点的适老化改造,涵盖无障碍通道、无障碍服务帮助电话、爱心窗口、爱心座椅、老花镜、外伤药品、血压仪、轮椅等适老关怀设施,以及大字版智能设备、老年服务信息公示等。同时,在39家分行中持续组织开展适老化服务特色网点创建工作。

利民之事,丝发必兴。做好金融消费者权益保护,对实现金融行业高质量发展具有重要意义,更是实现人民群众美好生活的重要保障。光大银行将持续陪伴消费者学金融、懂金融、信金融、用金融,以高质量的消费者权益保护工作实践为金融行业规范健康发展贡献“光大力量”。

Bank 中国光大银行
无锡分行

江苏银行无锡分行积极参与境外企业上市推进会

近日,由无锡高新区(新吴区)发改委主办的企业境外上市推进会在江苏银行无锡新区支行成功举办。此次会议旨在进一步推动无锡企业走向国际市场,助力企业在全中国资本市场中获得更广阔的发展空间。

新吴区多家已上市和拟港交所、纳斯达克上市的企业嘉宾参加会议,就法律法规、市场环境、融资渠道等议题进行了深入交流和探讨。会上,金融机构专家介绍了外汇政策及境外服务、境外上市及返程投资备案要点、员工股权激励政策等内容,江苏银行对外汇监管视角下政策进行了解读,介绍了直接、间接上市涉及的外汇业务与“走出去”产品体系。

在当前全球经济一体化的大背景下,境外上市已成为企业拓展国际市场、提升品牌影

响力的重要途径之一。近年来,江苏银行无锡分行围绕跨境结算、外汇存贷款等,服务企业汇率避险,支持信贷融资,提供跨境担保,逐步完善跨境金融体系,为企业“走出去”提供大力支持。

未来,江苏银行无锡分行将紧紧围绕“五篇大文章”战略指引,着力提升“苏银跨境”金融品牌影响力,通过金融+非金融的全方位服务,持续深耕跨境业务领域,精研专业技能,全力提升跨境金融服务质效,为地方企业进军国际市场保驾护航,为实体经济迈向高质量发展新征程添砖加瓦、贡献力量。

作者:江苏银行无锡分行 李恒轩

江苏银行
BANK OF JIANGSU
无锡分行
Wuxi Branch

国联人寿发布2024年理赔年报 甲状腺癌排重疾首位

日前,国联人寿发布2024年理赔服务年度报告。报告显示,2024年全年,国联人寿理赔63297人次,赔付金额达2.03亿元,豁免保费1031.87万,最高一笔赔付355.21万元,最快一笔赔付仅用时9分钟。其中,个人小额案件理赔获赔率达100%,案均索赔支付时效仅0.28天,五日结案率100%,理赔自动化率90.82%,理赔效率显著提升。

在重疾赔付方面,18至40岁的青壮年人群重疾赔付占比最高,女性重疾赔付件数占比高于男性。恶性肿瘤(包括重度和轻度)仍是重疾理赔首要原因,占比达85%。其中,甲状腺癌、肺癌在男女赔付疾病中均位居前两位,此外,男性高发疾病还有肠癌、肝癌、前列腺癌,女士则为乳腺癌、子宫体癌/宫颈癌、肠癌。然而,超40%的重疾案件赔付金额仍未超10万,难以完全应对突发疾病带来的经济负担和收入损失,保额缺口依然显著。报告提醒各位客户,务必重视相关疾病风险的预防,养成良好的生活习惯,并保持平和的心态,同时结合自身的实际情况配置相关疾病保险,宜早不宜迟。

报告还详细梳理了2024年所有的身故和医疗赔案。身故赔付中,疾病原因占比达到89%,恶性肿瘤、心脑血管疾病、猝死位列理赔原因前三位;理赔金额集中在10万以下,占比为62%,保额缺口极为巨大。医疗险赔付方面,疾病出险占比81%,其中呼吸系统疾病是最主要的理赔原因,占比最高。意外出险中,摔伤、动物/虫咬伤、交通事故较为多见。

报告提醒客户,在关注重大疾病保障的同时,也要高度重视日常疾病风险,商业医疗险能够对医保进行有效补充,进一步减轻医疗费用负担。2024年的理赔案例显示,1岁M宝宝不幸罹患重疾,获赔最高重大疾病保险金110万,68岁客户J先生因病不幸身故,获赔最高身故保险金355.21万。

国联人寿致力于为客户提供优质的理赔服务,持续打造全程陪护式理赔服务,积极构建并升级国联“快易赔”理赔服务品牌。2024年,共提供“重疾一日赔”、“微信易理赔”、“赔后留关爱”、“心联馨探视”等理赔特色服务1421人次,温暖贴心的理赔服务赢得了客户的一致赞誉。同时,国联人寿秉持国有金融企业的担当使命,积极参与地方民生建设,承担众多社会责任。其中,“医惠锡城”项目历经4年,累计赔付超1.9亿元,“快赔”服务占比已超90%;“长护险”项目在2024年共服务失能人群超3.8万人次,支付护理金超3600万元,为失能群体提供经济支撑,缓解老龄化带来的社会负担。

元春始芳华,万象启新朝。2024年是国联人寿成立十周年的里程碑时刻,新的十年,国联人寿将秉持国有金融企业的担当使命,深化“价值成长、均衡发展、服务特色”的高质量发展内涵;奉行尊重寿险经营规律、遵循寿险发展规则的本体发展和创新发展理念,继续砥砺前行,守护您和家人的健康。

国联人寿
GLJR GUOLIAN LIFE