

寄给春天的明信片

90后机长许云鹏：

以机长身份第一次保障春运



寄给春天的明信片
工迎新春 温暖同行



讲述人：东航90后机长 许云鹏

扫码聆听

凤凰出版传媒集团 ICBC 中国工商银行 现代快报

南京市力学小学金地自在城分校 一年级5班 官轩羽

扫明信片上二维码，听东航机长许云鹏讲春运故事



许云鹏 受访提供图

我叫许云鹏，是东航江苏公司飞行部机长。2016年6月，我进入东航江苏公司工作，到现在，总飞行时间超过了6700个小时。在今年之前，作为巡航机长、副驾驶，其实我已经参加了很多年的春运。但今年很特殊，这是我“第一年”作为责任机长参与春运。

在春运期间，航班的客流量极为庞大，我们的飞行任务也随之增加，航班的密集程度和复杂性都增加了团队工作的挑战。这让我更加深刻地意识到，作为机长，不仅

要具备扎实的飞行技术和应急处置能力，还需要具备高度的责任感，时刻关注旅客的需求，确保航班的安全、准点与高效。

登上飞机的那一刻，我深感责任与压力并存。因为客舱里的150多名旅客，有的是回家和家人团聚，有的是一家人出去旅行，每个人都抱着期盼的心情。我要做的是把他们安全地送到目的地。我感到肩膀上的责任沉甸甸的，我不只要为这150多名旅客的安全负责，还要为他们背后150多个家庭负责。

但当我进入驾驶舱，看到面前都是我熟悉的仪表设备，身边是我熟悉的机组成员，我又沉静下来，做好每一个动作。平安完成每一次飞行，就是我最大的信念。

每年这个时候，在中国这场最大的人口迁徙中，我从公司的各个基地站点出发，将一批又一批的旅客送去他们的目的地。当飞机安全抵达的那刻，我的心里充满了成就感。

今年的年夜饭不能和父母一起吃了，对我来说，逢年过节不能和家里人团聚已

经是常态，习惯了。这几年父母会在春节的时候出去旅游，或者安排其他的活动，我知道他们是为了让我安心工作、没有后顾之忧。

有人问我，你天天在天上飞，看过最美的风景是什么？我想除了蓝天、白云、星星点点的烟花，在我心里最美、最闪耀的还是万家灯火，灯火里，是一个个幸福的故事。而我的使命就是要让幸福的人，平安抵达。

讲述人：东航90后机长许云鹏
现代快报/现代+记者 王益 整理

春节机票“跳水”，有航线仅百元

多家航司回应能否退差价

春节前夕，多条航线降价，部分航线低至百元。去哪儿数据显示，天津—上海裸票价格最低145元。春节假期期间，成都飞往杭州、南京、武汉、无锡、天津、上海等城市均只需200元左右。

机票定价权掌握在航司手中，航司根据实时供需、客座率、航班总收益等指标动态调整价格。至于降价后能否退差价，各航空公司的退改政策不一。

来源：红星新闻

机票价格节前“跳水”

今年春运从1月14日开始，民航局在1月3日的例行发布会上介绍，春运客流量有望创同期历史新高，民航旅客运输量预计将超过9000万人次，全国日均航班计划约18500班，同比增长8.4%。从订票数据看，春运期间，北方哈尔滨、长春、乌鲁木齐等“冰雪游”目的地和南方海口、三亚等“避寒游”目的地旅客量都将有较大幅度增长。

不少人担心机票售罄，早早下单，哪知之后发现降价了。一名消费者1月16日通过携程买了全家7口人的机票，从沈阳飞往无锡，共计10014元。1月21日，她发现7张机票只需7000多元，于是她把原来的票退了重买，扣掉1260元的手续费，仍挽回900多元。

去哪儿大数据研究院分析，往年春运高峰集中在腊月二十七到腊月二十八，而今年有所不同——不少人选择1月26日、1月27日调休放假，于是1月25日（腊月二十六）成为今年春运的出行高峰。春运高峰提前的同时，1月26日至1月28日形成相对的出行低谷，票价也更便宜。

整体来看，今年春节前机票价格和去年同期相比基本维稳，呈现小幅下滑。据第三方出行平台“航班管家”数据显示，截至2025年1月23日，对比2024年春运相同提前期预订周期，2025年春运国内航线经济舱平均票价（不含税）约882.7元，同比微降4.6%（同期为925.4元）。

机票降价能否退差价？

国内某OTA平台负责人表示，机票价格不是平台来定，是航司定的。该负责人分析称，机票价格的高低一般与预订时间早晚没有必然联系，最主要的原因在于市场供求关系。在远期，无法准确预知市场需求情况下，运力投放有限；临近出行高峰，随着需求高涨，运力增加，供给可能过剩，这时机票价格可能会下降，而降幅取决于供求失衡的程度。针对机票价格降价后能否退差价，该平台表示机票退改按照航空公司政策执行。

机票降价后，消费者可以要求退差价吗？1月25日，记者咨询各大航空公司。中国国航客服人员称，因票价采用“随订随售”的模式，价格会随着时间和订座情况进行变动，无法退差价。

南方航空客服人员表示，若乘客购买南航国内客票（不含港澳台航线）后，发现相同航程、相同日期、相同航班号的南航实际承运航班原舱位等级或更高舱位等级票价低于原购票客票票价，可于出票时间24小时内提出申请，南航将在旅客购买新票后，免费办理原购客票退票。

中国东航客服人员表示，如果乘客在东航官方渠道购买的航班在24小时内降价，乘客可在东航官方渠道购买低价客票，高价客票可全额退款；如果同一航班在24小时外降价，乘客在东航官方渠道购买低价客票后致电东航工作人员，让其取消掉高价客票的机位，在乘客出行结束后全额退款。

行李可从苏州地铁站直接寄回家

现代快报讯（记者 高达）春节假期出游还在为大件小件的行李烦恼吗？还在为取回寄存行李浪费时间吗？日前，现代快报记者从苏州轨道交通获悉，行李寄送服务已在苏州地铁正式上线。

据介绍，在既有寄存服务的基础上，苏州地铁寄存柜增加了快递寄件、行李配送核心功能，让用户出行不再受行李束缚，轻松舒心游苏州。

乘客到达苏州后，可在有智能寄存柜的地铁站点，通过柜体操作界面“快递专区”或“小铁寄存柜”小程序选择“行李寄送服务”，将行李存入柜中并下单，物品将由京东物流寄送至目的地。该功能对游客、商旅人士等需要灵活处理行李的人群特别友好，可以减轻负担，获得更轻松的出行游玩体验。

当用户不想前往寄存柜取回行李时，可通过小程序内“寄存订单寄件”功能，直接将寄存转为寄送服务，完成物品的转发



微信小程序下单界面 网页截图

配送，可同城、可异地。该功能解决了异地取件的问题，减少了中间环节。

现代快报记者了解到，目前苏州有38个地铁站点有智能寄存柜，均可实现行李寄送服务。

全民·爱·阅读

阅读收获正能量
激发活力新思维



中宣部宣教局 中国文明网